使用 VPN 常見問題

2024.07.17

檔案伺服器相關

- 問題1: 在家裡使用 VPN,各單位交換目錄開不起來
- <u>問題2</u>:使家裡使用 VPN,檔案伺服器開不起來

VPN 使用相關

- 問題3:出現【您已經達到管理員所允許的開啟使用者工作階段最大數目】
- <u>問題4</u>: 如何知道自己 VPN 何時到期
- 問題 5: VPN 打完符號標記後,出現【不允許您登入。(錯誤:1329)】

EIP相關

- 問題 6: 用中鋼內部各單位網頁時,出現【此網頁的安全性憑證有問題】
- 問題 7: 使用 Android 或蘋果手機時,某些網頁無法操作
- 問題8: 連上 VPN後,可以收信,但無法寄信
- 問題 9: 電腦連上 VPN 後, EIP 訊息通報出現「404 找不到檔案或目標」錯誤
- 問題 10: 安卓手機連 VPN 後, EIP 訊息通報出現「404 找不到檔案或目標」

蘋果相關

- 問題 11: 蘋果裝置(iPad、iPhone)開啟 EIP 的資訊索引,網頁不會有回應
- 問題 12: 蘋果裝置在 App Store 找不到 Microsoft Remote Desktop

Windows 相關

- 問題 13: 使用 Windows 10 時,預設的瀏覽器無法使用部分網頁
- 問題 14: Pulse Secure 使用時,出現【Microsoft VC80...】開頭的錯誤訊息
- 問題 15: VPN 連線成功後,中鋼部分站台或遠端桌面,會無法連線
- 問題 16: Pulse Secure 安裝時,都會 Roll Back 回去
- 問題 17:出現【未能設定虛擬配接卡】(錯誤:1205)錯誤訊息
- 問題 18: 使用 Edge 等瀏覽器登入 VPN 時,等半天無回應
- 問題 19: Windows 7 無法使用 VPN
- 問題 20: Windows 11 使用 VPN 時,網路會斷斷續續
- 問題 21: Pulse Secure(VPN 程式)無法移除
- <u>問題 22</u>: Edge/Chrome 登入 EIP 後,左邊選項無法操作,中間變空白

换手機

問題23: 換手機,如何轉移帳戶

問題1: 在家裡使用 VPN (Windows 作業系統),使用了 EIP 常用工具 - 公用 工具中的【N 各單位資料交換共用目錄】或【P 各單位特定對象共用目錄】

一佈告/剪報 郵件	常用工具 個人最愛 記息通報 网站連結 7	資訊供給 高階主管資訊 툇 👯 🙀
≫人資庶務 ≫生活資訊 ≫個	人資訊 ※公用工具 ※其他工具 ※表單下載 ※使用指引	
☑ 董事長信箱	20 公用工具 ◆	
檢索關鍵字 搜尋	AKAD 直達路徑或交易代號:	執行
	□ 🦻 🛦 電話簿單位分機查詢	□ 🦻 B 電話簿個人分機查詢
⑦ 快 速 選 單	□ □ ■ C 網頁版報表管理	□□ D 集團員工電話查詢作業
績效,致力永續經營。	□ 🥃 E 表單作業	□ 🦻 F 線上啟動批次作業
	□ 🗣 🔓 檔案與文件管理+	□孠Ⅰ INFO資料查詢
细基多效基质改变	□■ I EIP建立問卷系統	□□□ J 研討會報名系統
39900 769500 頁以來	□ 🥃 🔣 電腦設備線上申請+	□ □ L 業務電腦化需求
「以客戶導向為基礎,持續研 發創新,提供優質環保產品,	□ 🥃 🖌 內部控制制度管理	🗆 🛡 🛚 各單位資料交換共用目錄
善盡社會責任」。	□ 🔍 0 隨身碟線上申請作業	□ 🦻 P 各單位特定對象共用目錄

Answer:

由於家裡電腦不是中鋼網域電腦,所以家中電腦無法直接存取網域的檔案伺服器,因此請直接用 IP 的方式來開啟

1 請打開我的電腦

	電腦▶				
檔案(F) 編輯(E)	檢視(V)	工具(T)	說明(H)		
組合管理 ▼ 1	条統內容	解除安	裝或變更程式	連線網路磁碟機	開啟控制
숡 我的最愛				名稱	^
〕 下載				▲ 硬碟 (3) ——	
📃 最近的位置				🏭 系統保留 (C:)	

