

使用 VPN 常見問題

2024. 07. 17

檔案伺服器相關

[問題 1](#): 在家裡使用 VPN，各單位交換目錄開不起來

[問題 2](#): 使家裡使用 VPN，檔案伺服器開不起來

VPN 使用相關

[問題 3](#): 出現【您已經達到管理員所允許的開啟使用者工作階段最大數目】

[問題 4](#): 如何知道自己 VPN 何時到期

[問題 5](#): VPN 打完符號標記後，出現【不允許您登入。(錯誤:1329)】

EIP 相關

[問題 6](#): 用中鋼內部各單位網頁時，出現【此網頁的安全性憑證有問題】

[問題 7](#): 使用 Android 或蘋果手機時，某些網頁無法操作

[問題 8](#): 連上 VPN 後，可以收信，但無法寄信

[問題 9](#): 電腦連上 VPN 後，EIP 訊息通報出現「404 - 找不到檔案或目標」錯誤

[問題 10](#): 安卓手機連 VPN 後，EIP 訊息通報出現「404 - 找不到檔案或目標」

蘋果相關

[問題 11](#): 蘋果裝置(iPad、iPhone)開啟 EIP 的資訊索引，網頁不會有回應

[問題 12](#): 蘋果裝置在 App Store 找不到 Microsoft Remote Desktop

Windows 相關

[問題 13](#): 使用 Windows 10 時，預設的瀏覽器無法使用部分網頁

[問題 14](#): Pulse Secure 使用時，出現【Microsoft VC80...】開頭的錯誤訊息

[問題 15](#): VPN 連線成功後，中鋼部分站台或遠端桌面，會無法連線

[問題 16](#): Pulse Secure 安裝時，都會 Roll Back 回去

[問題 17](#): 出現【未能設定虛擬配接卡】(錯誤:1205)錯誤訊息

[問題 18](#): 使用 Edge 等瀏覽器登入 VPN 時，等半天無回應

[問題 19](#): Windows 7 無法使用 VPN

[問題 20](#): Windows 11 使用 VPN 時，網路會斷斷續續

[問題 21](#): Pulse Secure(VPN 程式)無法移除

[問題 22](#): Edge/Chrome 登入 EIP 後，左邊選項無法操作，中間變空白

換手機

[問題 23](#): 換手機，如何轉移帳戶

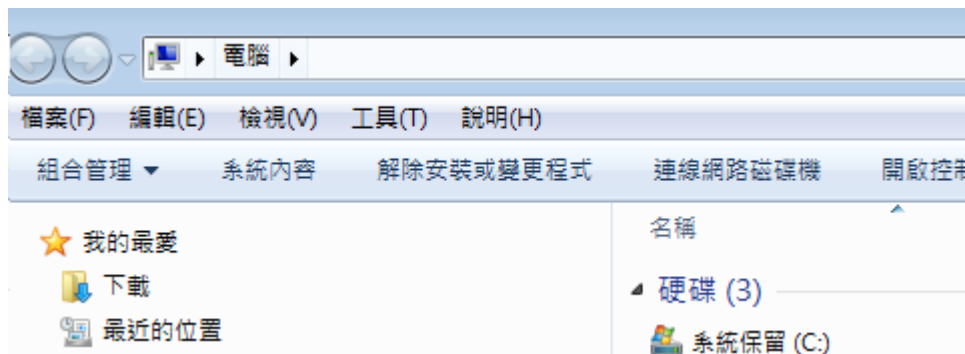
問題 1: 在家裡使用 VPN (Windows 作業系統)，使用了 EIP 常用工具 - 公用工具中的【N 各單位資料交換共用目錄】或【P 各單位特定對象共用目錄】



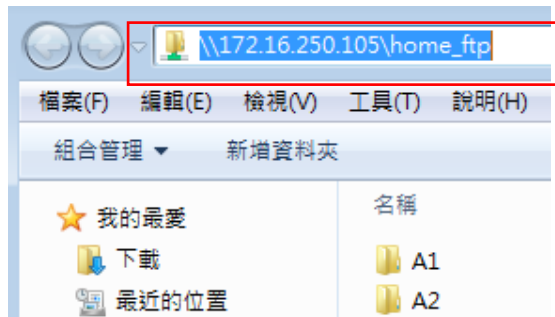
Answer:

由於家裡電腦不是中鋼網域電腦，所以家中電腦無法直接存取網域的檔案伺服器，因此請直接用 IP 的方式來開啟

1 請打開我的電腦



2 若要使用【N 各單位資料交換共用目錄】，則於上方列入輸入 \\172.16.250.105\home_ftp



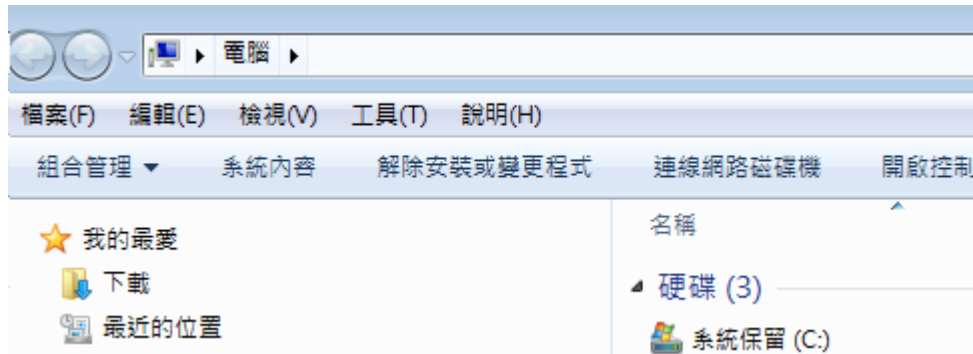
3 若使用【P 各單位特定對象共用目錄】，則於上方列入輸入 \\172.16.250.105\home_fs，再按 Enter，輸入 TWCSC\職工編號，然後打上密碼後可以直接存取了。

