

Android VPN 設定

原由:

2021 年 Ivanti 收購了 Pulse Secure

2022/7/28 VPN 軟體變成 Ivanti Secure Access Client 了

2023 年 12 月 Edge/Chrome，EIP 無法使用，須改用其他瀏覽器，如 FireFox

2024/6/11 更新 Android 11 以上才能使用

一、由 Google Play 安裝 Ivanti Secure Access Client 軟體: (第一次安裝並設定)

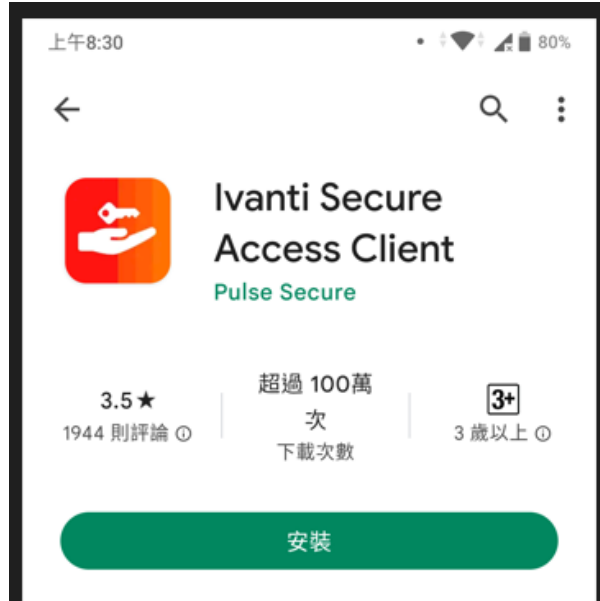
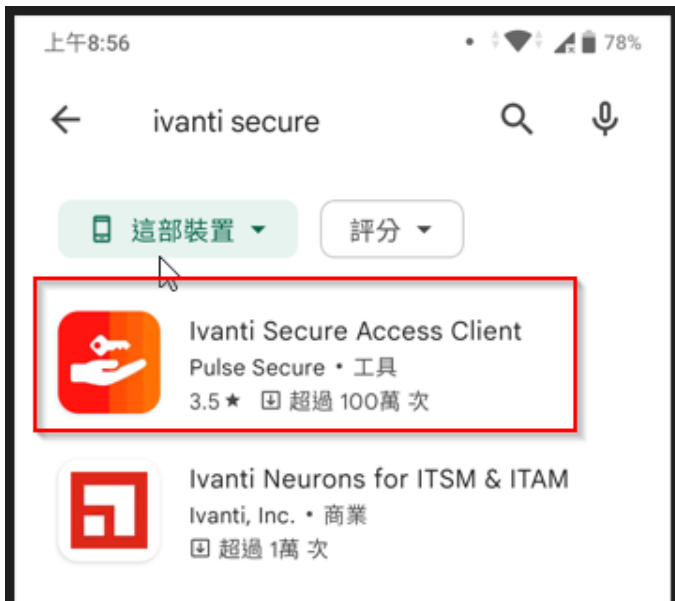
0. 支援 Android 11.0 以上版本

1. 先連上 Internet

2. 點選 Google Play:



3. 搜尋 Ivanti Pulse，找到 Ivanti Secure Access Client 並安裝



4. 若有出現接受的畫面，請按【接受】存取權

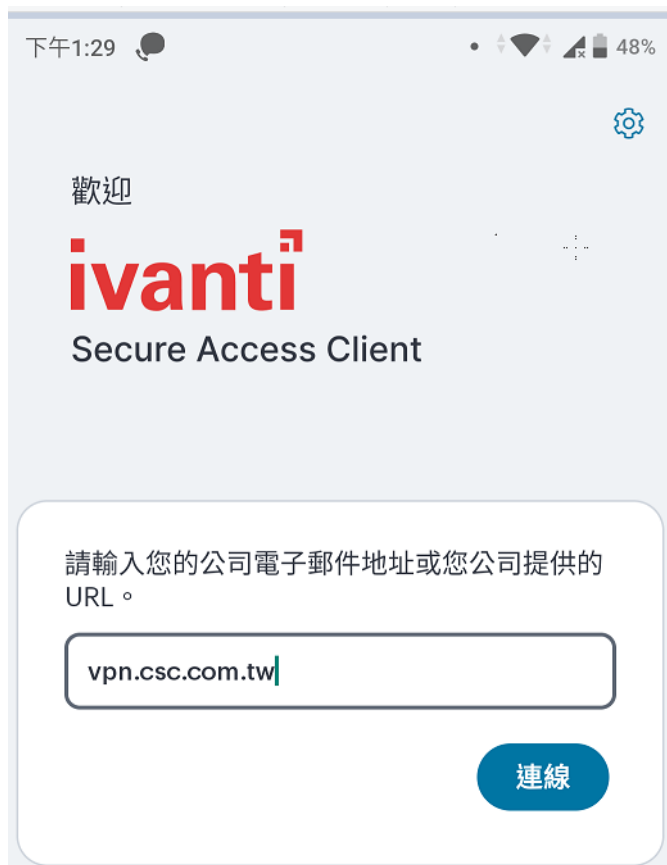


5. 【接受】合約

本用戶端軟體使用者授權合約載明了閣下與Pulse Secure, LLC（以下簡稱為「Pulse Secure」）的合約條款（閣下與Pulse Secure機構單獨稱為「各方」，閣下與Pulse Secure統稱



6. 電子郵件或 URL 打上 vpn.csc.com.tw，然後按連線



7. 按**新增**完成設定

下午1:29 48%

← 新增連線

在下方輸入必要的欄位，然後按一下「新增」按鈕以新增連線。

類型
政策安全 (UAC) 或連線安全 (VPN)

連線名稱
(選擇性)

URL *
https://vpn.csc.com.tw

使用者名稱
(選擇性)

驗證類型
密碼 >

範圍
(選擇性)

角色
(選擇性)

新增 連線


8. 於手機畫面會多出一個 Secure Access 的 Icon



二、由 Secure Access 軟體啟動 VPN

1 手機的桌面上找到 Secure Access 的 Icon，點擊之



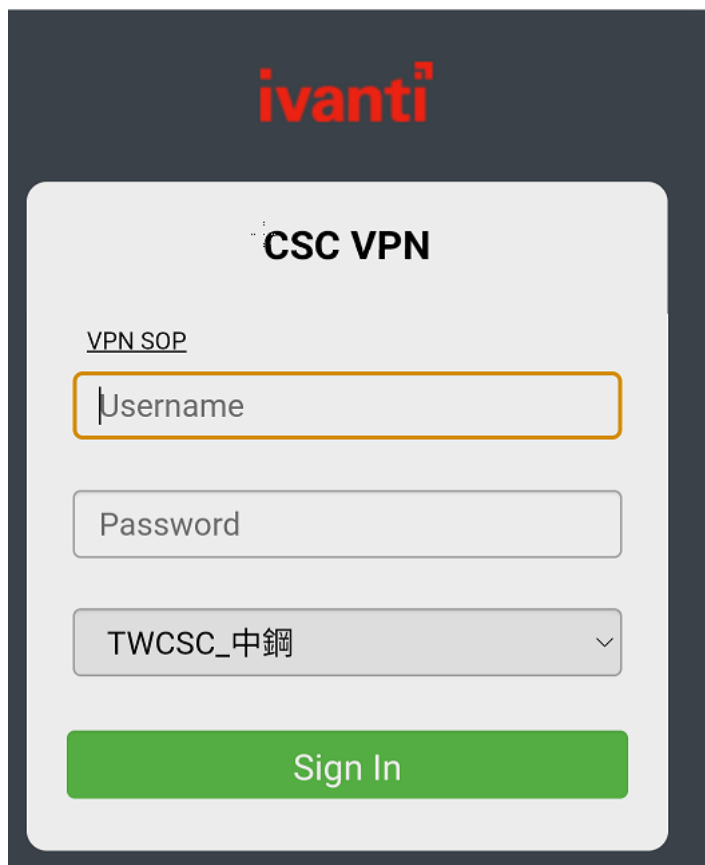
2 接著點選  連接 VPN，然後選連線



3 打上帳號密碼後(中鋼是 EIP 的帳密) ，按 Sign in

下午12:47

77%



ivanti

CSC VPN

VPN SOP

Username

Password

TWCSC_中鋼

Sign In

4 出現符號標記，打入手機 Google Authenticator 產生動態碼，Google Authenticator 設定於附錄二



上午8:42

79%

Pulse Connect Secure - 其他證明頁面

ivanti

Welcome to
CSC VPN

在您的裝置上開啟雙重要素驗證應用程式，以檢視您的驗證碼及驗證您的身份。

如果您目前無法存取裝置，請使用先前儲存的其中一個備份碼。

驗證碼：

符記：


登入

若手機出現連線要求，按確定



6 下列為連線成功畫面，此時就可以用中鋼環境了，例如用瀏覽器登入 eip.csc.com.tw。



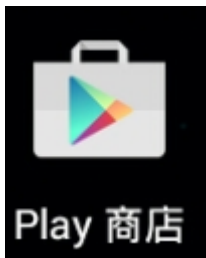
7 若不需要使用 VPN 時，可以點  按鈕，中斷連線



附錄一、下載 Google Authenticator (一次性作業)