2 若要使用 【N 各單位資料交換共用目錄】,則於上方列入 輸入 <u>\\172.16.250.105\home_ftp</u>

√ 🖳 \\172.16.250.	.105\home_ftp
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V)	工具(T) 說明(H)
組合管理 ▼ 新増資料夾	
☆ 我的最愛	名稱
📜 下載	퉬 A1
🗐 最近的位置	퉬 A2

3 若使用【P 各單位特定對象共用目錄】,則於上方列入 輸入 \\172.16.250.105\ home_fs,再按 Enter,輸入 TWCSC\職工編號,然後 打上密碼後可以直接存取了。 問題 2: 使家裡使用 VPN,檔案伺服器開不起來 Answer:

由於家裡電腦不是中鋼網域電腦,所以家中電腦無法直接存取網域的檔案伺服器,因此請直接用 IP 的方式來開啟

1 請打開我的電腦

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V)	工具(T) 說明(H)		
組合管理 ▼	解除安裝或變更程式	連線網路磁碟機	開啟控制
★ 我的最愛 ↓ 下載 ▲ 最近的位置		名稱 ▲ 硬碟 (3) ▲ 系統保留 (C:)	*

2 若公司是 <u>\\csc-ap53</u>,家中電腦請打 <u>\\172.16.250.104</u>(如下圖),再按 Enter,若跳出帳號密碼的視窗 帳號輸入: TWCSC\職工編號,然後打上密碼後 可以直接存取了。



3 下表為常用檔案伺服器和 IP 對應表,也可以比照辦理

伺服器名稱	相對應 IP
\\csc-ap53	<u>\\172. 16. 250. 104</u>
<u>\\csc-ap531</u>	<u>\\172. 16. 250. 81</u>
$\underline{\csc-ap532}$	<u>\\172. 16. 250. 71</u>
\\csc-ap54	<u>\\172.16.250.105</u>
\\csc-ap43	<u>\\172.16.250.102</u>
<u>\\csc-ap431</u>	\\172.16.246.185

問題 3: 登入 VPN 時,會出現【您已經達到管理員所允許的開啟使用者工作階 段最大數目】,如下圖

Answer:

VPN 同時間只能1個帳號登入,若忘了登出或者同時間有兩個裝置登入 VPN,會 出現[您已經達到管理員所允許的開啟使用者工作階段最大數目]的訊息。此時 請「打勾」-並且按「關閉選擇的工作階段然後登入」即可,此次帳號會登入, 並且中斷另一個工作階段。

	- □ × 命 ☆ 镣
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)	
S Pulse Secure	^
② 您已經達到管理員所允許的開啟使用者工作階段最大數目 若要完成登入程序,讀選種下列其中一個或多個要購開的工作階段 Login IP Address Login Time Idle Time Browser ② 223.141.207.26 10/04/2016 10:54:24 0:03:06 Android Pulse Secure	
關閉選擇的工作階段然後登入 取消	
	~

若不使用 VPN &	寺,請按電腦右下角展開	^ ,然後選 Se	cure Access 🚰 約
Icon,選 CSCVI	PN - 中斷連線 。		_
v t	開啟 Ivanti Secure Acces	is Client(O)	
	CSCVPN	>	中斷連線
	結束(X)	h2,	暫停(S)
~ 戸 <			延長工作階段(X)

Answer:

VPN 申請畫面(^DNAJ)中,點選 VPN 帳號查詢的按鈕

DNAJ	170126 陳亮宇	約	網際網路VPN連線申請 <u>系統負責</u>					
申請單 🕨 🗿	查詢 ▶ 管理 ▶ \	/PN管理 ▶						
功能	新增更	新刪除送出	使用說明	VPN SOP	VPN帳號查詢			
訊息	歡迎使用							
* VPN提供網	閉際網路連線公司 內	網路便利性,連線電	腦需做安全控管	膏,以避免中	毒、入侵集資料外洩等	問題 *		
申請日期	20210813 🖷	請單位 F330	申請人及	電話 170	126 陳亮宇 23084			
使用者	職工編號/帳號	單位 連絡	電話 廠商	外派	使用期間(申請有效期限	银辰1年,外派最長	3年)	
						至 <u></u>	×	