問題 2: 使家裡使用 VPN，檔案伺服器開不起來

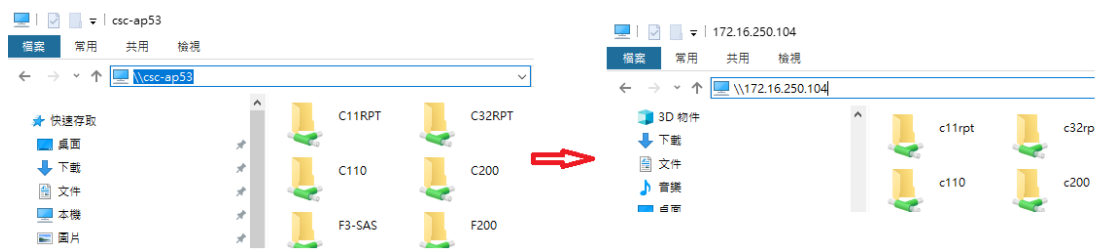
Answer:

由於家裡電腦不是中鋼網域電腦，所以家中電腦無法直接存取網域的檔案伺服器，因此請直接用 IP 的方式來開啟

1 請打開我的電腦



2 若公司是 [\\csc-ap53](#)，家中電腦請打 [\\172.16.250.104](#) (如下圖)，再按 Enter，若跳出帳號密碼的視窗 帳號輸入: **TWCSC**職工編號，然後打上密碼後可以直接存取了。



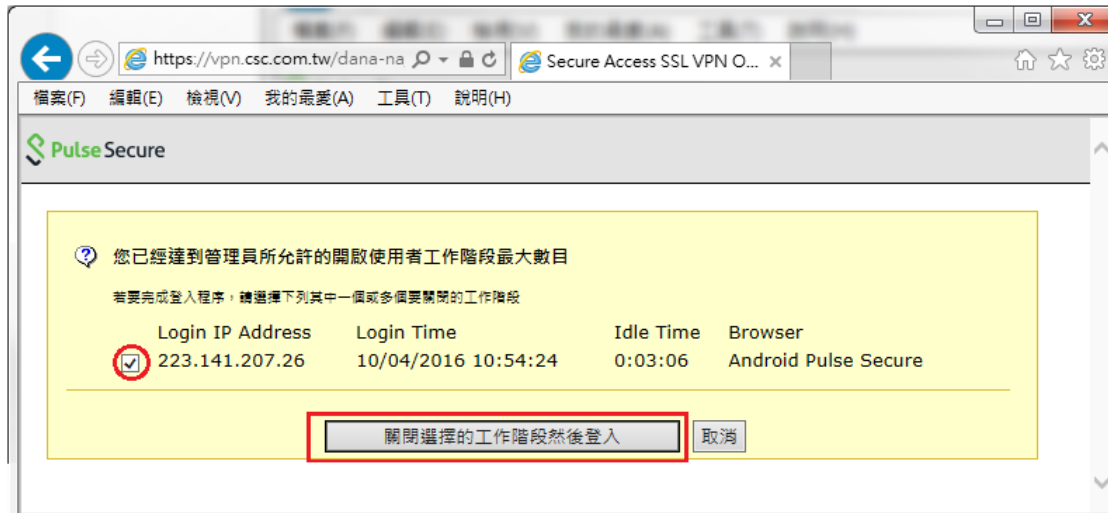
3 下表為常用檔案伺服器和 IP 對應表，也可以比照辦理



伺服器名稱	相對應 IP
\\csc-ap53	\\172.16.250.104
\\csc-ap531	\\172.16.250.81
\\csc-ap532	\\172.16.250.71
\\csc-ap54	\\172.16.250.105
\\csc-ap43	\\172.16.250.102
\\csc-ap431	\\172.16.246.185

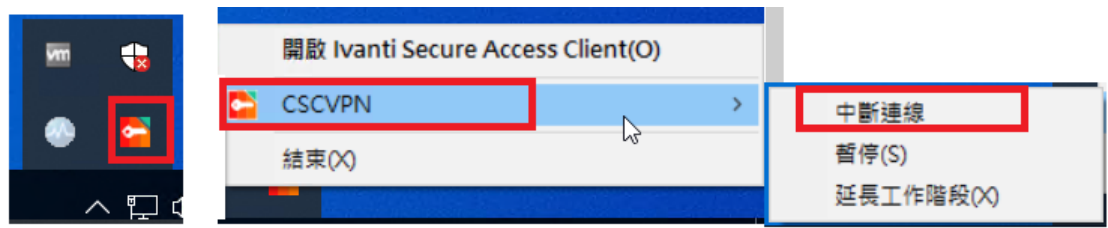
問題 3: 登入 VPN 時，會出現【您已經達到管理員所允許的開啟使用者工作階段最大數目】，如下圖

