#### Android VPN 設定

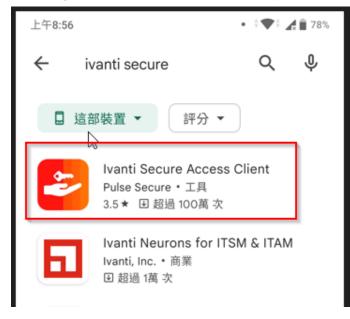
#### 原由:

2021年 Ivanti 收購了 Pulse Secure 2022/7/28 VPN 軟體變成 Ivanti Secure Access Client 了 2023年 12月 Edge/Chrome,EIP 無法使用,須改用其他瀏覽器,如 FireFox 2024/6/11 更新 Android 11 以上才能使用 2024/10/15 改成新版 EIP

- 一、由 Google Play 安裝 Ivanti Secure Access Client 軟體: (第一次安裝並設定)
- 0. 支援 Android 11.0 以上版本
- 1. 先連上 Internet
- 2. 點選 Google Play:



3. 搜尋 Ivanti Pulse,找到 Ivanti Secure Access Client 並安裝





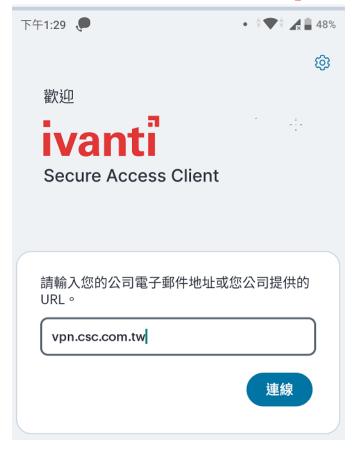
#### 4. 若有出現接受的畫面,請按【接受】存取權



#### 5. 【接受】合約

本用戶端軟體使用者授權合約載明了閣下 與Pulse Secure, LLC(以下簡稱為「Pulse Secure」)的合約條款(閣下與Pulse Secure機 構單獨稱為「各方」,閣下與Pulse Secure統稱 接受

#### 6. 電子郵件或 URL 打上 vpn.csc.com.tw, 然後按連線



### 7. 按新增完成設定



8. 於手機畫面會多出一個 Secure Access 的 Icon

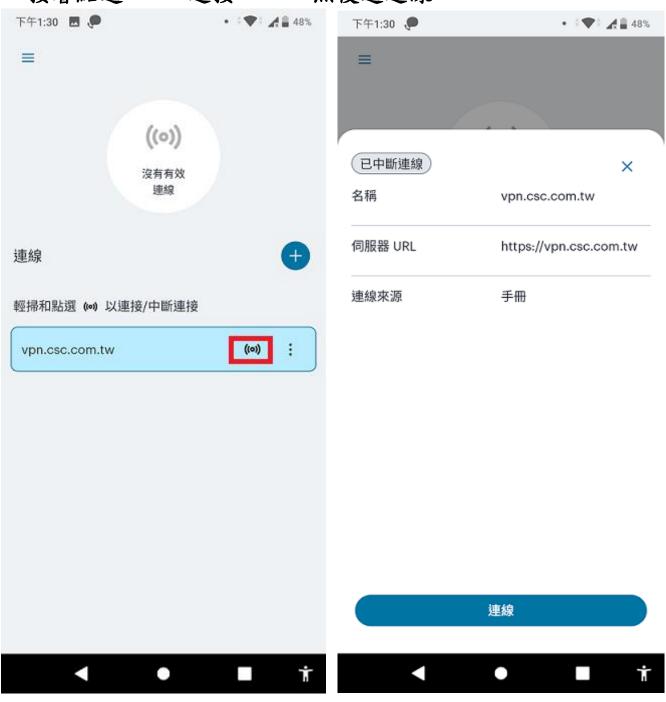


### 二、由 Secure Access 軟體啟動 VPN

1 手機的桌面上找到 Secure Access 的 Icon, 點擊之



2 接著點選 (iii) 連接 VPN, 然後選連線



## 3 打上帳號密碼後(中鋼是 EIP 的帳密) ,按 Sign in



4 出現符號標記,打入手機 Google Authenticator 產生動態碼, Google Authenticator 設定於附錄二



### 若手機出現連線要求,按確定



6下列為連線成功畫面,此時就可以用中鋼環境了,例如用瀏覽器登入 https://eip2.csc.com.tw。



# 7 若不需要使用 VPN 時,可以點 🥯 按鈕,中斷連線





#### 附錄一、下載 Google Authenticator (一次性作業)

先連上 Internet

點選 Google Play:



# 透過 Google Play 下載並安裝,下列有3種 app 都可以用,文章 選 Google Authenticator 來說明

	優點	限制	QR Code 資料備份
Google Authenticator	不須註冊	無	資料備份到 Google
Microsoft Authenticator	自動備份	需要微軟或 O365 帳號	資料備份到微軟
Authy	自動備份	註冊 email 和手機資訊	資料備份到 Authy



下載後,手機桌面就有 Authenticator Table 1



約 APP

#### 附錄二、用手機掃描電腦 QR Code (若沒有電腦請參考附錄三)

1 用電腦 Edge 或 Chrome 輸入網址 https://vpn.csc.com.tw, 並輸入帳號密碼 (帳號:職工編號,密碼:EIP 的密碼)