打上帳號,按查詢按鈕即可,只能查到同一級單位的使用者

DNVP	7819	85 李惟婷		v	PN帳號管	暂理作業		<u>系統負責/</u> 業務聯絡/	2	2021/8/11 15:45:42
申請單 ▶ 查	詢 ▶									
功能		查詢								
訊息		查詢完成								
查詢條何 (任一輸入問	牛 即可)	帳號: <mark>1238</mark>	54							
□ 類別	帕	長號	群組代號		說明	有效日期	管理者	E-MAIL		狀態
Users V	I23854	4 MC	G-VPN-F31	▲ F31李	住婷	20220131	中鋼 ➤ I23854		¢ L	ive 🗸

問題 5: VPN 符號標記後,出現 【不允許您登入。(錯誤:1329)】 Answer:原因是 VPN 使用期間到了,預設 VPN 期限是一年一期,透過 EIP 直達路 徑 ^DNAJ 重新申請 VPN

Secure Secure
連線至:CSC VPN
您的連線已經失敗。
 建線錯誤 不允許您登入。(錯誤: 1329)
請與您的網路管理員聯絡。
重試(R) 取済(A)

(–) 🥖 htt	tps://eip. cs	c.com.tw/SSO	/DSS0/[🖇	0 - Ç	<i> </i> 憑證錯誤	: 瀏覽已封鎖		×	
檔案(F)	編輯(E)	檢視(V)	我的最愛(A)	工具(T)	說明(H)					
8	此網	附站的安	全性憑證剤	ī問題。						
	此網	站出示的	安全性憑證並	非由信任	王的憑證	₫授 <mark>權單位</mark> 例	í發行。			
	安全	性憑證問	題可能表示其	他人可能	能正在管	試欺騙您,	或是攔截炮	医傳送到	該伺服	器的任何資料
	我們	建議您關	閉此網頁,而	i且不要#	岜續瀏覽	ī此網站。				
	⊘ ₿	沒這裡關閉	此網頁。							
	8	^髲 續瀏覽此	;網站 (不建議) •						
	\odot	其他資訊	l							

Answer:

由於憑證是中鋼自行所發行,有部分網站用到中鋼發行的網頁憑證,家裡電腦和手機都不會認識,因此必須要將根憑證匯入到使用者電腦中的受信任的根憑證,此訊息才會消失,步驟如下:(以下是以Windows 10 為範例,作業系統不一樣時,有些步驟會沒有)

1 打上 VPN 說明網址 <u>http://gm.csc.com.tw/mis/vpn</u>

2 下載並安裝 EIP 根憑證

山細相進認	中鋼網域電腦預設已安裝,因此不需要再妥裝。使用中鋼內部網站(如:W2、W4、W5、T41等網站)才需安裝。
中啊你您姐	<u>下載並安裝中鋼 EIP 根憑證</u> (詳情請看各版本SOP)

3 開啟



問題 6: 用中鋼內部各單位網頁時,出現【此網頁的安全性憑證有問題】

4 安裝憑證

憑證		×	J
	般詳細資料	憑證路徑	
	这页 选建资制	l	
	這個 CA 根憑診 這個憑證安裝到	弦不受信任。如果您要啟用信任,諸將 創信任根憑證授權單位存放區。	
	發給:	CSCRootCA	
	簽發者:	CSCRootCA	
	有效期自	2016/ 8/ 10 32 2026/ 8/ 10	
		安裝憑證(1) 簽發者聲明(S)	
1 X	R人了 附 德證		
		確定	

- 5 選「本機電腦」-「下一步」
- 🔶 🌛 憑證匯入積靈

歡迎使用憑證匯入精靈

這個精靈可協助您將憑證、憑證信任清單及憑證撤銷清單從磁碟複製到憑證存放區。

憑證由憑證授權單位簽發,能識別您的身分,並包含用來保護資料或建立安全網路連線的資 訊。憑證存放區是用來存放憑證的系統區域。

○ 日前使用者(C)	
● 本機電腦(L)	
請我 トーガ 審論。	
請按 [トー步] 蘊績。	

6 選「是」, 允取此應用程式變更您的電腦

🗣 使用者帳戶控制	×
<table-cell-rows> 你是否要允許此應用程</table-cell-rows>	式變更您的電腦?
程式名稱: Win 已驗證的發行者: Min	ndows 主機處理程序 (Rundll32) crosoft Windows
 ○ 顯示詳細資料(D) 	是(Y) 否(N)
	變更這些通知顯示的時機