Answer:

VPN 同時間只能 1 個帳號登入，若忘了登出或者同時間有兩個裝置登入 VPN，會出現[您已經達到管理員所允許的開啟使用者工作階段最大數目]的訊息。此時請「打勾」-並且按「關閉選擇的工作階段然後登入」即可，此次帳號會登入，並且中斷另一個工作階段。



若不使用 VPN 時，請按電腦右下角展開 ，然後選 Secure Access  的 Icon，選 CSCVPN - 中斷連線。



問題 4:如何知道自己 VPN 何時到期

Answer:

VPN 申請畫面(^DNAJ)中，點選 VPN 帳號查詢的按鈕

DNAJ	170126 陳亮宇	網際網路VPN連線申請				系統負責人 業務聯絡人	2021/8/13 09:13:53
申請單 ▾ 查詢 ▾ 管理 ▾ VPN管理 ▾							
功能	新增	更新	刪除	送出	使用說明	VPN SOP	VPN帳號查詢
訊息	歡迎使用						
* VPN提供網際網路連線公司內網路便利性，連線電腦需做安全控管，以避免中毒、入侵集資料外洩等問題 *							
申請日期	20210813	申請單位	F330	申請人及電話	170126 陳亮宇	23084	
使用者職工編號/帳號	單位	連絡電話	廠商	外派	使用期間(申請有效期限最長1年，外派最長3年)		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	至	<input type="text"/>

打上帳號，按查詢按鈕即可，只能查到同一級單位的使用者

DNVP	781985 李惟婷	VPN帳號管理作業				系統負責人 業務聯絡人	2021/8/11 15:45:42	
申請單 ▾ 查詢 ▾								
功能	查詢							
訊息	查詢完成							
查詢條件 (任一輸入即可)	帳號: <input type="text" value="I23854"/>							
<input type="checkbox"/>	類別	帳號	群組代號	說明	有效日期	管理者	E-MAIL	狀態
<input type="checkbox"/>	Users	I23854	MG-VPN-F31	F31李惟婷	20220131	中獎 I23854		Live

問題 5: VPN 符號標記後，出現 【不允許您登入。(錯誤:1329)】

Answer:原因是 VPN 使用期間到了，預設 VPN 期限是一年一期，透過 EIP 直達路徑 ^DNAJ 重新申請 VPN



問題 6: 用中鋼內部各單位網頁時，出現【此網頁的安全性憑證有問題】

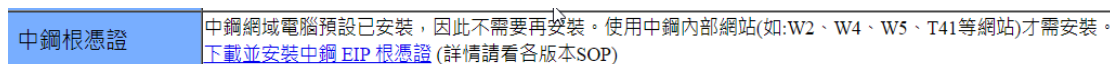


Answer:

由於憑證是中鋼自行所發行，有部分網站用到中鋼發行的網頁憑證，家裡電腦和手機都不會認識，因此必須要將根憑證匯入到使用者電腦中的受信任的根憑證，此訊息才會消失，步驟如下：（以下是以 Windows 10 為範例，作業系統不一樣時，有些步驟會沒有）

1 打上 VPN 說明網址 <http://gm.csc.com.tw/mis/vpn>

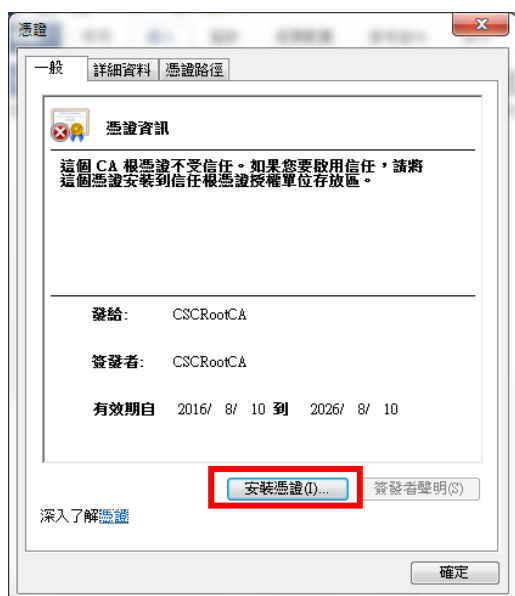
2 下載並安裝 EIP 根憑證



3 開啟



4 安裝憑證



5 選「本機電腦」-「下一步」

← 憑證匯入精靈

歡迎使用憑證匯入精靈

這個精靈可協助您將憑證、憑證信任清單及憑證撤銷清單從磁碟複製到憑證存放區。

憑證由憑證授權單位簽發，能識別您的身分，並包含用來保護資料或建立安全網路連線的資訊。憑證存放區是用來存放憑證的系統區域。

存放位置

目前使用者(C)

本機電腦(L)