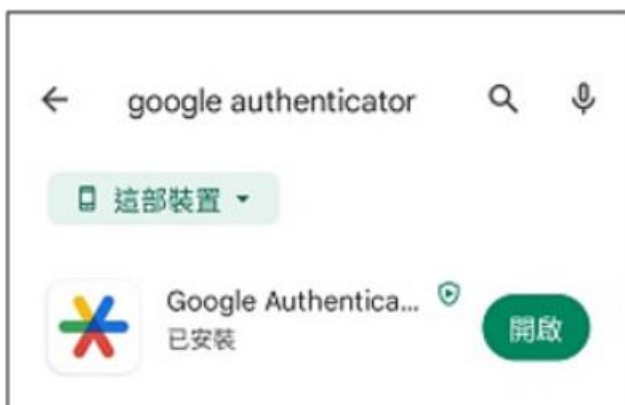
先連上 Internet

點選 Google Play:



透過 Google Play 下載並安裝，下列有 3 種 app 都可以用，文章選 Google Authenticator 來說明

	優點	限制	QR Code 資料備份
Google Authenticator	不須註冊	無	資料備份到 Google
Microsoft Authenticator	自動備份	需要微軟或 O365 帳號	資料備份到微軟
Authy	自動備份	註冊 email 和手機資訊	資料備份到 Authy



下載後，手機桌面就有 Authenticator  的 APP

附錄二、用手機掃描電腦 QR Code (若沒有電腦請參考附錄三)

1 用電腦 Edge 或 Chrome 輸入網址 <https://vpn.csc.com.tw>，
並輸入帳號密碼 (帳號:職工編號，密碼:EIP 的密碼)



2 打完帳號密碼後，畫面上方出現 QR Code，下方會出現輸入框
QR Code 另外存檔，也可以印下來，共用帳號、多裝置或換手機
可以拿來使用



Welcome to
CSC VPN

新增 TWCSA\170126 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.


1. 設定應用程式：

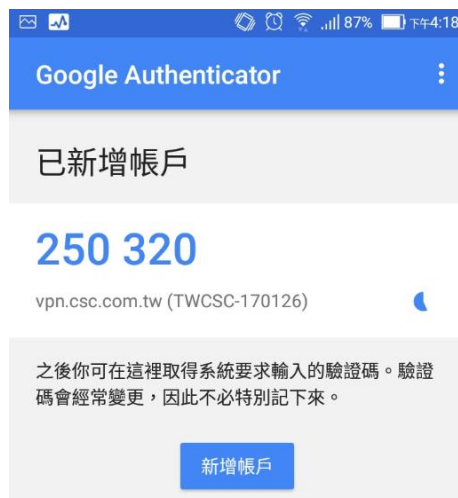
開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「TWCSA\170126」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)

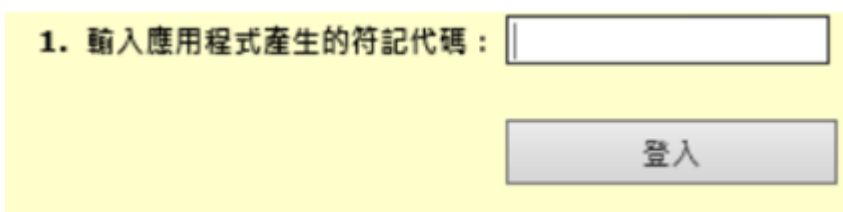
1. 輸入應用程式產生的符記代碼：

登入

3 使用手機的 Google Authenticator ，按開始，掃描條碼，然後對準 QR Code 掃描，會得到一組驗證碼，5 分鐘內最近 10 次的驗證碼，任何一組驗證碼都可以登入。(手機時間要正確)



5 並把最新的驗證碼打上，然後按登入




附錄三、用手機掃設定金鑰

(適用時機:無電腦而且無法產生動態碼時)

