如何使用遠端桌面連線

適用裝置: Windows 8、Android 8.0、iOS 13.0、Mac 10 以上

以下情境,假設家中電腦或手機先連上 VPN,再透過遠端桌面連線 連到公司電腦。

更新日期:20220701

- 一、 公司電腦(被連的電腦)設定
- 二、 家中電腦連線
- 三、 <u>Android 設定</u>
- 四、 <u>iPad/iPhone</u> 設定
- 五、 <u>MacBook 設定</u>
- 六、 附錄一遠端桌面問題排除
- 七、 附錄二遠端桌面時常斷線
- 八、 附錄三遠端桌面閒置15分鐘斷線

一、公司電腦(被連的電腦)設定(第一次要設定): Windows 10

1. 這是被連線的電腦,因此打開公司電腦

2. 使用有線網路的固定 IP, 並關閉無線網路(無線網路 IP 每次可能不一樣)

3. 用電腦管理者權限登入電腦後,無權限無法設定

4. 打開電腦或者檔案總管,以滑鼠右鍵按一下 [本機],然後按[內容]。



 按一下 [遠端桌面]。 ♥如果提示您輸入系統管理員密碼或確認,請輸入 密碼或提供確認資訊

設定		- 0	×
命 首頁	遠端桌面		8
尋找設定の	部分設定是由您的組織所管理。 新用语性点面		
条統	(K) (F) (M) (M) (M) (M) (M) (M) (M) (M) (M) (M		
□ 電池	🖌 當我的電腦已接上電源時,保持喚醒狀態以便連線	顯示設定	N.C.
□ 儲存體	── 將我的電腦設定為可在私人網路上供探索,以便透過濾端 裝置自動連線	顯示設定	-
129 平板	進階設定		
戸i 多工	如何連線至此電腦		
投影到此電腦	使用此電腦名稱,從遠端裝置連線:		ł
メ 共用體驗	F330-10NB-3361.tw.csc.com		0
造 剪貼簿	您的遠端裝置上沒有這端桌面用戶端嗎?		
∽ 遠端桌面	使用者帳戶		
 · · · · · · · · · · · · · · ·	選取可以從遠端存取此電腦的使用者		
	A 取得協助		

6. 如果您的帳號未出現,選擇【新增】

遠端桌面使用者 × ×
以下列出的使用者可以連線到這部電腦,而系統管理員群組中的任何成員,即 使不在下列清單中也可以連線到這部電腦。
TWCSC\170126
TWCSC\170126 已經有存取權限。
新 增(D) 移除(R)
要建立新使用者帳戶或新增使用者到其他群組,請到控制台開啟 <u>使用者帳戶</u> 。
確定 取消

7. 輸入職工編號,然後選擇【檢查名稱】- 確認-確定、確定

攫 取使用者或群組	8 ×
選取這個物件類型(S):	
使用者或辞組 從這個位署(P):	物件類型(0)
tw.csc.com	位置(L)
輸入物件名稱來選取 (<u>範例</u>)(E):	
您的職工編號	檢查名稱(C)
進階(A)	確定 取消

8. 點選最左下角的開始鍵 🖶 , 然後選擇新版的控制台 🔯 , 選擇【系統】



Windows 設定



9. 選擇「電源與睡眠」,在睡眠的設定部分設定「永不」

設定	- 🗆 X
◎ 首頁	電源與睡眠
尋找設定 の	螢幕
系統	插電時,在下列時間後關閉 10 分鐘 🛛 🗸
□ 顯示器	
□ 通知與動作	睡眠
○ 電源與睡眠	插電時,電腦將在下列時間後進入睡眠狀態
□ 儲存空間	永不 ~

10 若下班後習慣把筆電闔上,那需要另外設定 - 【其他電源設定】

← 設定	電源與睡眠	
命 首頁	螢幕	相關設定
尋找設定 ク	使用電池電源時,在下列時間後關閉	
系統	10 分鐘 🗸 🗸	😧 取得協助
	插電時,在下列時間後關閉	₽ 提供意見反應
♀ 顯示器	15 分鐘 ~	
()) 音效		
□ 通知與動作	睡眠	
∂ 專注輔助	使用電池電源時,電腦將在下列時間後進入睡眠狀態 永不 >>	
○ 電源與睡眠	當電腦連接電源時,會在下列時間後進入睡眠狀態	
□ 電池	<i>永</i> 不 ~	