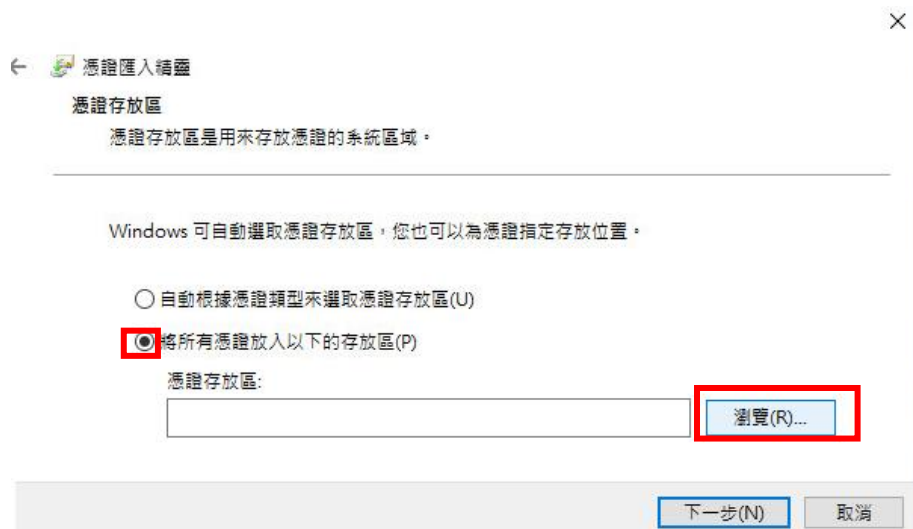
請按 [下一步] 繼續。

下一步(N) 取消

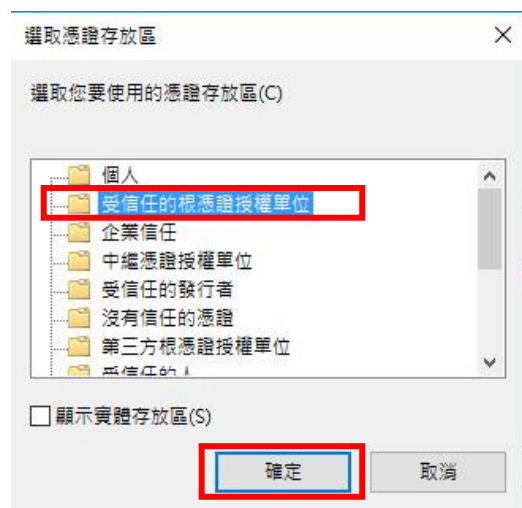
6 選「是」，允取此應用程式變更您的電腦



7 選擇「將所有憑證放入以下的存放區」- 按「瀏覽」



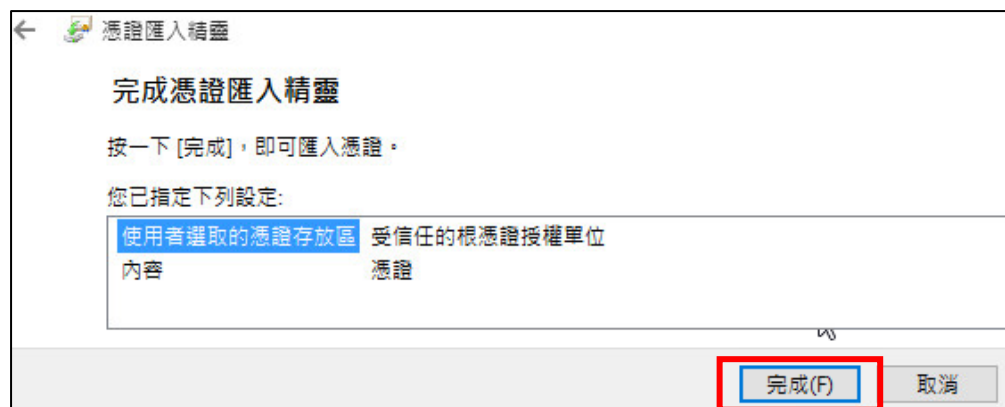
8 選擇「受信任的根憑證授權單位」，按「確定」



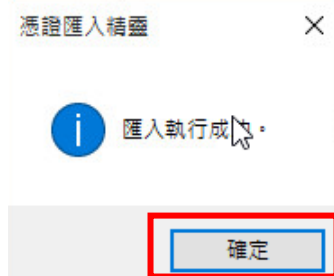
9 「下一步」



10 「完成」



11 「確定」 - 「確定」



問題 7: 使用 Android 或蘋果手機時，某些網頁無法操作

Answer:

由於中鋼資訊系統已經發展了 40 年，加班系統都是早期主電腦時代開發的，已經無法支援新的網頁技術，所以無法跨平台，在 Android 或蘋果手機或平板都無法執行，這些系統在 Google Chrome 和 Microsoft Edge 亦無法執行。最近 F3 很多系統都已經調整，要試過才能知道這些網頁是否可以執行。

若手機無法使用該功能，請洽系統負責人，這樣才有機會改善系統。

問題 8: 連上 VPN 後，可以收信，但無法寄信
有很多種情況無法寄信，需要一一排除

狀況 1 信箱的設定錯誤，這種狀況請參考 Mail/Outlook 設定

狀況 2 Mail/Outlook 設定都正確，仍然無法寄信

解決方式：開始 - 執行 - 命列提示字元，打上 ping smtp.csc.com.tw
，看看回應的 IP（一組數字是多少），應該是 172.28.1.31

```
ca. 系統管理員: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>ping smtp.csc.com.tw
Ping smtp.csc.com.tw [172.28.1.31] <使用 32 位元組的資料>:
回覆自 172.28.1.31: 位元組=32 時間=10ms TTL=250
```