1 手機的桌面上找到 Secure Access 的 Icon，點擊之

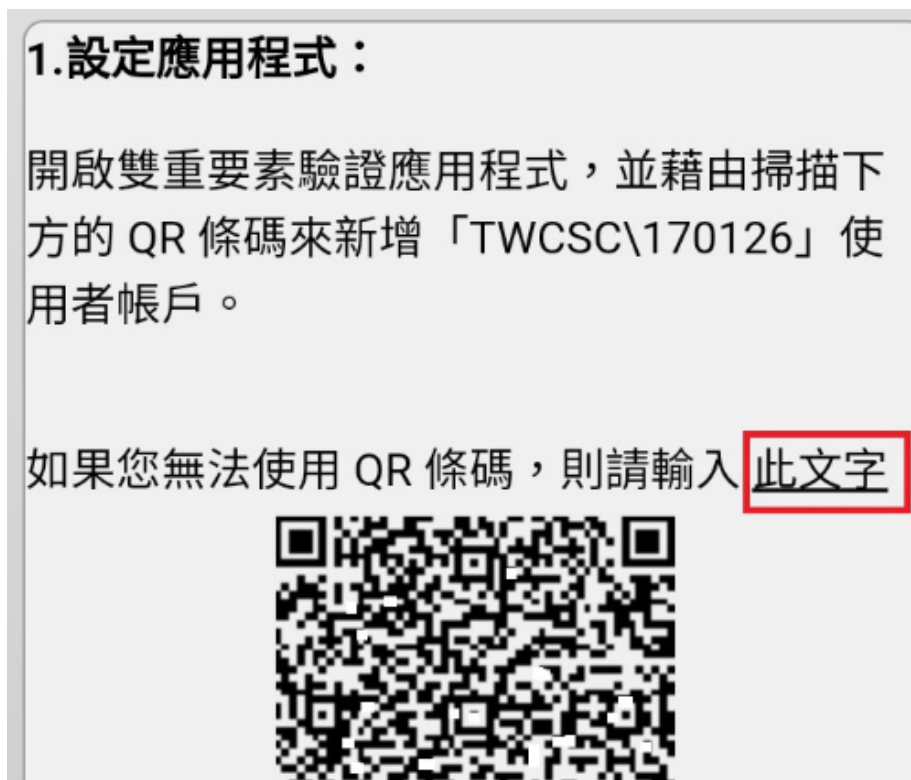
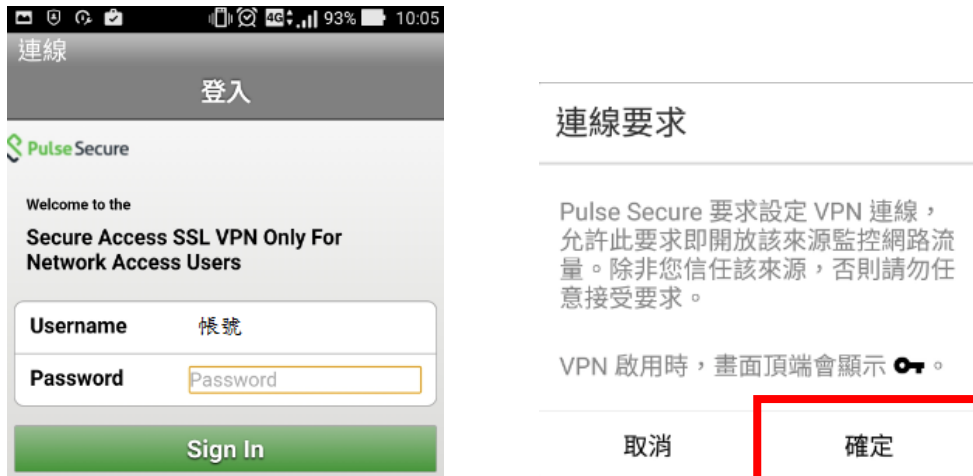


