

# Windows 防毒軟體 說明

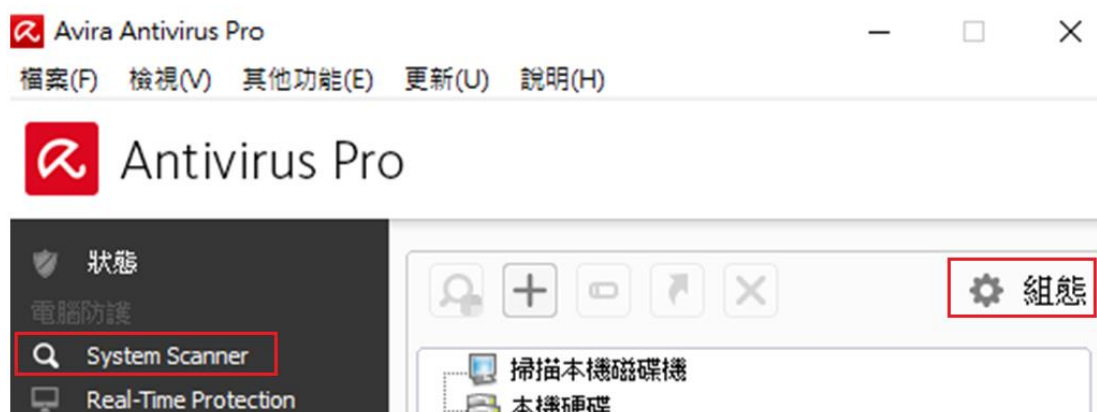
## 一、Windows 電腦安裝防毒軟體

- 1 良好的電腦操作習慣會比安裝防毒軟體還重要
- 2 Windows 電腦都必須安裝防毒軟體(免費或付費的都可以)，以免連上 VPN 後，中毒而危害公司電腦。
- 3 防毒軟體記得更新軟體版本和病毒碼至最新版，以保障電腦的安全
- 4 電腦上避免安裝兩套防毒，以免導致 VPN 功能失效。
- 5 若不知道要安裝哪套防毒軟體，Windows 10 亦可用 Windows 內建的 Windows Defender
- 6 小紅傘與 Avast 防毒會導致 VPN 某些問題，可設定排除，下面幾頁有說明。

## 二、 小紅傘 - 說明

1 若您用的是小紅傘防毒軟體，請將 VPN 的程式加入安全的名單，這樣才可以運作正常，以下是小紅傘將 VPN 程式加入安全名單的範例

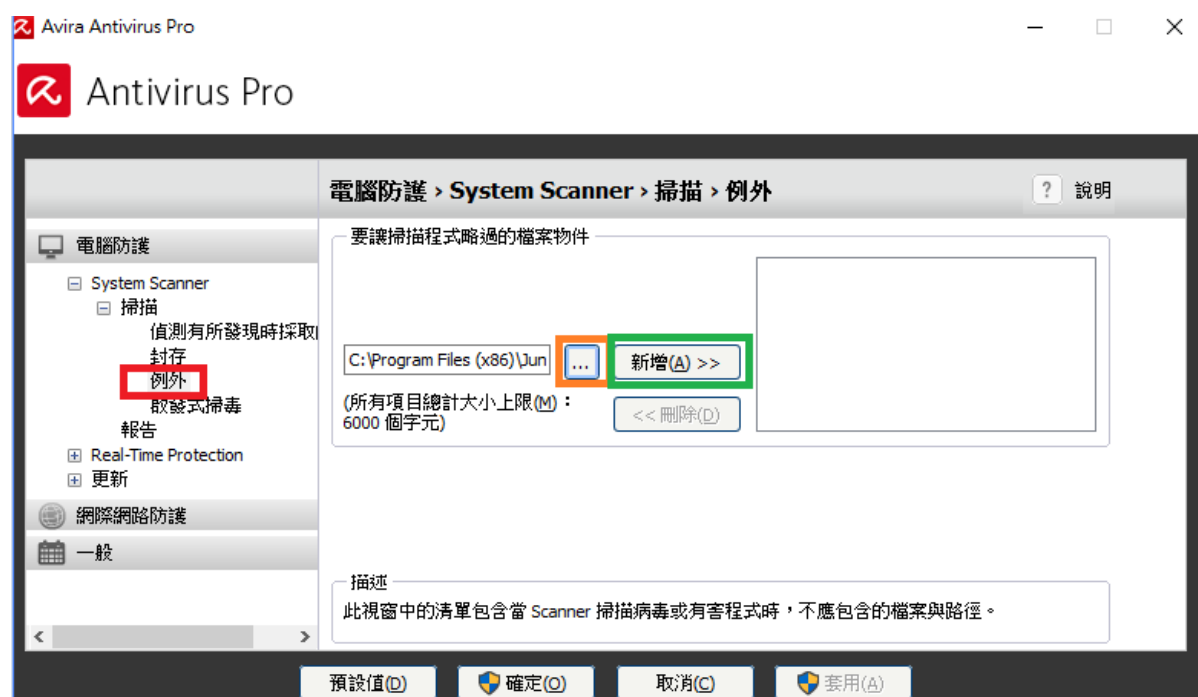
打開小紅傘後 - 選擇 「System Scanner」 - 點選 「組態」



2 選 「例外」 - 接著選取 VPN 的目錄和程式，接著按 「新增」 - 「確定」  
(此範例為 VPN 的程式，

C:\Program Files (x86)\Juniper Networks\Network Connect 8.1 和

C:\Program Files (x86)\Juniper Networks\Network Connect 8.1\dsNetworkConnect.exe )



若以上方法還是無法解決小紅傘擋 VPN 問題，請繼續往下看

3 由於啟動 VPN 時，會在 Windows 寫入資訊，而小紅傘預設會阻擋此行為，無計可施的情況下，只好將小紅傘這種設定取消了，但有可能會帶來其他風險。

打開小紅傘後 - 選擇「System Scanner」- 點選「組態」- 「一般」- 「資訊安全」- 將「保護 Windows 主機檔案不被變更」取消打勾。

 Antivirus Pro



### 三、 Avast Internet Security- 說明

若您用的是 Avast Internet Security，您在使用訊息通報、中鋼 Outlook 寄信都可能受到影響，請參考以下做法

1 打開 Avast - 設定 - 元件 - 將**真實網站**關閉。



2 若還是不行的話，打開 Avast - 防護 - 防火牆 - 關掉防火牆

#### 四、其他

若您有其他防毒軟體導致 VPN 無法使用，請您聯絡您的防毒軟體廠商，若他們有提供解法，請將解法送給 VPN 管理者，這樣可以造福中鋼同仁。