

# 如何使用遠端桌面連線

適用裝置：Windows 8、Android 8.0、iOS 13.0、Mac 10 以上

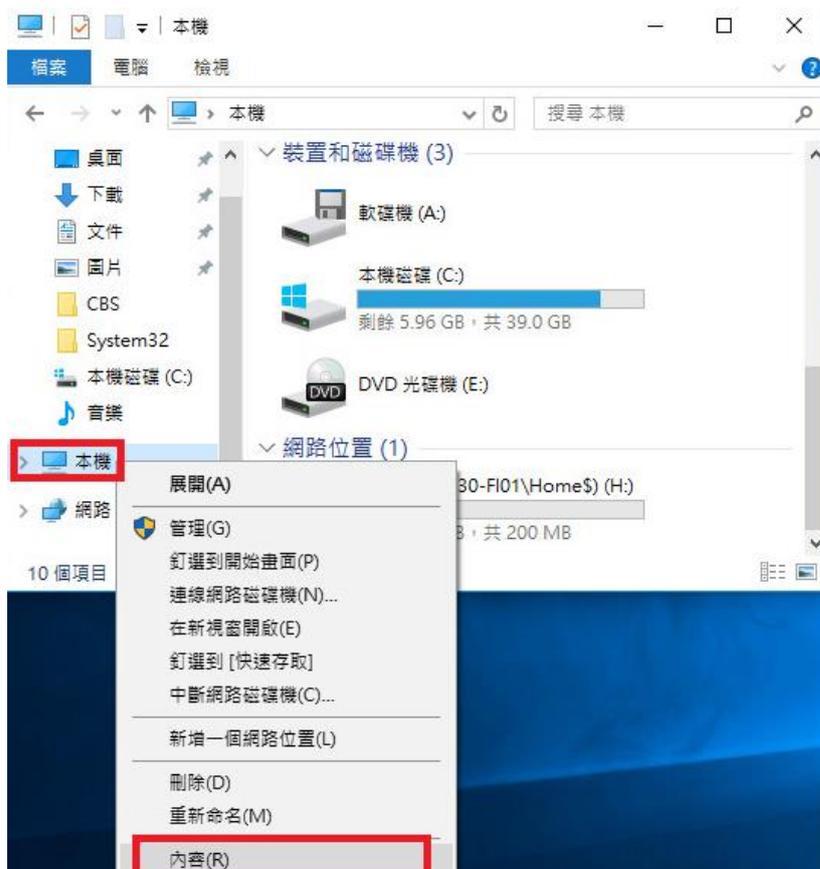
以下情境，假設家中電腦或手機先連上 VPN，再透過遠端桌面連線連到公司電腦。

更新日期:20220701

- 一、 [公司電腦\(被連的電腦\)設定](#)
- 二、 [家中電腦連線](#)
- 三、 [Android 設定](#)
- 四、 [iPad/iPhone 設定](#)
- 五、 [MacBook 設定](#)
- 六、 [附錄一遠端桌面問題排除](#)
- 七、 [附錄二遠端桌面時常斷線](#)
- 八、 [附錄三遠端桌面閒置 15 分鐘斷線](#)

## 一、公司電腦(被連的電腦)設定(第一次要設定)：Windows 10

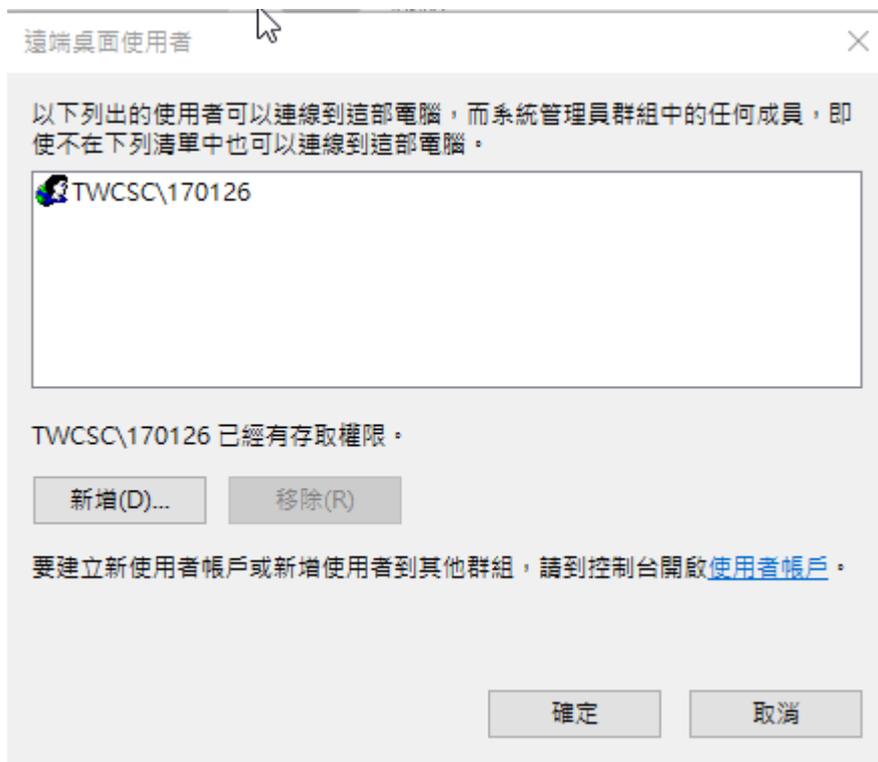
1. 這是被連線的電腦，因此打開**公司電腦**
2. 使用**有線網路**的固定 IP，並關閉無線網路(無線網路 IP 每次可能不一樣)
3. 用**電腦管理者權限登入**電腦後，無權限無法設定
4. 打開電腦或者檔案總管，以滑鼠右鍵按一下 [本機]，然後按[內容]。



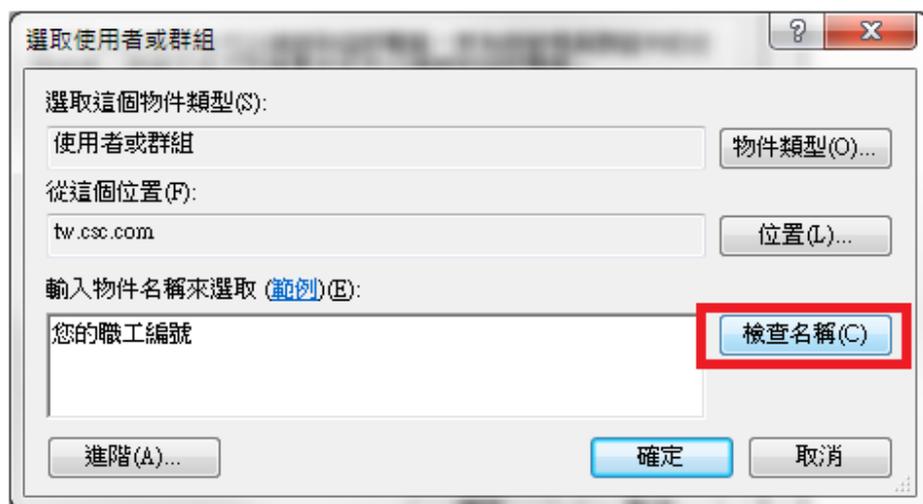
5. 按一下 [遠端桌面]。🌐 如果提示您輸入系統管理員密碼或確認，請輸入密碼或提供確認資訊