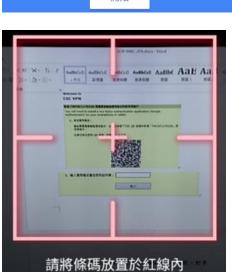
Welcome	to
CSC VP	N
Username	

2 打完帳號密碼後,畫面上方出現 QR Code,下方會出現輸入框 QR Code 另外存檔,也可以印下來,共用帳號、多裝置或換手機 可以拿來使用



3 使用手機的 Google Authenticator ★ ,按開始,掃描條碼,然後對準 QR Code 掃描,會得到一組驗證碼,5 分鐘內最近 10 次的驗證碼,任何一組驗證碼都可以登入。(手機時間要正確)









5 並把最新的驗證碼打上,然後按登入

1. 輸入應用程式產生的符記代碼	:	
		登入

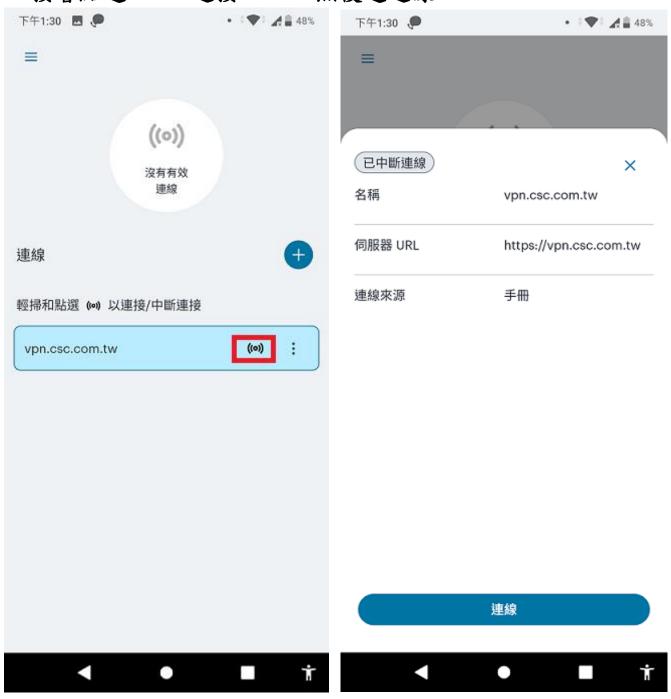
#### 附錄三、用手機掃設定金鑰

(適用時機:無電腦而且無法產生動態碼時)

1 手機的桌面上找到 Secure Access 的 Icon, 點擊之



2 接著點選 (iii) 連接 VPN,然後選連線



#### 3 打上密碼後(EIP 的帳密) ,按 Sign in

#### 4 可能會出現「連線要求」畫面,按確定





5 Secure Access 打完帳號密碼後,會出現 QR Code,由於此時無 法用手機掃描 QR Code,因此在手機上請按【此文字】 (下圖)



6 接著手機的 Secure Access 程式會出現一組很長字串(如下圖), 請選取並且複製(也可以備份起來日後換手機使用)。



7 打開 Google Authenticator ,按開始,點選【輸入系統提供的金鑰】。

8 帳戶名稱打上 CSCVPN,你的金鑰貼上剛剛的字串,按新增



9 這樣就建好帳號了,每30秒會產生一組隨機驗證碼,該組驗 證碼可維持5分鐘



10 打開 Secure Access,將剛剛的隨機驗證碼打到符記之處,按 登入,此例為 310031

# 連線



### 2.儲存備份碼:

萬一您無法存取裝置,且無法收到雙重要素 驗證碼時,您可使用備份碼存取您的帳戶。 下列備份碼僅限使用一次。建議您妥善保存 此代碼。

EZ E

K: D

4F IO

ZI )F

V5 P

複製到剪貼簿

K: ...'V

-- Δ

2[ /L

F7 F

07 D

3.輸入應用程式產生的 符記代碼:

符記:

# 登入

#### 附錄四、使用 中鋼 EIP

1 登入 VPN 後,接著在 Firefox 瀏覽器打上
https://eip2.csc.com.tw(或者 https://eip2.csc.com.tw/),手機的話會跳出以下畫面,然後選 EIP



2 若沒有安裝憑證,會出現安全性警告,可以將【不再顯示】打勾 - 【繼續】



若畫面出現【你的連線不是私人連線】如下圖,請按【進階】-

【繼續前往\*\*\*.csc.com.tw 網站】

(因為\*\*\*的憑證是公司內部自行發行,而手機一定不認得導致)







#### 你的連線不是私人連線

攻擊者可能會試圖從 eip.csc.com.tw 竊取你的資訊 (例如密碼、郵件或信用卡資料)。<u>瞭解詳情</u>

https://eip.csc.com.tw/SSO/[ 1

NET::ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

將部分<u>系統資訊和網頁內容</u>傳送給 Google,協助 我們改善安全瀏覽功能。<u>隱私權政策</u> 伺服器無法證明其屬於 eip.csc.com.tw 網域;其 安全性憑證未取得你裝置作業系統的信任。這可 能是因為設定錯誤,或有攻擊者攔截你的連線所 致

繼續前往 eip.csc.com.tw 網站 (不安全)

#### 返回安全性瀏覽

進階

#### 返回安全性瀏覽

隱藏詳細資料

# 附錄五、其他問題

- 1 若您使用 Google Play 下載藍光濾波器,有可能會造成無法安裝 Secure Access,請先暫時把藍光濾波器關掉,安裝完再打開,否則無法使用 VPN。
- 2 Android 9 用 Google Chrome 瀏覽器開訊息通報會問題,改用 FireFox 瀏覽器開啟