若回應的是其他 IP，如 203.66.42.8 的話，有可能是防毒軟體導致，曾經遇過
防毒軟體導致，嘗試移除後，恢復正常。若真的是防毒軟體，請參考另一個
SOP 關於防毒軟體的部分。

狀況 3 回應的 IP 也正確，但仍無法寄信

解決方式：開始 - 執行 - 命列提示字元，打上 telnet smtp.csc.com.tw 25

```
ca. 系統管理員: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>telnet smtp.csc.com.tw 25_
```

若是正常的話，會出現一片黑色視窗，或者下列視窗。若出現其他錯誤訊息，
請聯絡 VPN 管理者。

```
ca. Telnet smtp.csc.com.tw
220 CSC ESMTP
_
```

問題 9: 電腦連上 VPN 後，EIP 訊息通報出現「404 - 找不到檔案或目標」錯誤



若您用的是 Avast Internet Security，您在使用訊息通報、中鋼 Outlook 寄信都可能受到影響，請參考以下做法

1 打開 Avast - 設定 - 元件 - 將真實網站關閉。



2 若還是不行的話，打開 Avast - 防護 - 防火牆 - 關掉防火牆

問題 10: 安卓手機連 VPN 後，EIP 訊息通報出現「404 - 找不到檔案或目標」
Answer: Android 9 用 Chrome 開訊息通報會發生問題，改用 Firefox 瀏覽器。

問題 11: 蘋果裝置(iPad、iPhone)開啟 EIP 的資訊索引，網頁不會有回應

Answer:

如圖說明，當蘋果裝置開啟 EIP 中的 常用工具 - 人資庶務時，然後點選 人力資源管理系統，結果都無反應，這個不是 VPN 的問題。

可在直達路徑空白處(如圖)，打上 D (代表 D 人力資源管理系統)，按執行。



問題 12: 蘋果裝置在 App Store 找不到 Microsoft Remote Desktop

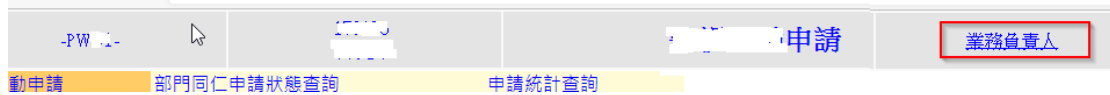
Answer:

根據蘋果的 App Store 的說明，iOS 版本必須要 13.0 以上

問題 13: 使用 Windows 10 時，預設的瀏覽器無法開啟部分網頁

Answer: Windows 10/11 的預設瀏覽器是 Microsoft Edge，F3 的網頁都陸續修改，若有問題請找相關網頁的負責人:

可以點選右上角的業務負責人，或系統負責人，反映您的問題 Edge 開那個網頁時，有甚麼功能無法使用



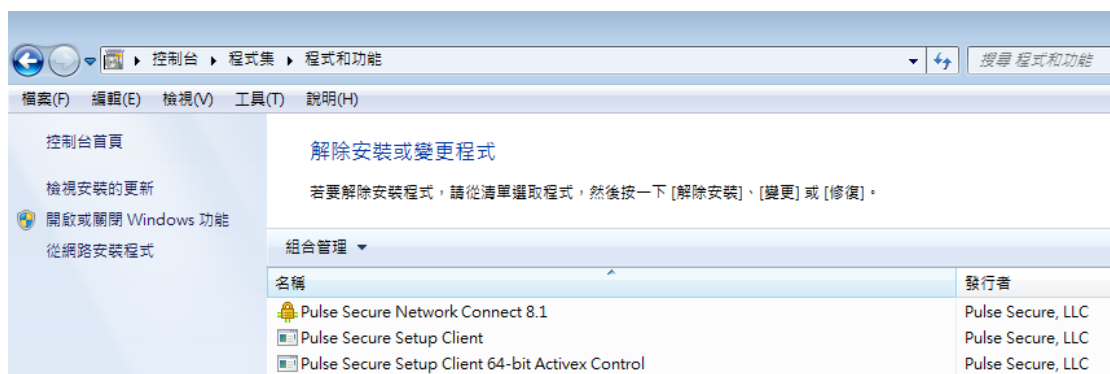
問題 14: Pulse Secure 使用時，出現【Microsoft VC80...】開頭的錯誤訊息



Answer:

1 先移除 Pulse Secure 相關所有程式後，再重新安裝(參考各種作業系統版本) 底下介紹如何從 Windows 版本移除 Pulse Secure 程式(包含 Network Connect)

控制台 - 程式集 - 解除安裝程式 - 找到 Pulse Secure 開頭的程式(可能會有 2~5 個)，全部都移除。



2 重開機


3 進去 VPN SOP <https://gm.csc.com.tw/mis/vpn/>，下載並執行對應程式。

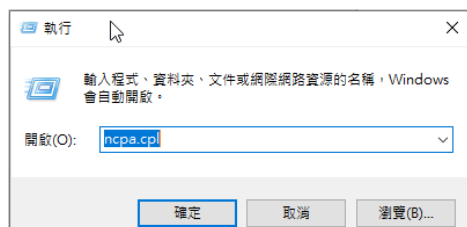
Pulse Secure 的 Win8/10 程式 新版程式：[Windows 64位元下載](#)，[Windows 32位元下載](#)