7 選擇「將所有憑證放入以下的存放區」- 按「瀏覽」

2022日/Ⅳ画 憑證存放區是用來存放憑證的系統區域。	
Windows 可自動攫取憑證存放區,您也可以	(為憑證指定存放位置。
○自動根據憑證類型來選取憑證存放區(し	J)
●將所有憑證放入以下的存放區(P)	
憑證存放區:	
	瀏覽(R)

8 選擇「受信任的根憑證授權單位」,按「確定」

P	[個人	^
- C	受信任的根憑證授權單位	
	企業信任	
- [中繼憑證授權單位	
	受信任的發行者	
- C	沒有信任的憑證	
r	第三方根憑證授權單位	
109	或信任的 k	~

9 「下一步」

2	譜在故區	
1	憑證存放區是用來存放憑證的系統區域。	
-		()
	Windows 可自動選取憑證存放區,您也可以為憑證指定存放位置。	
	○ 自動根據憑證頻型來選取憑證存放區(U)	
	●將所有憑證放入以下的存放區(P)	
	憑證存放區:	
	受信任的根憑證授權單位	瀏覽(R)

10 「完成」

÷	5	憑證匯入精靈				
		完成憑證匯入精靈				
		按一下 [完成],即可匯入憑	證。			
		您已指定下列設定:				
		使用者選取的憑證存放區	受信任的根憑證授權單位			1
		內容	憑證			
		L		20		-
				完成(F)	取消	

11 「確定」 - 「確定」 憑證匯入稿靈 × i 匯入執行成。 確定 問題7:使用 Android 或蘋果手機時,某些網頁無法操作

Answer:

由於中鋼資訊系統已經發展了 40 年,加班系統都是早期主電腦時代開發的,已 經無法支援新的網頁技術,所以無法跨平台,在 Android 或蘋果手機或平板都 無法執行,這些系統在 Google Chrome 和 Microsoft Edge 亦無法執行。 最近 F3 很多系統都已經調整,要試過才能知道這些網頁是否可以執行。

若手機無法使用該功能,請洽系統負責人,這樣才有機會改善系統。

問題 8: 連上 VPN 後,可以收信,但無法寄信 有很多種情況無法寄信,需要一一排除

狀況1 信箱的設定錯誤,這種狀況請參考 Mail/Outlook 設定

狀況 2 Mail/Outlook 設定都正確,仍然無法寄信 解決方式:開始 - 執行 - 命列提示字元,打上 ping smtp.csc.com.tw ,看看回應的 IP (一組數字是多少),應該是 172.28.1.31

🔜 系統管理員: C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\>ping smtp.csc.com.tw

Ping smtp.csc.com.tw [172.28.1.31] (使用 32 位元組的資料): 回覆自 172.28.1.31: 位元組=32 時間=10ms TTL=250

若回應的是其他 IP,如 203.66.42.8的話,有可能是防毒軟體導致,曾經遇過防毒軟體導致,嘗試移除後,恢復正常。若真的是防毒軟體,請參考另一個 SOP 關於防毒軟體的部分。

狀況3 回應的 IP 也正確,但仍無法寄信 解決方式:開始 - 執行 - 命列提示字元,打上 telnet smtp.csc.com.tw 25 國 系統管理員:C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\>telnet smtp.csc.com.tw 25_

若是正常的話,會出現一片黑色視窗,或者下列視窗。若出現其他錯誤訊息, 請聯絡 VPN 管理者。



問題 9: 電腦連上 VPN 後, EIP 訊息通報出現「404 - 找不到檔案或目標」錯誤

+ ttp://eip.csc.com.t	tw/DSEIP/DSAUE083.ASP り、C 愛 中綱資訊入口網站 ×	
CHIMASTEEL	中鋼資訊服務網CSCEIP 中鋼 EIP業務窗口 csc	GROUP
7 佈告/剪報 郵件		
☑ 董事長信箱	伺服器錯誤	
檢索關鍵字 搜尋 ● 快 速 選 單	404 - 找不到檔案或目錄。 您要尋找的資源可能已移除、名稱已變更,或暫時無法使用。	
【快速選單】 ▼ 新 郵 件		