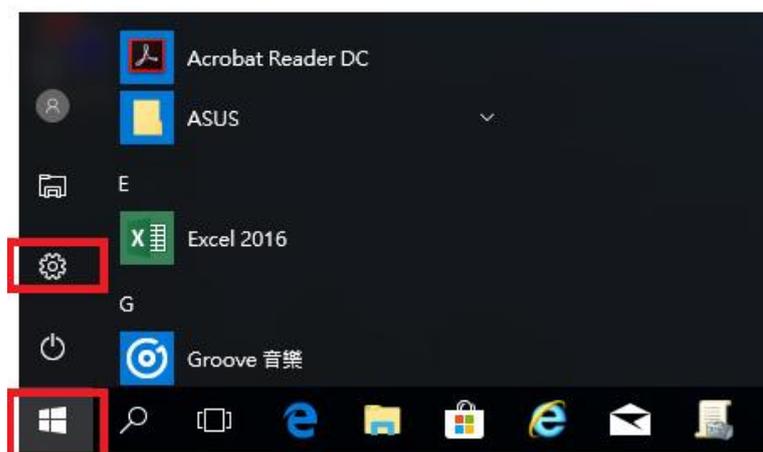
6. 如果您的帳號未出現，選擇【新增】



7. 輸入職工編號，然後選擇【檢查名稱】- 確認-確定、確定



8. 點選最左下角的開始鍵 ，然後選擇新版的控制台 ，選擇【系統】



## Windows 設定

尋找設定



系統  
顯示器、通知、電源



裝置  
藍牙、印表機、滑鼠



網路和網際網路  
Wi-Fi、飛航模式、VPN

9. 選擇「電源與睡眠」，在睡眠的設定部分設定「永不」



10 若下班後習慣把筆電闔上，那需要另外設定 - 【其他電源設定】



## 10.1 【選擇蓋上螢幕時的行為】



## 10.2 將當我關閉筆記電腦螢幕時，改成【不進行動作】

### 定義電源按鈕並開啟密碼保護

選擇電腦的電源設定。對此頁面的設定所做的變更，會套用至所有的電源計劃。

 變更目前無法使用的設定

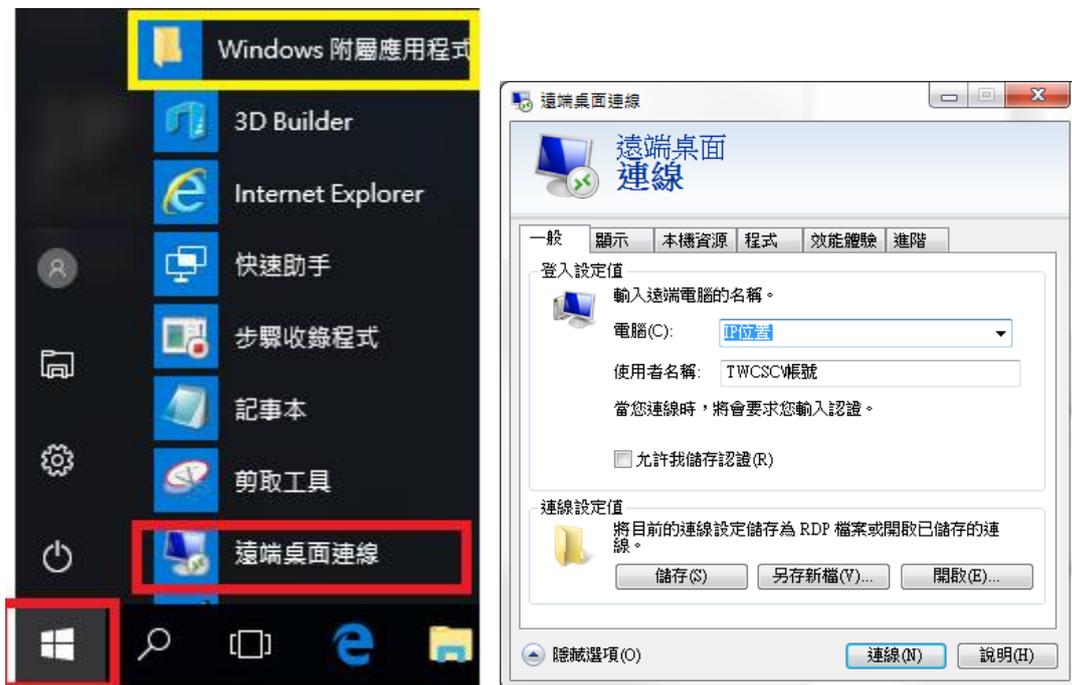
電源、睡眠按鈕及筆記電腦螢幕設定。



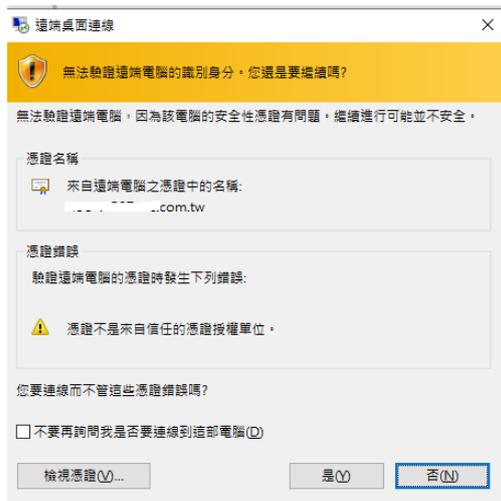
11 下一頁介紹怎麼使用遠端桌面，可以借一下公司同電腦(公司網路)來遠端桌面到被連的電腦，測試一下剛剛設定都是正常的。

## 二、家中(主動連接)電腦(Windows 10)連線:

1. 主動連線的電腦，因此打開**家裡電腦**
2. 開啟 [遠端桌面連線]，請按一下 [開始] 按鈕 ，「Windows 附屬應用程式」- [遠端桌面連線]。(或者直接執行 mstsc.exe)
3. [電腦] 方塊中輸入您要連線的電腦名稱，然後按一下 [連線] (您也可以輸入 IP 位址)。
4. 使用者名稱請打 **TWCSC\**職工編號，接著按「連線」。



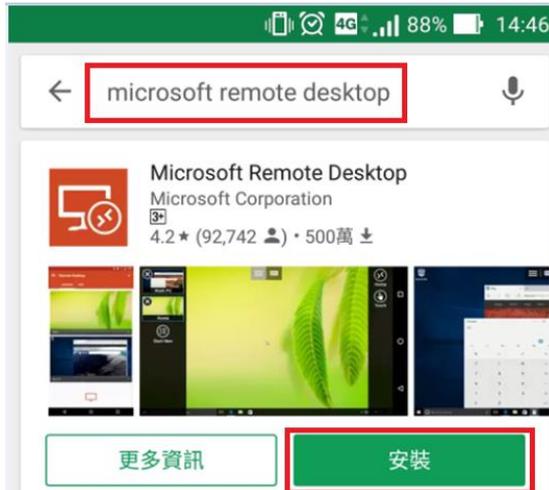
5. 若有遇到下列憑證問題，一律按【是】



### 三、行動裝置(Android)設定



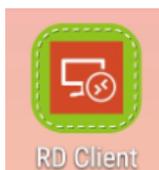
1. 開啟 Google Play [Play 商店]
2. 搜尋 Microsoft Remote Desktop - 「安裝」 - 「繼續」