2 接著點選  連接 VPN，然後選連線



3 打上密碼後(EIP 的帳密) ，按 Sign in

4 可能會出現「連線要求」畫面，按確定



6 接著手機的 Secure Access 程式會出現一組很長字串(如下圖)，請選取並且複製(也可以備份起來日後換手機使用)。

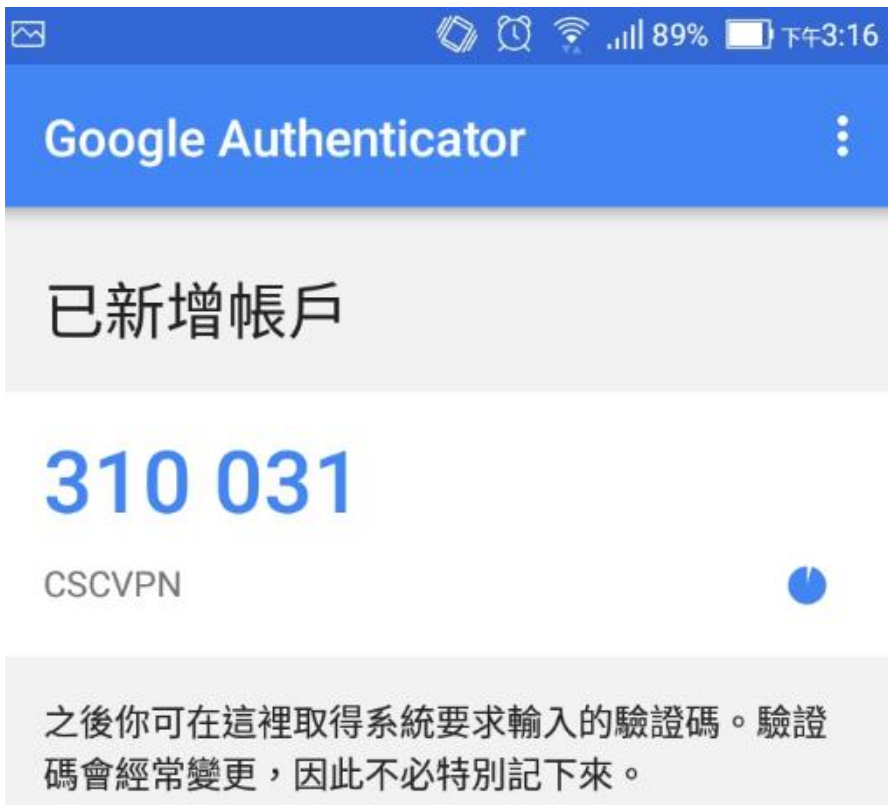


7 打開 Google Authenticator ，按開始，點選【輸入系統提供的金鑰】。

8 帳戶名稱打上 CSCVPN，你的金鑰貼上剛剛的字串，按新增



9 這樣就建好帳號了，每 30 秒會產生一組隨機驗證碼，該組驗證碼可維持 5 分鐘



10 打開 Secure Access，將剛剛的隨機驗證碼打到符記之處，按登入，此例為 310031



89%



下午3:14

連線



2. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次。建議您妥善保存此代碼。

EZ [redacted] E

KE [redacted] V

K[redacted] D

5[redacted] A

4F [redacted] IO

2[redacted] ML

Z[redacted] F

F7 [redacted] F

V5 [redacted] P

07 [redacted] D

[複製到剪貼簿](#)

3. 輸入應用程式產生的
符記代碼：

符記：

[登入](#)

附錄四、使用 中鋼 EIP

1 登入 VPN 後，接著在 Firefox 瀏覽器打上 eip.csc.com.tw (或者 eip.csc.com.tw/)，手機的話會跳出以下畫面，然後選 EIP

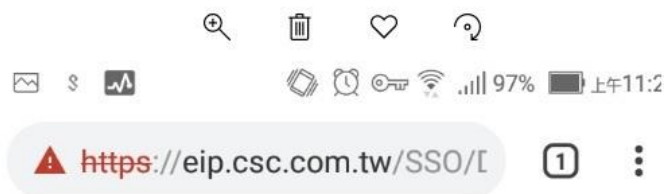
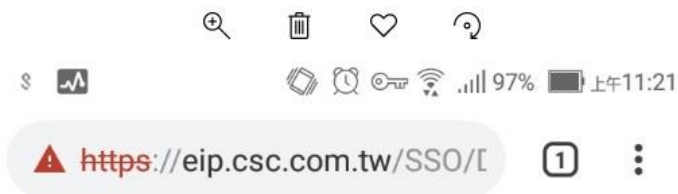


2 若沒有安裝憑證，會出現安全性警告，可以將【不再顯示】打勾 - 【繼續】



若畫面出現【你的連線不是私人連線】如下圖，請按【進階】 -
【繼續前往***.csc.com.tw 網站】

(因為***的憑證是公司內部自行發行，而手機一定不認得導致)



你的連線不是私人連線

攻擊者可能會試圖從 **eip.csc.com.tw** 竊取你的資訊 (例如密碼、郵件或信用卡資料)。瞭解詳情

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

將部分系統資訊和網頁內容傳送給 Google，協助我們改善安全瀏覽功能。隱私權政策

返回安全性瀏覽

進階

伺服器無法證明其屬於 **eip.csc.com.tw** 網域；其安全性憑證未取得你裝置作業系統的信任。這可能是因為設定錯誤，或有攻擊者攔截你的連線所致。

繼續前往 **eip.csc.com.tw** 網站(不安全)

返回安全性瀏覽

隱藏詳細資料

附錄五、其他問題

- 1 若您使用 Google Play 下載藍光濾波器，有可能會造成無法安裝 Secure Access，請先暫時把藍光濾波器關掉，安裝完再打開，否則無法使用 VPN。
- 2 Android 9 用 Google Chrome 瀏覽器開訊息通報會問題，改用 FireFox 瀏覽器開啟