10.1 【選擇蓋上螢幕時的行為】

🍃 電源選項				
	體和音效 > 電源選項	ٽ ~	,♀ 搜	1HIL
控制台首頁 選擇按下電源按鈕時的行為 選擇蓋上螢幕時的行為	選擇或自訂電源計劃 電源計劃是硬體與系統設定 (例如,顯示器亮度與睡眠等) 的集合,可用來管理您電腦的電 源計劃的詳細資訊	源使用方式。 <u>鸓</u>	証電	
建立電源計劃	温以町到 平衡(建議) 在支援的硬體上,自動平衡效能與電源消耗。	變更計劃設定	定 〔	

10.2 將當我關閉筆記電腦螢幕時,改成【不進行動作】

定義電源按鈕並開啟密碼保護 選擇電腦的電源設定。對此頁面的設定所做的變更,會套用至所有的電源計劃。 💡 變更目前無法使用的設定 電源、睡眠按鈕及筆記電腦螢幕設定。 電池使用中 🔊 一般電源 當我按下電源按鈕時: 酮機 關機 \sim \sim 當我按下睡眠按鈕時: \sim 睡眠 睡眠 \sim 當我關閉筆記電腦螢幕時: 不進行動作 \sim 不進行動作 \sim

11 下一頁介紹怎麼使用遠端桌面,可以借一下公司同電腦(公司網路)來遠端桌面到被連的電腦,測試一下剛剛設定都是正常的。

二、家中(主動連接)電腦(Windows 10)連線:

1. 主動連線的電腦,因此打開家裡電腦

是(Y) 否(N)

您要連線而不管這些憑證錯誤嗎? □ 不要再詢問我是否要連線到這部電腦(D)

檢視憑證(⊻)...

- 2. 開啟 [遠端桌面連線],請按一下 [開始] 按鈕 ■, 「Windows 附屬應 用程式」-[遠端桌面連線]。(或者直接執行 mstsc.exe)
- [電腦]方塊中輸入您要連線的電腦名稱,然後按一下[連線](您也可以 輸入 IP 位址)。
- 4. 使用者名稱請打 TWCSC\職工編號,接著按「連線」。

		Windows 附屬應用和	물 <mark>코</mark>
	П	3D Builder	
	e	Internet Explorer	連線
8	P	快速助手	一般 顯示 本機資源 程式 效能體驗 進階 登入設定值 輸入读端電腦的名稱。
		步驟收錄程式	電腦(C): 證 [2] ▼ 使用者名稱: TWCSCV/原號
	47	記事本	當您連線時,將會要求您輸入認證。
©	G	剪取工具	□ 九許我儲存認證(R) 連線設定值
Ċ	-	遠端桌面連線	將目前的連線設定儲存為 RDP 檔案或開散已儲存的連 線。 儲存(3) 另存新檔(\?) 開散(E)
5. 若有逝	₽ 遇到下3	① C 1	■ Emission (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
			×
● 無法驗證	遺端電腦的識別	身分。您還是要繼續嗎?	
無法驗證遺端電腦 憑證名稱 口 來自遺端	8,因為該電腦的 電腦之憑證中的 com.tw	安全性憑證有問題。繼續進行可能並不 名稱:	·安全 ·
憑證錯誤 驗證遠端電腦的 ▲ 憑證不是	的憑證時發生下歹 國來自信任的憑證	刘鏪誤: 授權單位。	

三、行動裝置(Android)設定



- 1. 開啟 Google Play [Play 商店] Play 商店
- 2. 搜尋 Microsoft Remote Desktop 「安裝」-「繼續」



3. [略過]付款方式,「接受」所需要下列項目的存取權。

完成帳戶設定程序 @gmail.com	Microsoft Remote Desktop
請新增付款方式以完成帳戶設定程序。除非您購 物,系統才會向您收費。	需要下列項目的存取權
新增信用卡或簽帳金融卡	▲ 相片/多媒體/檔案 ~ ~
份入中華電信_Chunghwa ○ Telecom 電信費帳單	◆ Wi-Fi 連線資訊 ~
略過 繼續	Google Play 接受