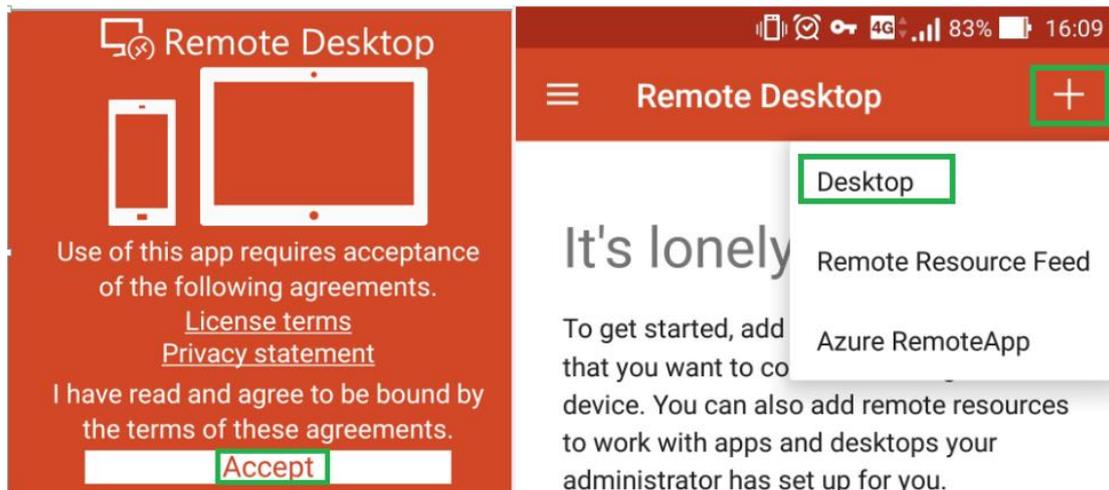
3. [略過]付款方式，「接受」所需要下列項目的存取權。



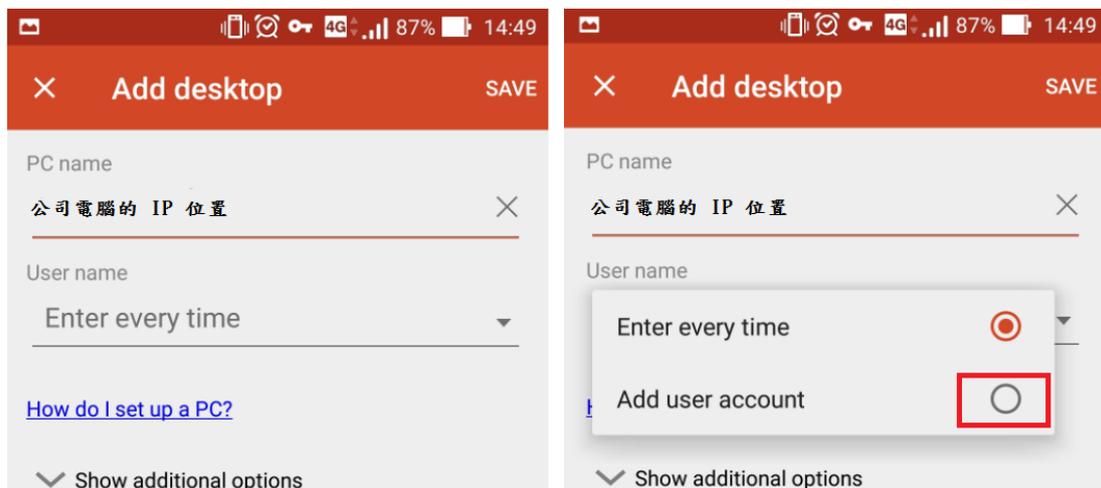
4. 安裝完畢後，會多一個 RD Client ，之後直接使用該 App 即可。



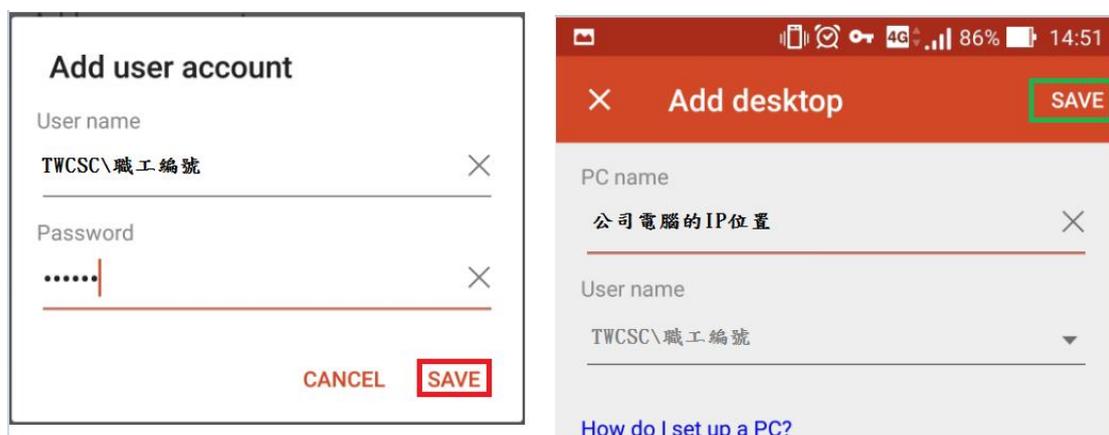
5. 「Accept」 接受條款，然後按「+」增加一個遠端桌面設定「Desktop」



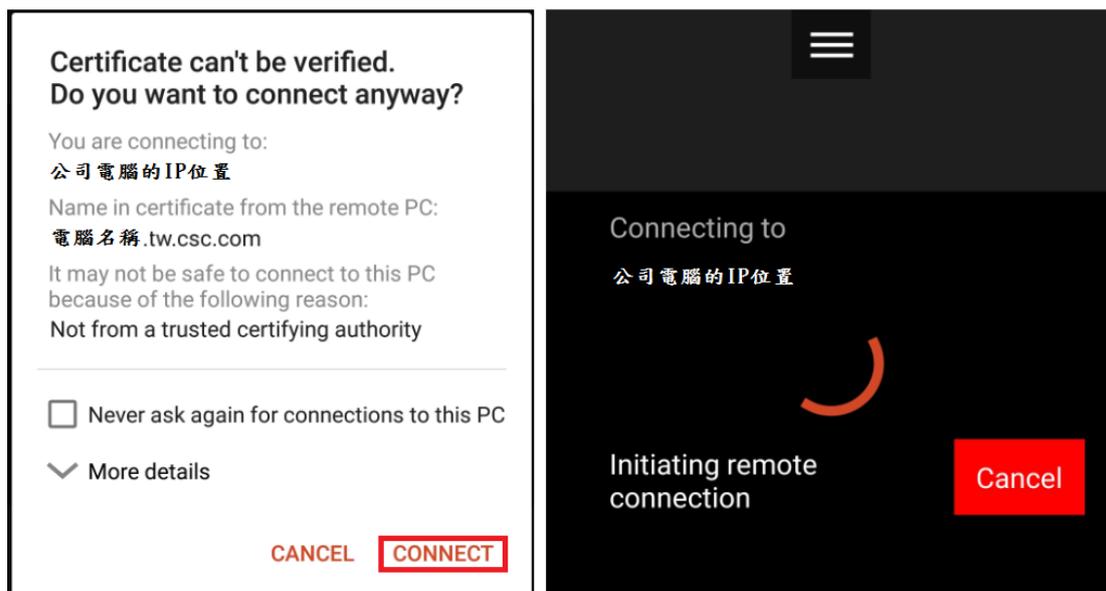
6. 此時要確定連上公司的 VPN，然後 PC name 打公司電腦 IP 位置，User name 下拉選單選「Add user account」