問題 15: VPN 連線成功後，中鋼部分站台或遠端桌面，會無法連線

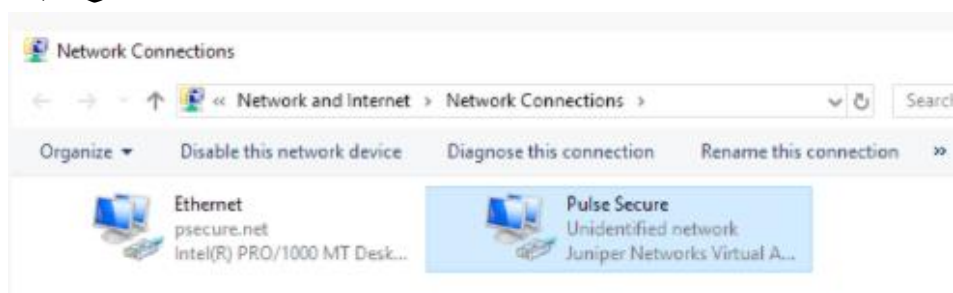
Answer: VPN 和某種網卡有衝到，可以做以下的步驟來解決問題。

1 請將 VPN 版本升級到 9.1R10 之後

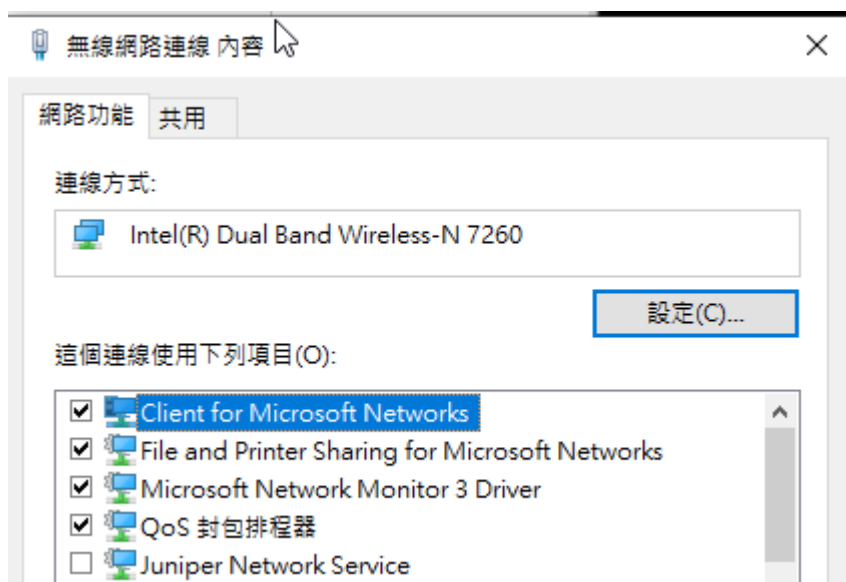
2 使用 Windows 鍵  + R，然後打上 ncpa.cpl ，按確定



3 點選 Pulse Secure



4 內容右鍵 - 【Juniper Network Service】 不要打勾 - 確定



6 如果是無線網路，重複步驟 2~3 點選無線網路，把 Juniper Network 拿掉
如果是有線網路，重複步驟 2~3 點選區域網路，把 Juniper Network 拿掉

7 VPN 登出，然後再登入來測試。

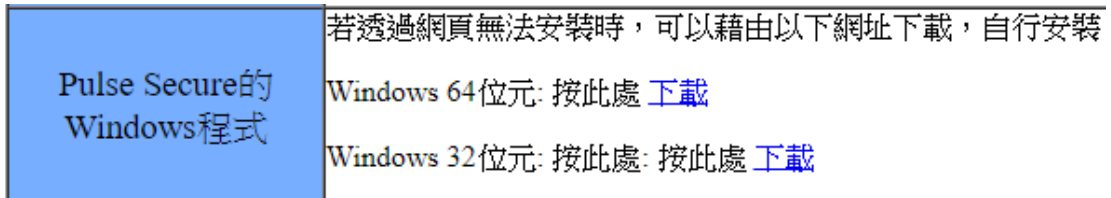
問題 16:Pulse Secure 安裝時，都會 Roll Back 回去

Answer:

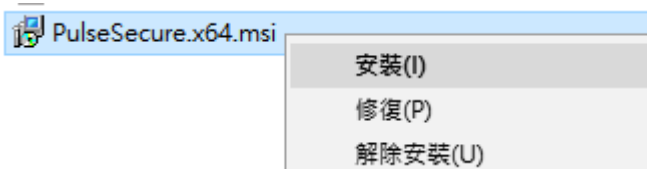
先將防毒軟體停掉

方式 1

VPN SOP 網頁 <https://gm.csc.com.tw/mis/vpn/>，下載 Windows 的程式



然後用滑鼠右鍵 - 安裝



方式 2

打上 regedit.exe 指令，手動建立這個機碼，設定值是 14 (REG_DWORD)

