Windows 防毒軟體 說明

一、Windows 電腦安裝防毒軟體

1 良好的電腦操作習慣會比安裝防毒軟體還重要

2 Windows 電腦都必須安裝防毒軟體(免費或付費的都可以),以免連上 VPN 後,中毒而危害公司電腦。

3 防毒軟體記得更新軟體版本和病毒碼至最新版,以保障電腦的安全

4 電腦上避免安裝兩套防毒,以免導致 VPN 功能失效。

5 若不知道要安裝哪套防毒軟體,Windows 10 亦可用 Windows 內建的 Windows Defender

6 小紅傘與 Avast 防毒會導致 VPN 某些問題,可設定排除,下面幾頁有說明。

二、 小紅傘 - 說明

1 若您用的是小紅傘防毒軟體,請將 VPN 的程式加入安全的名單,這樣才可以 運作正常,以下是小紅傘將 VPN 程式加入安全名單的範例



2 選 「例外」 - 接著選取 VPN 的目錄和程式,接著按「新增」 - 「確定」 (此範例為 VPN 的程式,

C:\Program Files (x86)\Juniper Networks\Network Connect 8.1 和

C:\Program Files (x86)\Juniper Networks\Network Connect 8.1\dsNetworkConnect.exe)

| 💫 Avira Antivirus Pro | | _ | × |
|--|---|------|---|
| \land Antivirus Pro | | | |
| | 電腦防護 > System Scanner > 掃描 > 例外 | ? 說明 | |
| 📮 電腦防護 | 要讓掃描程式略過的檔案物件 | | |
| System Scanner 掃描 「創)有所發現時採取 封存 例外 取發式掃毒 報告 Real-Time Protection 更新 | C:\Program Files (x86)\Jun 新增(A) >> (所有項目總計大小上限(M): 6000 個字元) | | |
| 🕘 網際網路防護 | | | |
| ●● 一般 | 描述 此視窗中的清單包含當 Scanner 掃描病毒或有害程式時,不應包含的檔案與路徑。 | | |
| | 預設值(D) 💎 確定(O) 取消(C) 💎 套用(A) | | |

若以上方法還是無法解決小紅傘擋 VPN 問題,請繼續往下看

3 由於啟動 VPN 時,會在 Windows 寫入資訊,而小紅傘預設會阻擋此行為,無 計可施的情況下,只好將小紅傘這種設定取消了,但有可能會帶來其他風險。

打開小紅傘後 - 選擇 「System Scanner」 - 點選 「組態」- 「一般」-「資訊安全」 - 將「保護 Windows 主機檔案不被變更」 取消打勾。

| \land Antivirus Pro | |
|--|--|
| | 一般 > 資訊安全 ? 說明 |
| 電腦防護 網際網路防護 | 自動執行 ✓ 封鎖自動執行功能(F) ✓ 排除 CD 和 DVD(X) |
| 一般 威脅類別 | ─ 糸統防護 □ 保護 Windows 主機檔案不被變更(W) |
| 進階防護 密碼 資訊安全 WMI 事件 報告 | 產品保護 ☑保護處理序,避免意外終止(P) ☑進階處理序保護(E) ☑保護檔案和登錄項目,避免操作(T) |
| 目録 | 描述 會儲存所做的所有設定。 使用者帳戶控制 (UAC) 將要求您允許套用 Windows Vista 作業系統中 的變更。 |
| | 預設値(D) 💡 確定(D) 取消(C) 💡 套用(A) |

三、 Avast Internet Security- 說明

若您用的是 Avast Internet Security,您在使用訊息通報、中鋼 Outlook 寄信都可能受到影響,請參考以下做法

| 1 | 打開 Avast | - 設定 | - 元件 · | - 將真實網站關閉。 |
|---|----------|------|--------|------------|
|---|----------|------|--------|------------|

| 🙇 Avast網路安全 | | | ? | × |
|-------------|------------------|-----|----|---|
| 一般 | 元件 | | | 4 |
| 元件 | 安全 | | | l |
| 更新 | 一 檔案系統防護 | 9 | * | l |
| 訂閱 | ④ 行為防護 自紅 ● 自紅 | 9 | • | |
| 疑難針解 | ≥ 電子郵件防護 自紅 ● 自紅 | 9 | ~ | |
| 關於 Avest | ● 網頁防護 自紅 ● | 9 | • | |
| | ③ 真實網站 | | • | |
| | | 發元件 | • | * |
| | | 確定 | 取消 | |

2 若還是不行的話,打開 Avast - 防護 - 防火牆 - 關掉防火牆

四、 其他

若您有其他防毒軟體導致 VPN 無法使用,請您聯絡您的防毒軟體廠商,若他們 有提供解法,請將解法送給 VPN 管理者,這樣可以造福中鋼同仁。