7. User name 打上 TWCSA\職工編號和密碼按「SAVE」，在 Add desktop 之處再按「SAVE」



8. 按「CONNECT」，然後等待



9. 然後就連到公司電腦了



## 四、iPad/iPhone 設定：iOS 必須要 13.0 以上



2. 搜尋 Remote Desktop - 找到 Microsoft 遠端桌面



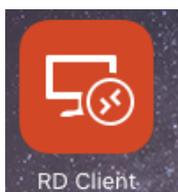
3. 下載



4. 開啟



5. 桌面就會多一個 RD Client 的 APP，之後可以直接啟動



6. 此時需要先登入 VPN，打開 RD Client

7. 第一次啟動，選「電腦」，然後 + 新增一個電腦



8. 點選電腦名稱這邊打上 電腦的 IP 位置 - 然後按【儲存】



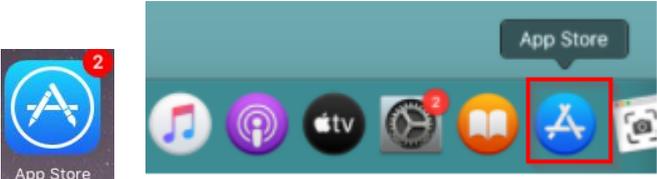
9. 點選剛剛的電腦



10. 登入 Windows ，帳號請打上 **TWCSC\**職工編號