若您用的是 Avast Internet Security,您在使用訊息通報、中鋼 Outlook 寄 信都可能受到影響,請參考以下做法

1 打開 Avast - 設定 - 元件 - 將<mark>真實網站</mark>關閉。

🙇 Avast網路安全			?	X
一般	元件			Î
元件	安全			1
更新	「「「橋案系統防護」」	Ø	~	1
訂閱	〈 ^① [●]	Ø	•	I
疑漢筆排解	▶ 電子郵件防護 自訂	Ø	~	
關於 Avest	● 網頁防護 自紅 ●		~	
			•	
	◎ 反垃圾郵件	安裝元件	•	
		確定	取消	

2 若還是不行的話,打開 Avast - 防護 - 防火牆 - 關掉防火牆

問題 10:安卓手機連 VPN 後, EIP 訊息通報出現「404 - 找不到檔案或目標」 Answer: Android 9 用 Chrome 開訊息通報會發生問題,改用 Firefox 瀏覽器。

問題 11:蘋果裝置(iPad、iPhone)開啟 EIP 的資訊索引,網頁不會有回應 Answer:

如圖說明,當蘋果裝置開啟 EIP 中的 常用工具 - 人資庶務時,然後點選 人力 資源管理系統,結果都無反應,這個不是 VPN 的問題。

可在直達路徑空白處(如圖),打上 D (代表 D 人力資源管理系統),按執行。

無 SIM 卡 후 VPN	上午11:0	n 	74% 📼
	eip.csc.co	m.tw	
CHINASTEEL	中鋼資訊服務網	CSC EIP +#	EIP業務窗口 CSC GROUP
佈告/剪報 郵件	常用工具 / 個人最愛 / 訊息通報 / 網站通	結 【資訊供給 【高階主管資訊 』	水合 快捷選項
│≫人資庶務 │≫生活資訊	≫ 個人資訊 │≫ 公用工具 │≫ 其他工具 │≫ 表單	下載 🔍 使用指引	
📅 資訊百寶箱	🧧 人資庶務 🕏		
檢索關鍵字 搜尋	AKAA 直達路徑或交易代號: D	執行	
	□學▲出勤、加班、請假+	□ ■ B 人事薪資查詢+	
④ 快 速 遅 単	□ ➡ C 警務安全管理+	□ ➡ D 人力資源管理系統	
工作者安全健康與維護環境生	□ 學 E 致贈外賓公司紀念品申領+	□ ➡ F 關係企業主管國內、外出	差及休假通報
態,我們承諾致力於:	G 代理人暨特定簽核主管設定	□ ➡ Η 公司統編福委會統編等資	置 言刊
生命關懷: 尊重生命,積極推			
動環境保護及安衛管理,預防	(加入個人工作台) 上一層 最上層	(個人工作台)項目維護	

問題 12:蘋果裝置在 App Store 找不到 Microsoft Remote Desktop Answer:

根據蘋果的 App Store 的說明, iOS 版本必須要 13.0 以上

問題 13: 使用 Windows 10 時,預設的瀏覽器無法開啟部分網頁

Answer: Windows 10/11 的預設瀏覽器是 Microsoft Edge, F3 的網頁都陸續 修改,若有問題請找相關網頁的負責人:

可以點選右上角的業務負責人,或系統負責人,反映您的問題 Edge 開那個網頁時,有甚麼功能無法使用

-PW-1-	6	177110		申請	業務負責人	
動申請	部門同仁	申請狀態查詢	申請統計查詢			

問題 14: Pulse Secure 使用時,出現【Microsoft VC80...】開頭的錯誤訊息

Microsoft	Visual C++ 2005 Redistributable (x64)
	Error 1935.在安裝組合 Microsoft VC80.A TL,type="win32",version="8.0.50727.6195",publicKeyToken="1fc8b3b9a1e18e3b",processorArchitecture="amd64"" 時發生錯誤。其他資訊請參閱 [說明及支援]。HRESUL T: 0x80070422。
	確定

Answer:

1 先移除 Pulse Secure 相關所有程式後,再重新安裝(參考各種作業系統版本) 底下介紹如何從 Windows 版本移除 Pulse Secure 程式(包含 Network Connect)