4. 安裝完畢後,會多一個 RD Client ,之後直接使用該 App 即可。



5. 「Accept」 接受條款,然後按「+」增加一個遠端桌面設定 「Desktop」



6. 此時要確定連上公司的 VPN,然後 PC name 打公司電腦 IP 位置,User name 下拉選單選「Add user account」

•	ı ∐ı (◯ ∽ 4 ⊈‡ ,ı 87% 🔜	14:49		I 🗍 🗭 🕶 4 G	87% 📑 14:49
× Ac	dd desktop	SAVE	×	Add desktop	SAVE
PC name			PC na	me	
公司電腦的	IP 位置	\times	公司書	電腦的 IP 位置	×
User name			User n	ame	
Enter ev	very time	-	En	ter every time	•
How do I set	t up a PC?		<u>I</u> Ad	d user account	0
✓ Show a	additional options		∨ s	how additional options	

7. User name 打上 TWCSC\職工編號和密碼按「SAVE」,在 Add desktop 之 處再按「SAVE」

			ı∐ı 🗭 ⊶ 4G‡.	86% 🚺 14:51
User name		×	Add desktop	SAVE
TWCSC\職工编號	\times	PC na	ame	
Password		公司	電腦的IP位置	×
•••••	×	User	name	
CA	NCEL SAVE	TWCS	SC\職工编號	•
		How	do I set up a PC?	

8. 按「CONNECT」,然後等待



9. 然後就連到公司電腦了

EN		
	○ 歡迎	
	×	
le.	ಶ Windows 7 專業版	

四、iPAD/iPhone 設定 : iOS 必須要 13.0 以上



- 1. 開啟 App Store App
- 2. 搜尋 Remote Desktop 找到 Microsoft 遠端桌面



4. 開啟

	Microsoft 遠 Microsoft Corpo	端桌面 [4+ oration >]		Û
L'	*開啟				桌面用戶
1016-0210	詳細資訊	評論	相關)	

5. 桌面就會多一個 RD Client 的 APP, 之後可以直接啟動



6. 此時需要先登入 VPN,打開 RD Client

7. 第一次啟動,選「電腦」,然後 + 新增一個電腦

上午11:04	3月2日 週一		? ₪ 5	3% 🔲
***		電腦	Q	+
			II II	作區

8. 點選電腦名稱這邊打上 電腦的 IP 位置 - 然後按 【儲存】

×	新增電腦	儲存
電腦名稱		主機名稱或 IP 位址 >
使用者帳戶		必要時要求 >

9. 點選剛剛的電腦



10. 登入 Windows , 帳號請打上 TWCSC\職工編號





MacBook 設定 : Mac 必須要 10.0 以上



- 1. 開啟 App Store App
- 2. 可能會需要輸入 Apple 的 ID 和密碼

Å	若要繼續,請使用 A 若您使用如 iTunes Stor 有 Apple ID,不需要再	pple ID 登入。 e、iCloud 和 iMessage 等 Apple 服務,表示您已擁 建立新的帳號。
	Apple ID:	xxxx@gmail.com
	密碼:	•••••
	忘記Apple ID或密碼?	
	建立 Apple ID	取消 登入

3. 搜尋 Microsoft Remote Desktop , 然後按【取得】, 並安裝之



4 安裝完畢,應用程式找到它



5 第一次執行, 選允許



6 選擇 Add PC 來增加遠端的電腦

🔍 🔍 Microsoft Remot	e Desktop
📰 🗮 🛠 🗸 + 🔹 PCs 🛛 W	/orkspaces Q Search
Add your first PC connection to get started.	
Add PC	

7 PC name 打上電腦的 IP, Friendly name 打上方便辨識的名稱,

Edit PC	
PC name:	10.25.125.218
User account:	Ask when required
Conoral	Display Devices & Audia Folders
General	Display Devices & Audio Folders
Friendly name:	MY CSC PC
Group:	Saved PCs
Gateway:	No gateway 🗘
	Bypass for local addresses
	 Reconnect if the connection is dropped Connect to an admin session Swap mouse buttons
	Cancel

8 就會出現剛剛建好的電腦,可以點兩下就可以連線



9 連線中



10 打上 TWCSC\職工編號,與該密碼

		т			
Conn 10.25	Enter Your User Ac	⊥ ccount vill be used to connect to 10.25.125.218			
Confi	(remote PC). Username:	Vername: twcsc\191234			
	Password:	••••••	xel		
		Cancel			