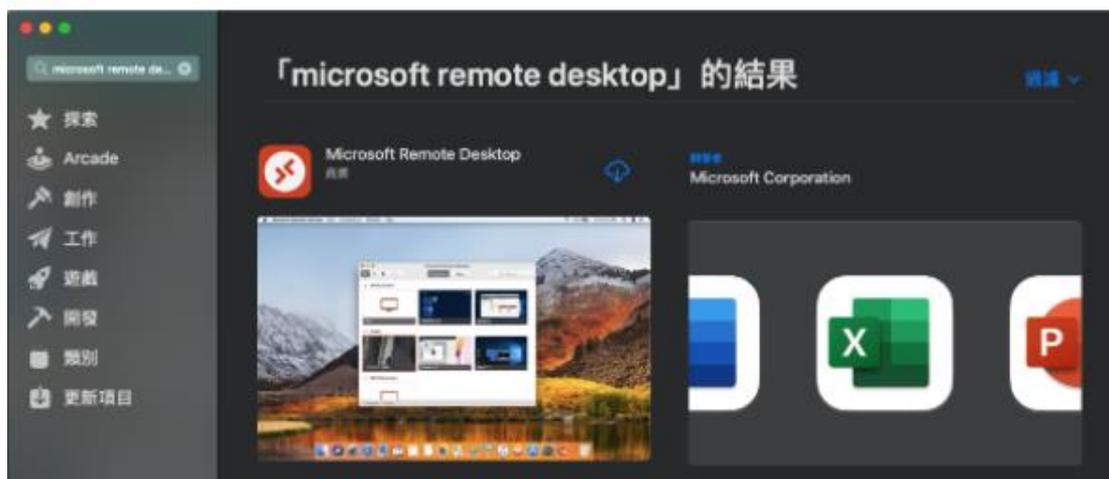


## MacBook 設定：Mac 必須要 10.0 以上

1. 開啟 App Store 
2. 可能會需要輸入 Apple 的 ID 和密碼



3. 搜尋 **Microsoft Remote Desktop**，然後按【取得】，並安裝之



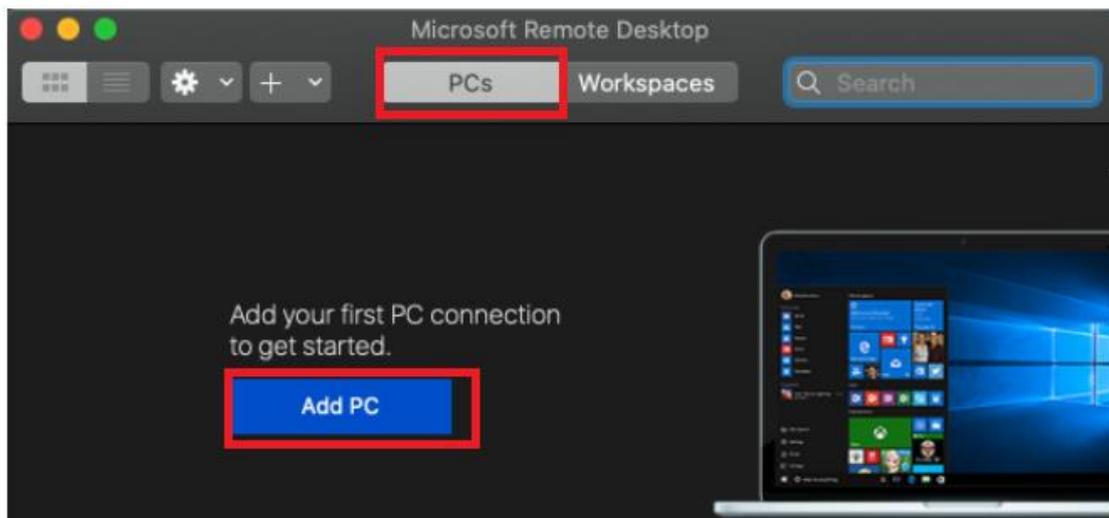
4 安裝完畢，應用程式找到它



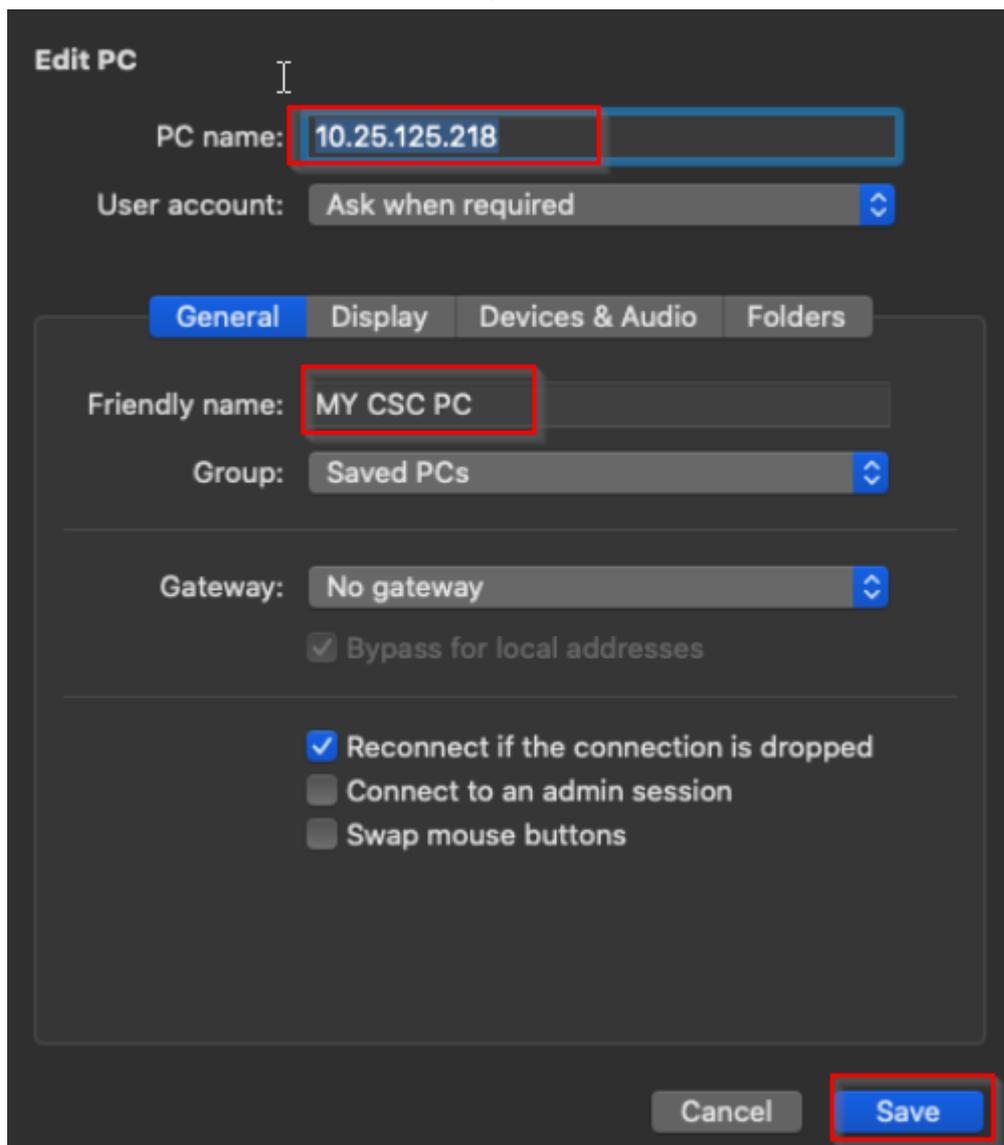
5 第一次執行，選允許



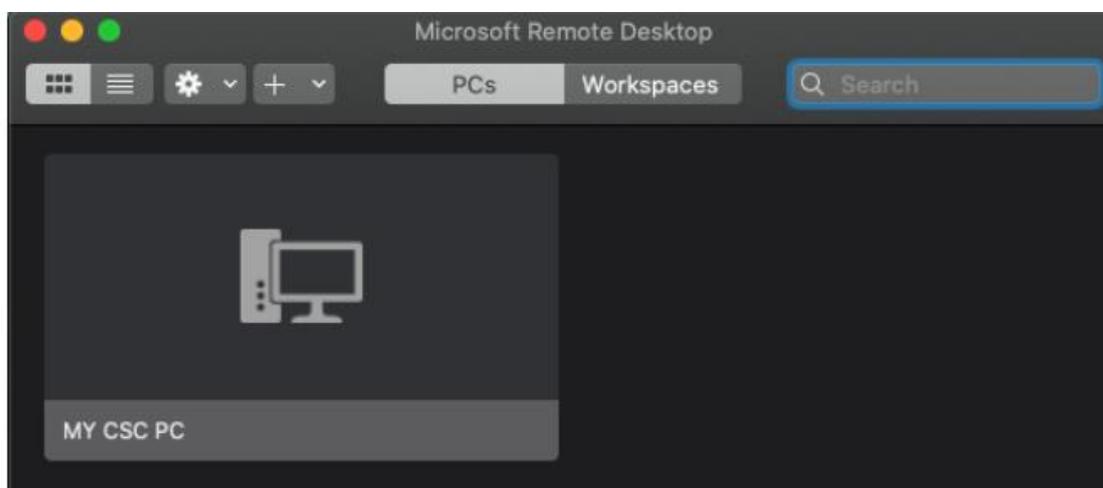
6 選擇 Add PC 來增加遠端的電腦



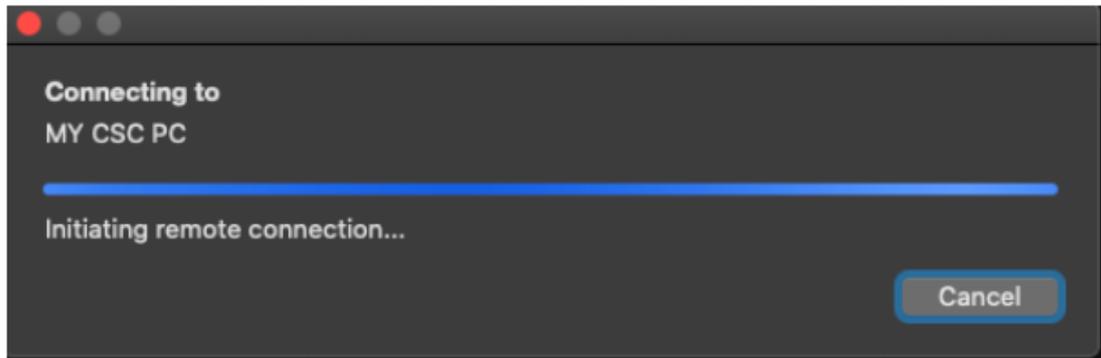
7 PC name 打上電腦的 IP，Friendly name 打上方便辨識的名稱，