控制台 - 程式集 - 解除安裝程式 - 找到 Pulse Secure 開頭的程式(可能會 有 2~5 個),全部都移除。

G	● ■ ● 控制台 → 程式	集 ▶ 程式和功能	- - + - j	搜尋 程式和功能	
檔	案(F) 編輯(E) 檢視(V) 工具	(T) 說明(H)			
	控制台首頁	解除安裝或變更程式			
	檢視安裝的更新	若要解除安裝程式,請從清單選取程式,然後按一下 [解除安裝]、 [變更] 或 [修復]。			
•	開飯或關閉 Windows 功能				
	從網路安裝程式	組合管理 ▼			
		名稱 ^		發行者	
		🐥 Pulse Secure Network Connect 8.1		Pulse Secure, LLC	
		Pulse Secure Setup Client		Pulse Secure, LLC	
Pulse Secure Setup Client 64-bit Activex Control				Pulse Secure, LLC	

2 重開機

3 進去 VPN SOP <u>https://gm.csc.com.tw/mis/vpn/</u> ,下載並執行對應程式。

問題 15: VPN 連線成功後,中鋼部分站台或遠端桌面,會無法連線 Answer: VPN 和某種網卡有衝到,可以做以下的步驟來解決問題。 1 請將 VPN 版本升級到 9.1R10 之後

2使用 Windows 鍵 🔤 + R, 然後打上 ncpa. cpl , 按確定



3 點選 Pulse Secure

Network Conr	nections				
$\leftarrow \rightarrow - \uparrow$	😰 « Network and Internet	Network Connections >		νõ	Searc
Organize 👻	Disable this network device	Diagnose this connection	Rename this c	onnectio	n »
N	Ethernet psecure.net Intel(R) PRO/1000 MT Desk	Pulse Secure Unidentified r Juniper Netwo	network orks Virtual A		

4 內容右鍵 - 【Juniper Network Service】 不要打勾 - 確定

📱 無線網路連線 內容 😡	×
網路功能 共用	
連線方式:	
Intel(R) Dual Band Wireless-N 7260	
設定(C)	i l
這個連線使用下列項目(O):	
Client for Microsoft Networks	
File and Printer Sharing for Microsoft Networks	
Microsoft Network Monitor 3 Driver	
☑ 🦞 QoS 封包排程器	
Juniper Network Service	

6 如果是無線網路,重複步驟 2~3 點選無線網路,把 Juniper Network 拿掉 如果是有線網路,重複步驟 2~3 點選區域網路,把 Juniper Network 拿掉

7 VPN 登出,然後再登入來測試。

問題 16:Pulse Secure 安裝時,都會 Roll Back 回去

Answer: 先將防毒軟體停掉

方式1

VPN SOP 網頁 <u>https://gm.csc.com.tw/mis/vpn/</u> , 下載 Windows 的程式

	若透過網頁無法安裝時,可以藉由以下網址下載,自行安裝
Pulse Secure的	Windows 64位元: 按此處 下載
WINdows程式	Windows 32位元: 按此處: 按此處 下載

然後用滑鼠右鍵 - 安裝

PulseSecure.x64.msi	
	安裝(I)
	修復(P)
	解除安裝(U)

方式2

打上 regedit.exe 指令,手動建立這個機碼,設定值是 14 (REG_DWORD) HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Network\MaxNumFilters 問題 17:出現【未能設定虛擬配接卡】(錯誤:1205)錯誤訊息



Answer:

1. 必須要有管理者權限

2. 進入控制台,移除安裝程式,將 Pulse Secure 相關程式通通移除

👩 程式和功能

← → * ↑ 0 × 控制台	à > 程式集 > 程式和功能		v ⊽
控制台首頁	解除安裝或變更程式		
檢視已安裝的更新 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	若要解除安裝程式,請從清單選取程式,然後按一一	└ [解除安裝]、[變更] 或 [亻	修復]。
從網路安裝程式	組合管理 ▼ 解除安裝		
	2番 ^	發行者	安裝於
			20000
	Pulse Secure 9.1	Pulse Secure, LLC	2020/2/12
	Nulse Secure 9.1 III Pulse Secure Setup Client	Pulse Secure, LLC Pulse Secure, LLC	2020/2/12 2020/2/12
	Nulse Secure 9.1 ■ Pulse Secure Setup Client ■ Pulse Secure Setup Client 64-bit Activex Control	Pulse Secure, LLC Pulse Secure, LLC Pulse Secure, LLC	2020/2/12 2020/2/12 2020/2/12