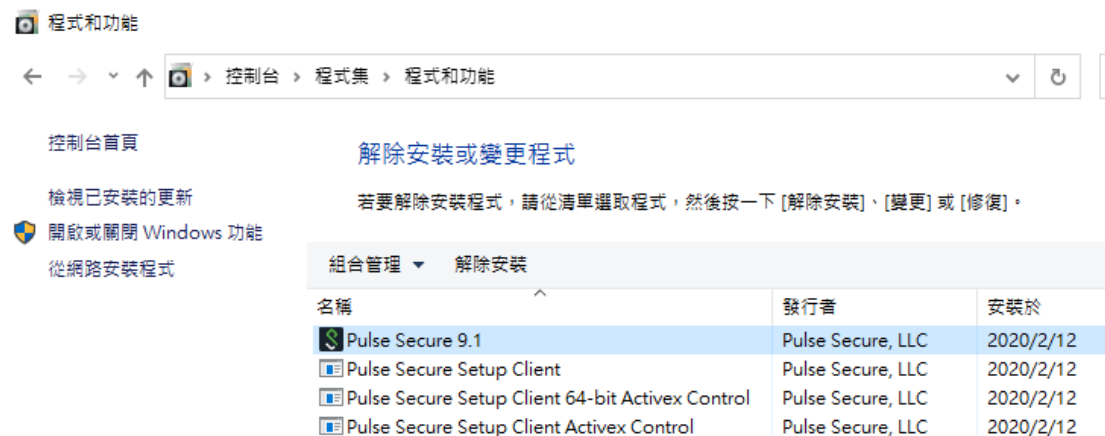
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Network\MaxNumFilters

問題 17: 出現【未能設定虛擬配接卡】(錯誤:1205)錯誤訊息



Answer:

1. 必須要有管理者權限
2. 進入控制台，移除安裝程式，將 Pulse Secure 相關程式通通移除



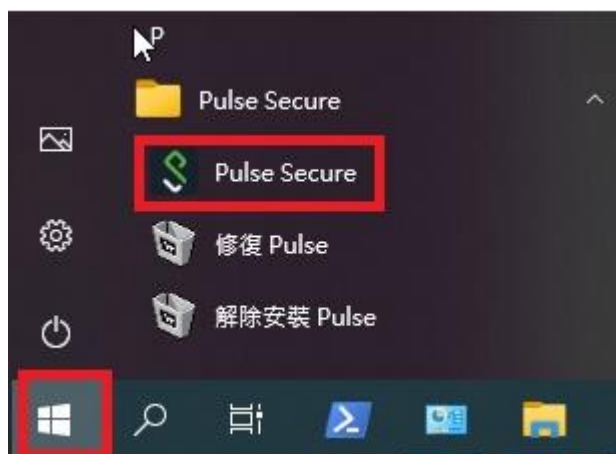
3. 重開機
4. 進去 VPN SOP <https://gm.csc.com.tw/mis/vpn/>，下載並執行對應程式。

Windows

新版程式：可適用 Windows 8/10/11
[Windows 64位元](#)，[Windows 32位元](#)