11 可能會跳出以下視窗,按 Continue

0	You are connecting to the RDP host "10.25.125 be verified back to a root certificate. Your con- you want to continue?	5.218". The certificate couldn't nection may not be secure. Do
	Show Certificate	Cancel Continue

12 連線中



13 連線成功就會進入全螢幕畫面並且可以操作遠端電腦(下圖是範例)



附錄一、 公司電腦遠端桌面無法連線排除

若遠端桌面連線有狀況,請依照下列步驟,一步步排除問題

1. 有時遠端桌面的服務會掛掉,請將電腦重開機,該服務就會自動起來了

服務 (本機)			
Remote Desktop Service	6 名稱 ^	描述	狀態
	🧟 Remote Desktop Configuration	遠端	執行中
┃ <u>停止</u> 服務 [●]	🧠 Remote Desktop Services	允許	執行中
<u>====//mk/=0</u> /mk/3#	🧟 Remote Desktop Services UserMode Port Redi	允許	執行中

- 2. 公司筆電可能闔上蓋子,導致休眠無法遠端桌面,請參考【其他電源設定】
- 3. 測試公司電腦(借同仁電腦)是否可透過遠端桌面到公司目標電腦(自己電腦)?

3.a 若可以,代表有遠端桌面登入權限,而在家中透過 VPN 卻不行,請於 EIP 畫面 ^DNAJ 的連接業務單位勾起來,並填上 IP 位置資料,重新申請送 出 (會逐層呈核至貴單位一級然後再到 VPN 負責人)。



3.b 若不行,可能是職工編號(帳號)沒有加入遠端桌面的權限,而且訊息會寫【已拒絕連線,因為未授權該使用者帳戶遠端登入】。

遠端桌	面連線		×
×	已拒絕連線	為未授權該使用者帳戶	遠端登入。
		確定	說明(<u>H</u>)

此時請透過 EIP 畫面打^DT0H,打上資產編號,查詢,

3.b.1 若控管單位是 F3,小港請撥 2048,總部撥 22048 處理,描述沒有這台 電腦遠端桌面的權限,無法登入遠端桌面,請她協助幫忙處理。

3.b.2 若控管單位是 Y6,請撥總部 23084,查誰是各單位的 Y6 負責人,後續 再請您找該位同仁處理。

固定資產 🗸	513	000	Q 查詢 ✦
i基本資料	■ 詳細配像	⊭ 刊	
+新增 🕑 修	◎ 刪除	☑ 修改TWC	SC控管
🕑 保管人修改	使用人		
控管單位	F3		公司別

4、公司內可以遠端桌面,【連接業務單位】也核准,還是無法遠端桌面連線。 家裡使用遠端桌面時,打公司電腦 IP 位置,使用者名稱打上 TWCSC\職工編號

😼 遠端桌面	連線		J
	遠端桌面 連線		
一般顯	雨、 本機資源 程式 效能體驗 進階		
一登入設定	值		
	輸入遠端電腦的名稱。		
	電腦(C): IP位置	-	l
	使用者名稱: IWCSCV賬號		
	當您連線時,將會要求您輸入認證。		
	九許我儲存認證(R)		
連線設定	值		
	將目前的連線設定儲存為 RDP 檔案或開散E 線。	3儲存的連	
	儲存(\$) 另存新檔(\?)	開啟(E)	
🔺 隐藏選	項(O) 連線(N)		

5. 若上述方法都試過,但無效,可以在啟用防火牆的遠端桌面

控制台 - 系統及安全性 - Windows Defender 防火牆- 進階設定



輸入規則 - 點【遠端桌面 - 使用者模式(TCP-in)】滑鼠右鍵啟用之

福霖(F) 動作(A) 檢視(V) 說明(H)											
🗢 🏟 🖄 📰 🗟 🖬											
	输入規則										
11 輸入規則 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	名稱	群組 ^	設定檔	已啟用	動作	覆寫	程式	本機位址	遠端位址	通訊協定	本機連接埠
■ 連線安全性規則	🔇 遠端桌面 - 使用者模式 (TCP-In)	遠端桌面	全部	是	允許	否	%Sy	任一	Æ−	TCP	3389
> 戅 監視	這端桌面 - 使用者模式 (UDP-In)	這端桌面 	全部	否	允許	否	%Sy	Æ-	∉ −	UDP	3389

附錄二、從家中電腦遠端桌面到公司電腦,常常斷線重連

由於遠端桌面程式很依賴網路品質,因此當網路不穩定的時候就會斷線,而遠端桌面程式會嘗試重新連線。

筆者家中 100MB 有線網路,使用一天平均重新連線 0~2 次,而使用該網路設備 分享成無線網路,一天平均重新連線 3~5 次。建議優先使用有線網路或 5G。

若家中的網路設備無法更換或加快,可以嘗試用下列方法:

 遠端桌面連線的設定,顯示,色彩調成低一點(預設是最高品質 32 位元),這 要連線時傳輸的資料少,速度也會比較快一些。

н.