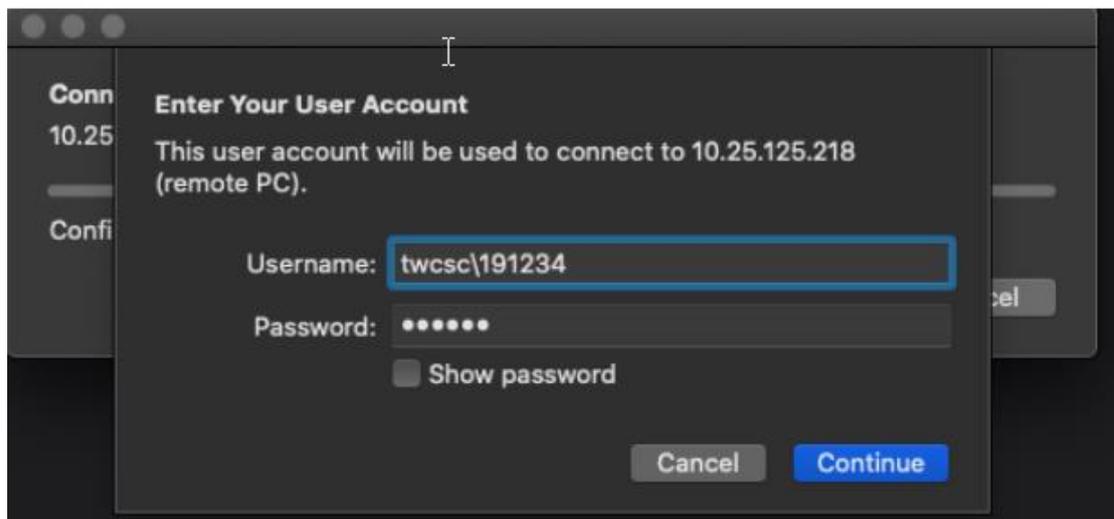
8 就會出現剛剛建好的電腦，可以點兩下就可以連線



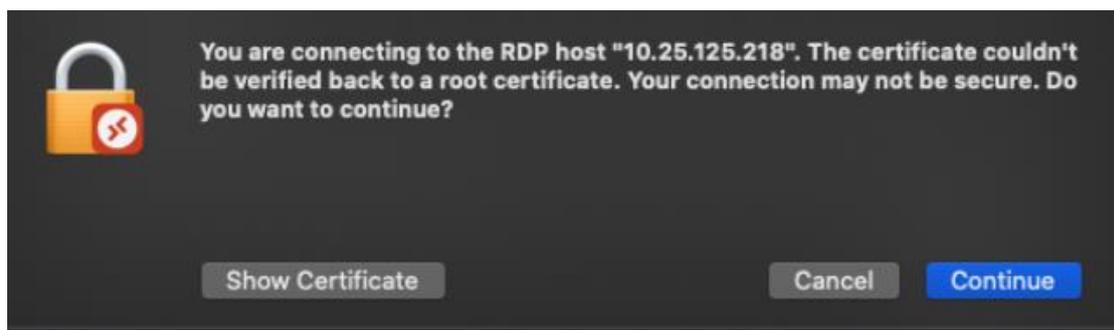
9 連線中



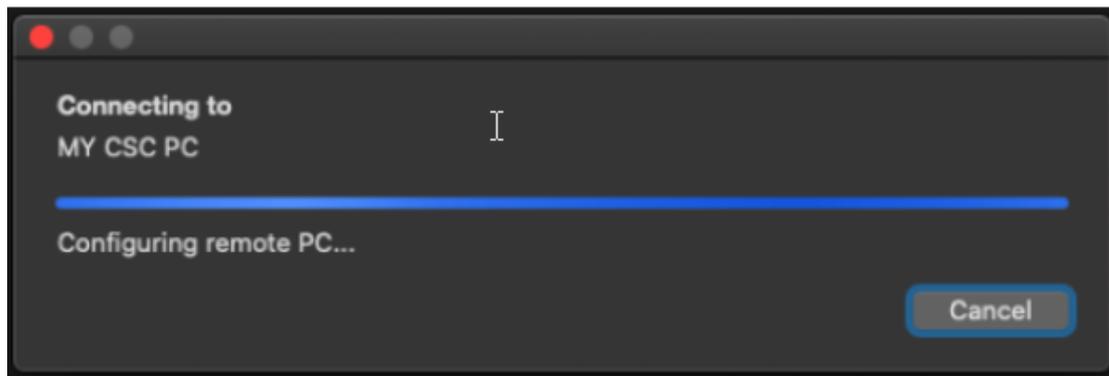
10 打上 TWCSO 職工編號，與該密碼



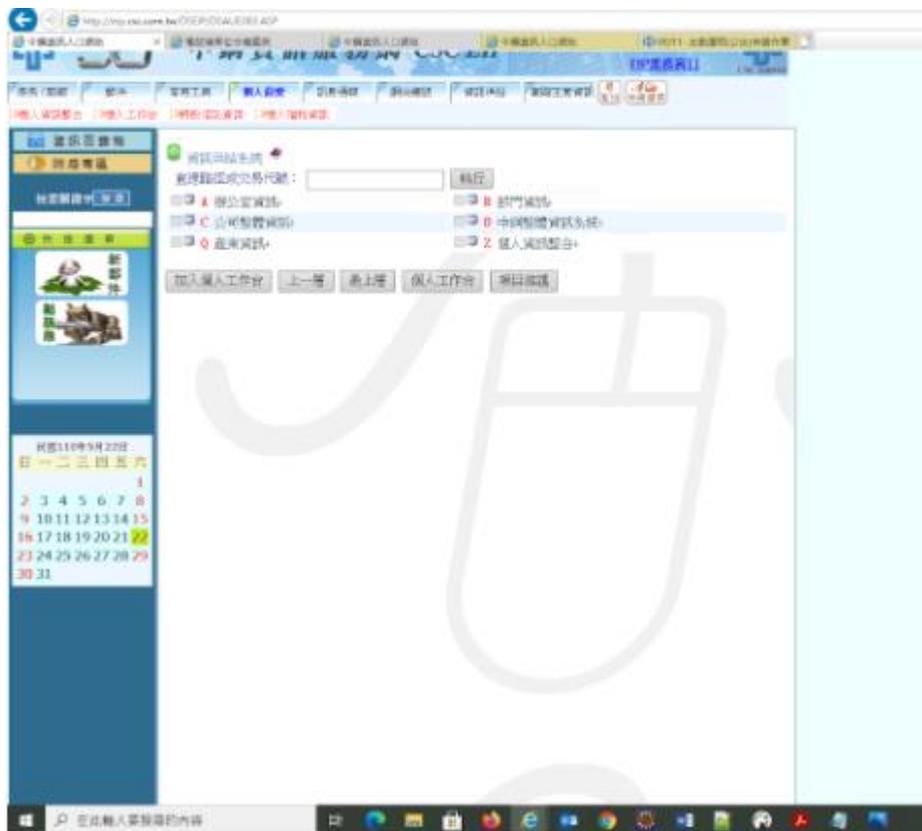
11 可能會跳出以下視窗，按 Continue



## 12 連線中



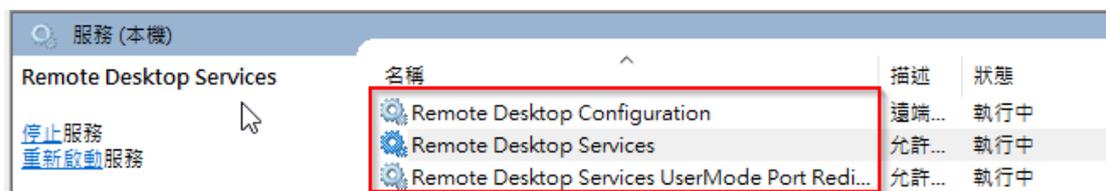
## 13 連線成功就會進入全螢幕畫面並且可以操作遠端電腦(下圖是範例)



## 附錄一、公司電腦遠端桌面無法連線排除

若遠端桌面連線有狀況，請依照下列步驟，一步步排除問題

1. 有時遠端桌面的服務會掛掉，請將電腦**重開機**，該服務就會自動起來了



2. 公司筆電可能闔上蓋子，導致休眠無法遠端桌面，請參考【[其他電源設定](#)】

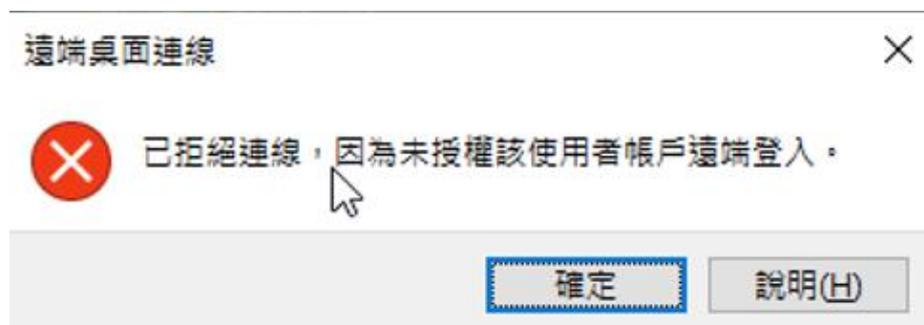
3. 測試公司電腦(借同仁電腦)是否可透過遠端桌面到公司目標電腦(自己電腦)?