4. 進去 VPN SOP https://gm.csc.com.tw/mis/vpn/ ,下載並執行對應程式。

Windows

新版程式: 可適用 Windows 8/10/11 Windows 64位元, Windows 32位元

問題 18: 使用 Edge 等瀏覽器登入 VPN 時,等半天無回應 Answer:即日起, Windows 不要透過瀏覽器連線,請用 Pulse Secure 程式連線



問題 19: Windows 7 無法使用 VPN Answer: Windows 7 已經停止服務會有資安風險, VPN 不再服務 Windows 7 。

問題 20: Windows 11 使用 VPN 時,網路會斷斷續續 Answer: 由於 Windows 11 於 2021 年 10 月才正式釋出, 12 月 VPN 才出新版本 可以支援 Windows 11,所以 VPN 版本至少要 9.1.13(11725) Pulse Secure 軟體,可以按【說明】-【關於】,看到版本資訊 新的軟體已經換成 Ivanti Secure Access Client。

Secure Secure	_ ×	
檔案(F) 說明(H)		
連線 ► CSCVI 已中斷連線	+ / × 連線	Pulse Secure (FIPS) 版本 9.1.13 (11725) © 2010-2021 by Pulse Secure, LLC 保留所有權利

若有問題,建議作法

1. 必須要有管理者權限

2. 進入控制台,移除安裝程式,將 Pulse Secure 相關程式通通移除

👩 程式和功能

÷	· -> · • 🗖	> 控制台 >	呈式集 → 程式和功能			~	ē
	控制台首頁		解除安裝或變更	冠程式			
_	檢視已安裝的更新	-	若要解除安裝程式,	請從清單選取程式,然後按一	下 [解除安裝]、[變更] 或 [修復]。	
開啟或開閉 Windows 功能 公理路安若祝式			組合管理 ▼ 解除安裝				
			2稱	^	發行者	安裝於	2
			S Pulse Secure 9.1		Pulse Secure, LLC	2020/	/2/12
			📧 Pulse Secure Setup (Client	Pulse Secure, LLC	2020/	2/12
			📧 Pulse Secure Setup (Client 64-bit Activex Control	Pulse Secure, LLC	2020/	2/12
			📧 Pulse Secure Setup (Client Activex Control	Pulse Secure, LLC	2020/	2/12

3. 重開機

4. 進去 VPN SOP https://gm.csc.com.tw/mis/vpn/ ,下載並執行對應程式。

Windows
Windows操作手册
Windows 11/10 程式下載: <mark>64位元</mark>

問題 21: Pulse Secure(VPN 程式)無法移除 嘗試去控制台,新增移除程式,移除 Pulse Secure 程式時,出現類似下列畫面

Windows Installer	A	×	
Accessing th	e feature	ОК	
de <u>n si</u>		Cancel	
Click OK to try again, folder containing the ir 'PulseSecureAppLaun	or enter an alternate path to a istallation package cher.msi' in the box below.		
Use source:	tall acal/Temn	Presso	
		Browse	
	Windows Installer		×
Cancel	The path 'C:\Users\csc_t\AppDa cannot be found. Verifi try again, or try to find 'PulseSecureAppLaun the product Pulse Appl	ata\Local\Temp\PulseSo y that you have access the installation packag cher.msi' in a folder fro lication Launcher. OK	ecureAppLauncher.msi' to this location and e m which you can install

Answer:

部分電腦無法移除 VPN 程式,請參考下列步驟移除。

1 必須要有該電腦的管理者權限(就是可以安裝和移除軟體的權限)

2 連上微軟的網頁,然後點 Download Troubleshooter 按鈕,然後執行之

https://support.microsoft.com/en-us/topic/fix-problems-that-block-programs-from-being-installed-or-removed-cca7dlb6-65a9-3d98-426b-e9f927e1eb4d