0	×				
臺端桌面 連線					
 一般 顯示 本機資源 效能體驗 進階 顧示器組態 凝擇您遠端桌面的大小。如果要使用全螢幕,請將滑桿拖曳到最 右邊(S) 					
小 大					
全螢幕					
□ 遠端工作階段使用我的所有監視器(U)					
- 色彩					
 ●彩 選擇遠端工作階段的色彩深度(C) 全彩 (24 位元) ~ 高彩 (15 位元) 					
 ●彩 選擇遠端工作階段的色彩深度(C) 全彩 (24 位元) 高彩 (15 位元) 高彩 (16 位元) ○ 使用全螢募 全彩 (24 位元) 最高品質 (32 位元) 					
 ●彩 選擇遠端工作階段的色彩深度(C) 全彩 (24 位元) 高彩 (15 位元) 高彩 (16 位元) ○ 使用全螢暮 全彩 (24 位元) 最高品質 (32 位元) 					

2 本機資源部分,只勾選【剪貼簿】就好,點選【其他】,然後通通不要勾。

15. 遠端桌面連線			×		
运 端桌面					
建 線 。					
一般 顯示 本機資源 效能體驗 進階					
遠端音訊					
設定遠端音訊。					
設定(S)					
鍵盤					
套用 Windows 按鏈組合(K):					
只有在使用全螢幕時	~				
範例: ALT+TAB					
本機裝置和資源					
□ 選擇遠端工作階段中要使用的裝置與資源	•				
□ 印表機(T)	(L)				
Ħ (h (h))					
<u>₩</u> 1Ш(IVI)					
会 陽藏選項(O)	圭線(N)	說明(H)		

150 遠端桌面連線	×
臺端桌面 連線	
- 本機裝置和資源 選擇您要在遠端工作階段使用的本機裝置和資源。	
 □智慧卡或 Windows Hello 企業版 □ 連接埠 □ 磁碟機 □ 本機磁碟 (C:) □ 新增磁碟區 (D:) □ 170126 (\F30-FI01\Home\$) (H:) □ 我稍後插入的磁碟機 □ 視訊擷取裝置 □ HP HD Camera 	~
確定	取消

3 家裡明明是很快的網路(頻寬 100M 以上),但實際操作還是很慢,VPN 對外線路有很多條,可能您 VPN 連線的網路有阻塞,您可以這樣做

a. 於家中電腦搜尋畫面打上 cmd,找到命令提示字元,並執行

	命令提示字元 應用程式					
	應用程式					
第 24 頁	ר cmd					
	오 🛱 💽 🧮 🥭 🛷 🛓					

b. 於命令提示字元中打上 netstat -n (如下圖),並且把畫面截圖給 VPN 管理 者看,以供後續處理 (VPN 管理者會請同仁幫忙查網路是否有塞車)

C:\Users\e>netstat -n /+m+>tee		
使用中連線		
協定 本機位址 TCP 172.18.0.155:494 TCP 192.168.14.181:4 TCP 192.168.14.181:4 TCP 192.168.14.181:4 TCP 192.168.14.181:5 TCP 192.168.14.181:5	外路位址 10.10.197.71.89:443 19346 20.197.71.89:443 19353 59.125.130.87:443 19475 117.18.237.29:80 50116 104.21.62.180:80 50117 104.21.62.180:443	狀態 ESTABLISHED ESTABLISHED ESTABLISHED CLOSE WAIT ESTABLISHED ESTABLISHED
C:\Users\e>		

附錄三、遠端桌面閒置 15 分鐘斷線

為了要加強公司內電腦的資訊安全,網域電腦參考TWGCB(政府組態基準)設定,遠端桌面服務工作階段設定時間限制為15分鐘,因此您若居家辦公,中午吃飯回來,會發現遠端桌面中斷,這是正常的現象。