3.a 若可以，代表有遠端桌面登入權限，而在家中透過 VPN 卻不行，請於 EIP 畫面 ^DNAJ 的连接業務單位勾起來，並填上 IP 位置資料，重新申請送出 (會逐層呈核至貴單位一級然後再到 VPN 負責人)。

The screenshot shows the '連接功能' (Connection Function) section of the EIP system configuration form. The '連接業務單位 SERVER 系統 - 由申請人填寫下列資料' (Connect to business unit SERVER system - fill in the following information by the applicant) checkbox is checked. The table below summarizes the fields and their values:

負責人 職工編號	單位	電話	位置	電腦作業 系統	資產編號	IP位址	開放連線功能
			個人電腦的實體 位置			電腦的IP	<input type="checkbox"/> http/https <input type="checkbox"/> 網芳 <input checked="" type="checkbox"/> 遠端桌面連 線 <input type="checkbox"/> 其他

3.b 若不行，可能是職工編號(帳號)沒有加入遠端桌面的權限，而且訊息會寫【已拒絕連線，因為未授權該使用者帳戶遠端登入】。



此時請透過 EIP 畫面打^DT0H，打上資產編號，查詢，

3.b.1 若控管單位是 F3，小港請撥 2048，總部撥 22048 處理，描述沒有這台電腦遠端桌面的權限，無法登入遠端桌面，請她協助幫忙處理。

3.b.2 若控管單位是 Y6，請撥總部 23084，查誰是各單位的 Y6 負責人，後續再請您找該位同仁處理。

固定資產 ▼ 513[REDACTED] 000 **查詢** ←

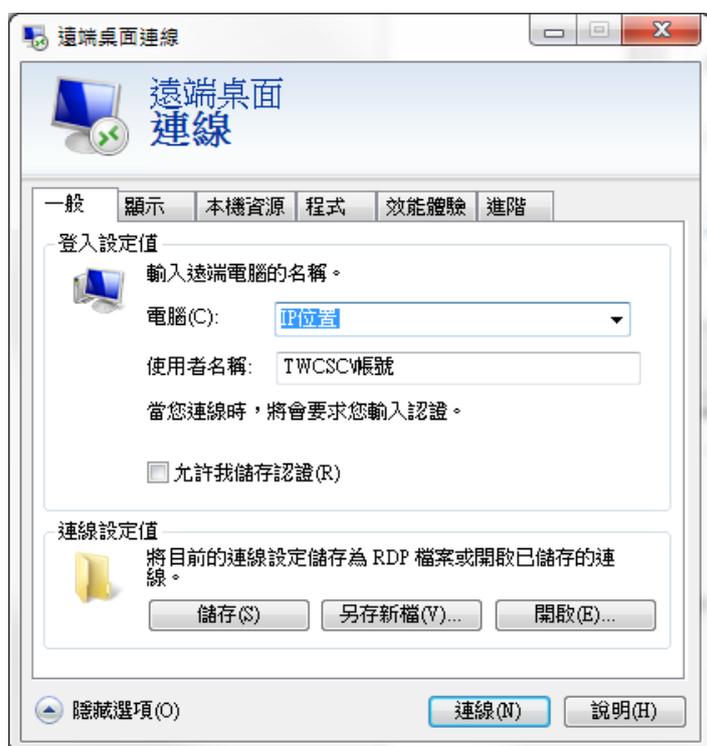
**基本資料** 詳細配備

+ 新增 修改 刪除 修改TWCSO控管 修改

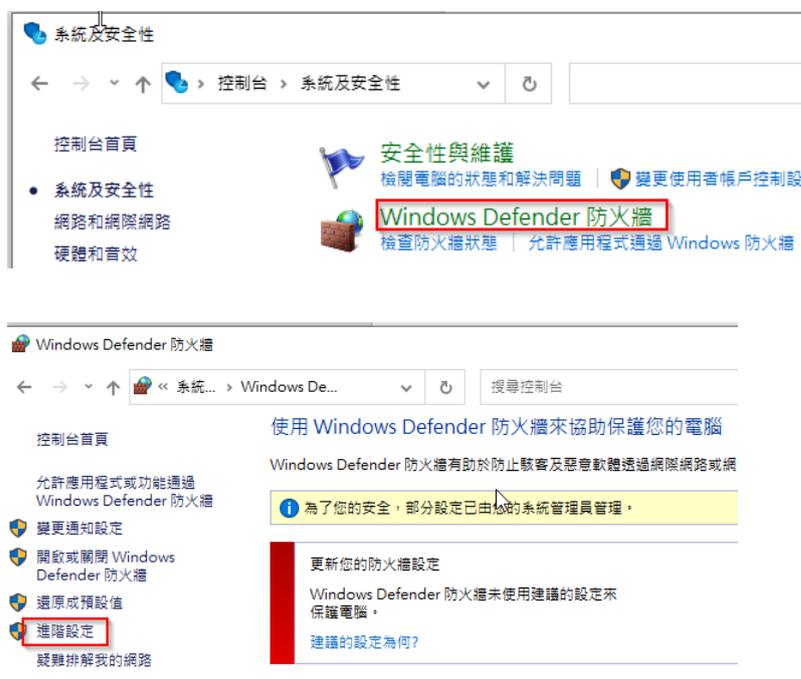
保管人修改使用人

控管單位	公司別
F3	

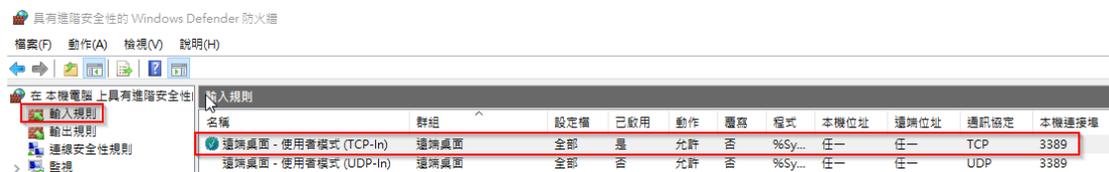
4、公司內可以遠端桌面，【連接業務單位】也核准，還是無法遠端桌面連線。家裡使用遠端桌面時，打公司電腦 IP 位置，使用者名稱打上 TWCSO 職工編號