3 程式安裝及解除安裝部分,按【下一步】

		×	
~	程式安装及解除安装疑難排解員		
	疑難排解並協助預防電腦發生問題		
	程式安裝及解除安裝疑難排解員 投		
	維際		
	發行者: Microsoft Corporation 隱私權聲明		
		下一步(凶) 取消	
4	正在安裝 - 建式安装及解除安装疑難排解員 安裝或解除安裝程式時發生問題嗎?		×
	 → 正在安装 → 正在解除安装 		
			取消

5 選擇 Pulse Secure 或相關程式,按下一步

	$\Box_{\!\!\!S}$		\times
~	💽 程式安裝及解除安裝疑難排解員		
	請選取您要嘗試安裝的程式		
÷			
	如果您沒有看到該程式·請選取[未列出]		
(
	Office 16 Click-to-Run Localization Component		^
	Pulse Secure		
r	QuickTime		
	SmartPKI 簽章/加密/解密元件 x64		
	SmartPKI 簽章/加密/解密元件		
	SmartSound Quicktracks 5		
	Update for Windows 10 for x64-based Systems (KB4023057)		
21	Update for Windows 10 for x64-based Systems (KB4480730)		
r i	UpdateAssistant		
	Windows 電腦健康情況检查		
			*
)			
1		下一步(<u>N</u>) 取	Q消

~	IM 程式安 解除安装疑難排解員		×
	Pulse Secure - 此動作可能會造成語	该問題。	
	要解除安裝此程式?	2	
	→ 是·我要嘗試解除安裝		
	→ 否 · 我要嘗試執行其他修正		

取消

7 接著可能會執行數分鐘,然後嘗試解決問題

						×
~	属 程式安裝及	及解除安裝疑難排解員				
	解決問題		\mathbf{b}			
	嘗試使用下列	項目解決問題: Pulse Se	ecure			
					取消	

8 已修正問題,按關閉

💽 程式安裝及解除安裝疑難排解員		
疑難排解已完成		
疑難排解員已變更您的系統。請重試您先前嘗試執行的工作。		
發現問題		
而云玄策或那時玄策性工	Cist	
→ 周門長雄壮の弓		
一7 19时13715定美田打开用牛 5克		
→ 提供有關此疑難排解員的意見反應		
檢視詳細資訊		
		120 0

問題 22: Edge/Chrome 登入 EIP 後,左邊選項無法操作,中間變空白 Answer:由於家中電腦 Edge 和 Chrome 更新後,登入 EIP 會強迫使用 https, 目前 EIP 諸多畫面在 https 下會有問題,此非 VPN 問題。

過渡的解法提供如下 Chrome: 可以直接打 chrome://settings/content/insecureContent 或者 設定-隱私權與安全性-網站管理-其他內容設定-不安全的內容



Edge 可以直接打 edge://settings/content/insecureContent

或者 設定-Cookie 和網站權限-所有存取權限-不安全的內容,

在允許地方,新增1筆[*.]csc.com.tw

1	🐮 🗖 😼 😥 🔹 +						-	0
Γ	← C	nsecureContent	☆ O	לַ≡	æ	~~	æ	
1	□ 奏組織 <u>測度器已受管理</u>							
	 設定 Q. 提尋設定 圖 個人檔案 ① 陽私權、提尋與服務 	✓ 網站權限 / 不安全的內容 安全網站上預設封鎖不安全的內容 封鎖					新増	
	 ⑦ 外觀 □ 創邊欄 □ 開始、首頁及新案目標範 ピ 分享、複製並貼上 □ Cookie 和網站權限 	沒有新畑的網站 允許 2 □ [*.]csc.com.tw					新増	
	□ 預設瀏覽器							

問題 23: 換手機,如何轉移帳戶 Answer: 3 種方法可以解決,採用適合您的方式解決

方法1,新版 Google Authenticator 將帳號備份到 Google 帳號(推薦使用)

方法 2, 打電話,請求 Reset QR Code <u>https://gm.csc.com.tw/mis/vpn/</u>中的連絡資訊,可以搜尋【QR Code】,有重 設窗口的電話,請報上您的使用者帳戶,請求 Reset QR Code。

方法 3,使用舊的手機匯出帳號,新的手機就可以拍攝 QR Code

a 選擇右上角功能 ..., 然後選擇【匯出帳號】或【轉移帳號】- 【匯出帳號】



b 然後打上密碼(手機螢幕保護程式)

c 選取帳戶,下一步,拿出新手機,用 Google Authenticator 來掃描 QR Code