5. 若上述方法都試過，但無效，可以在啟用防火牆的遠端桌面控制台 - 系統及安全性 - Windows Defender 防火牆- 進階設定



輸入規則 - 點【遠端桌面 - 使用者模式(TCP-in)】滑鼠右鍵啟用之



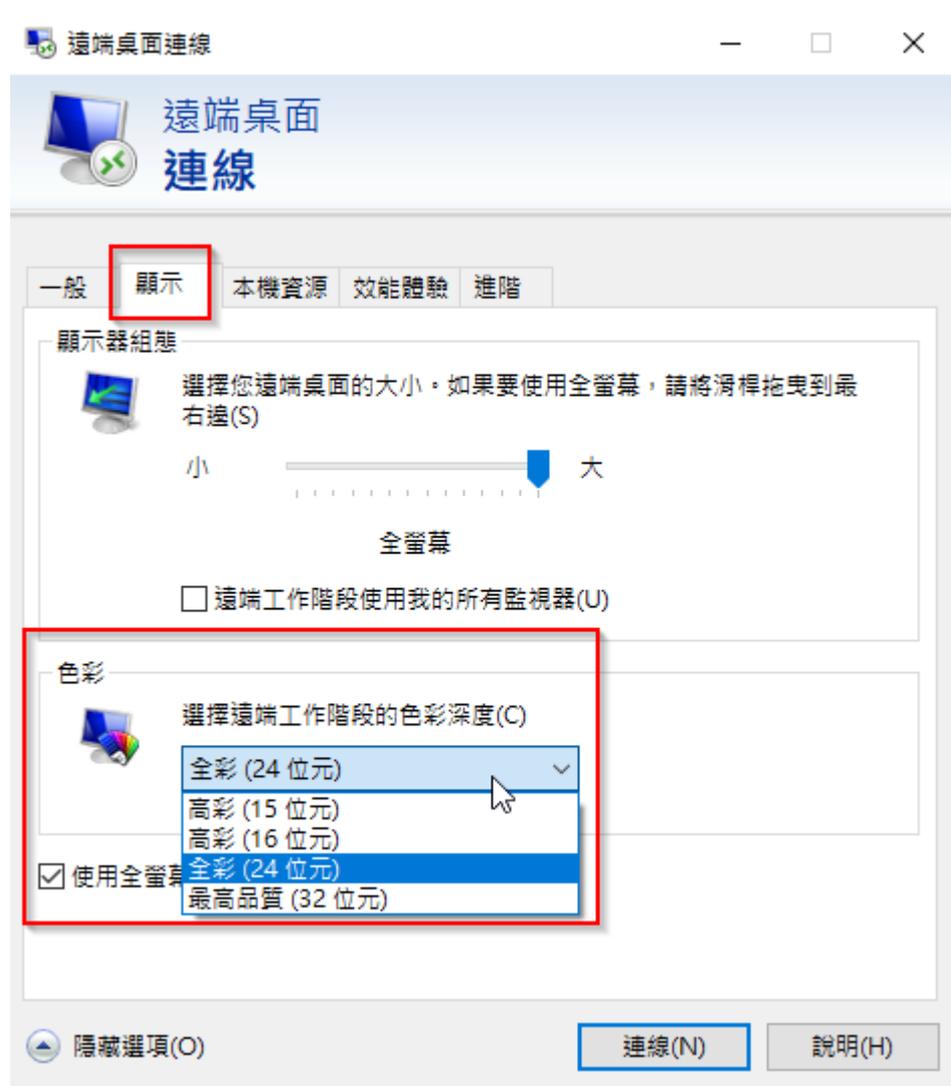
## 附錄二、從家中電腦遠端桌面到公司電腦，常常斷線重連

由於遠端桌面程式很依賴網路品質，因此當網路不穩定的時候就會斷線，而遠端桌面程式會嘗試重新連線。

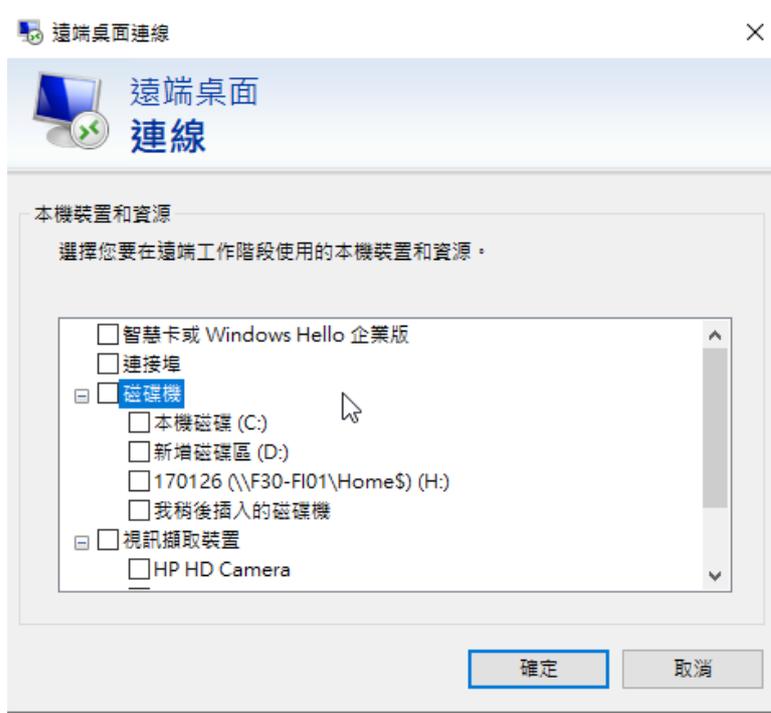
筆者家中 100MB 有線網路，使用一天平均重新連線 0~2 次，而使用該網路設備分享成無線網路，一天平均重新連線 3~5 次。建議優先使用有線網路或 5G。

若家中的網路設備無法更換或加快，可以嘗試用下列方法：

1. 遠端桌面連線的設定，顯示，色彩調成低一點(預設是最高品質 32 位元)，這要連線時傳輸的資料少，速度也會比較快一些。



2 本機資源部分，只勾選【剪貼簿】就好，點選【其他】，然後通通不要勾。



3 家裡明明是很快的網路(頻寬 100M 以上)，但實際操作還是很慢，VPN 對外線路有很多條，可能您 VPN 連線的網路有阻塞，您可以這樣做

a. 於家中電腦搜尋畫面打上 cmd，找到命令提示字元，並執行



b. 於命令提示字元中打上 netstat -n (如下圖)，並且把畫面截圖給 VPN 管理者看，以供後續處理 (VPN 管理者會請同仁幫忙查網路是否有塞車)

```
C:\Users\le>netstat -n
使用中連線

```

協定	本機位址	外部位址	狀態
TCP	172.18.0.155:49401	10.1.1.1:3389	ESTABLISHED
TCP	192.168.14.181:49346	20.197.71.89:443	ESTABLISHED
TCP	192.168.14.181:49353	59.125.130.87:443	ESTABLISHED
TCP	192.168.14.181:49475	117.18.237.29:80	CLOSE_WAIT
TCP	192.168.14.181:50116	104.21.62.180:80	ESTABLISHED
TCP	192.168.14.181:50117	104.21.62.180:443	ESTABLISHED

```
C:\Users\le>
```

### 附錄三、遠端桌面閒置 15 分鐘斷線

為了要加強公司內電腦的資訊安全，網域電腦參考 TWGCB(政府組態基準)設定，遠端桌面服務工作階段設定時間限制為 15 分鐘，因此您若居家辦公，中午吃飯回來，會發現遠端桌面中斷，這是正常的現象。