問題 18: 使用 Edge 等瀏覽器登入 VPN 時，等半天無回應

Answer: 即日起，Windows 不要透過瀏覽器連線，請用 Pulse Secure 程式連線



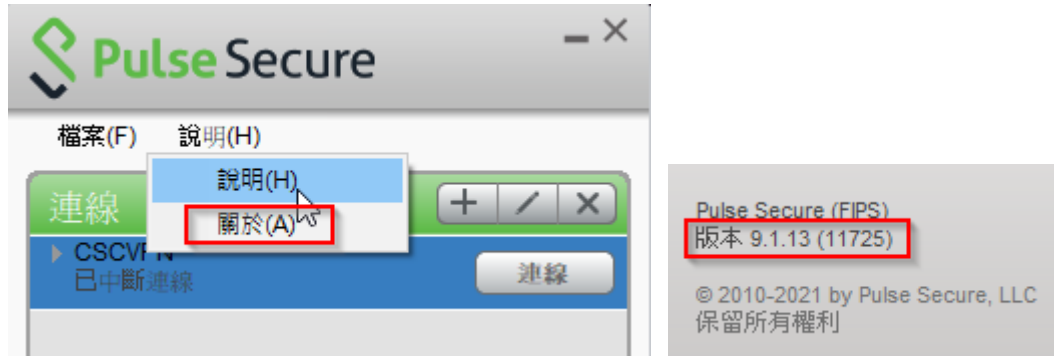
問題 19: Windows 7 無法使用 VPN

Answer: Windows 7 已經停止服務會有資安風險，VPN 不再服務 Windows 7 。

問題 20: Windows 11 使用 VPN 時，網路會斷斷續續

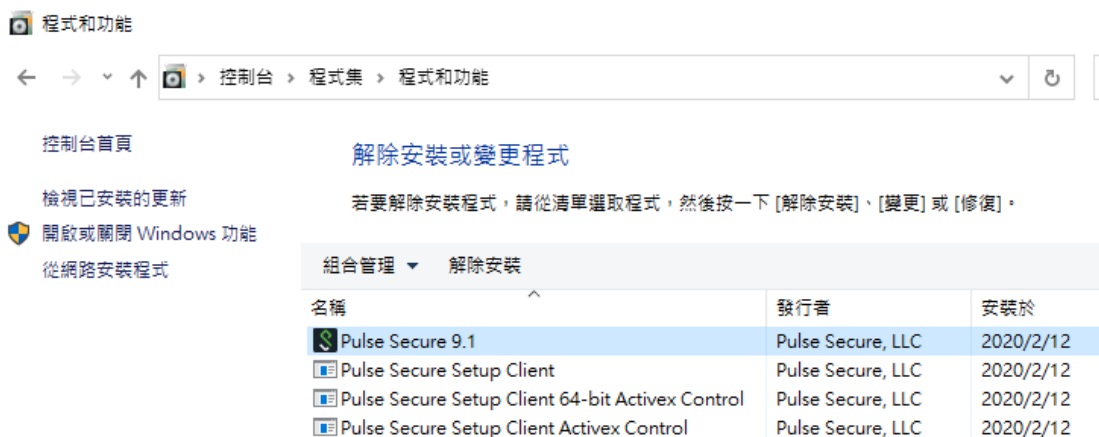
Answer: 由於 Windows 11 於 2021 年 10 月才正式釋出，12 月 VPN 才出新版本可以支援 Windows 11，所以 VPN 版本至少要 9.1.13(11725)

Pulse Secure 軟體，可以按【說明】-【關於】，看到版本資訊
新的軟體已經換成 Ivanti Secure Access Client。



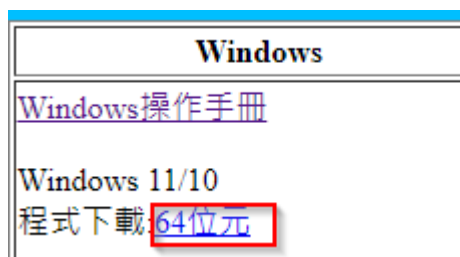
若有問題，建議作法

1. 必須要有管理者權限
2. 進入控制台，移除安裝程式，將 Pulse Secure 相關程式通通移除



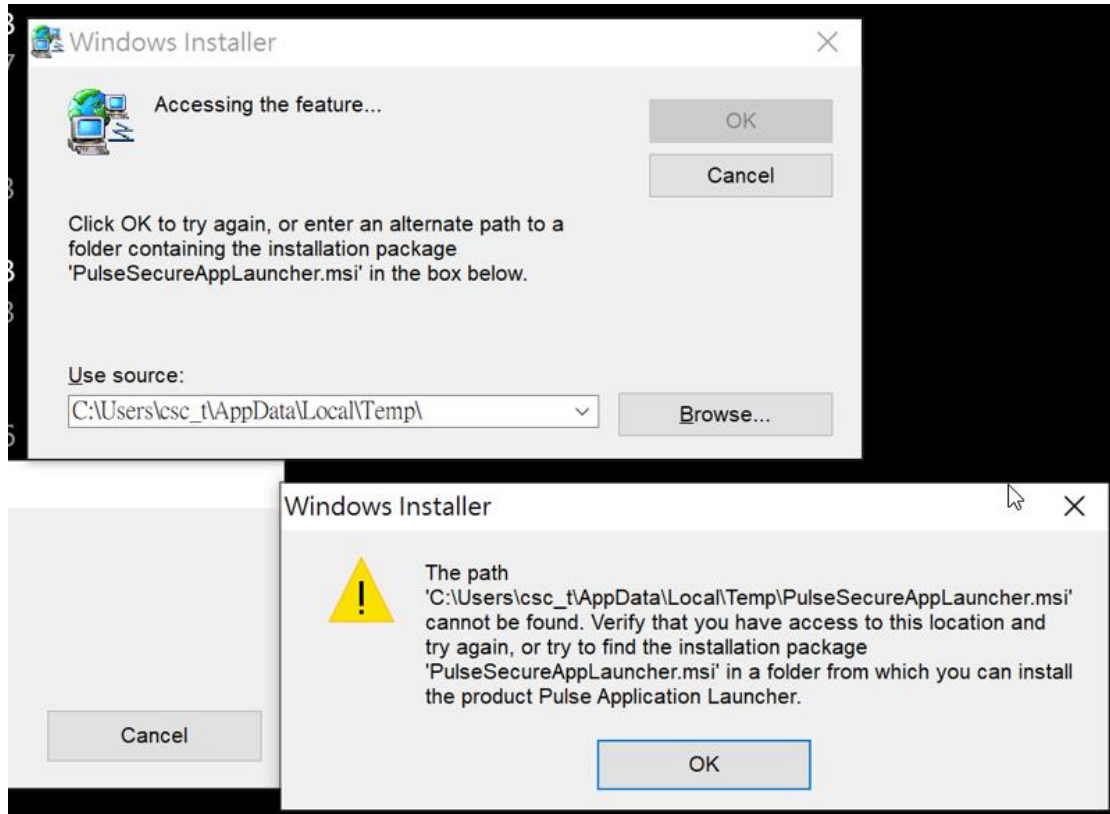
3. 重開機

4. 進去 VPN SOP <https://gm.csc.com.tw/mis/vpn/>，下載並執行對應程式。



問題 21: Pulse Secure(VPN 程式)無法移除

嘗試去控制台，新增移除程式，移除 Pulse Secure 程式時，出現類似下列畫面

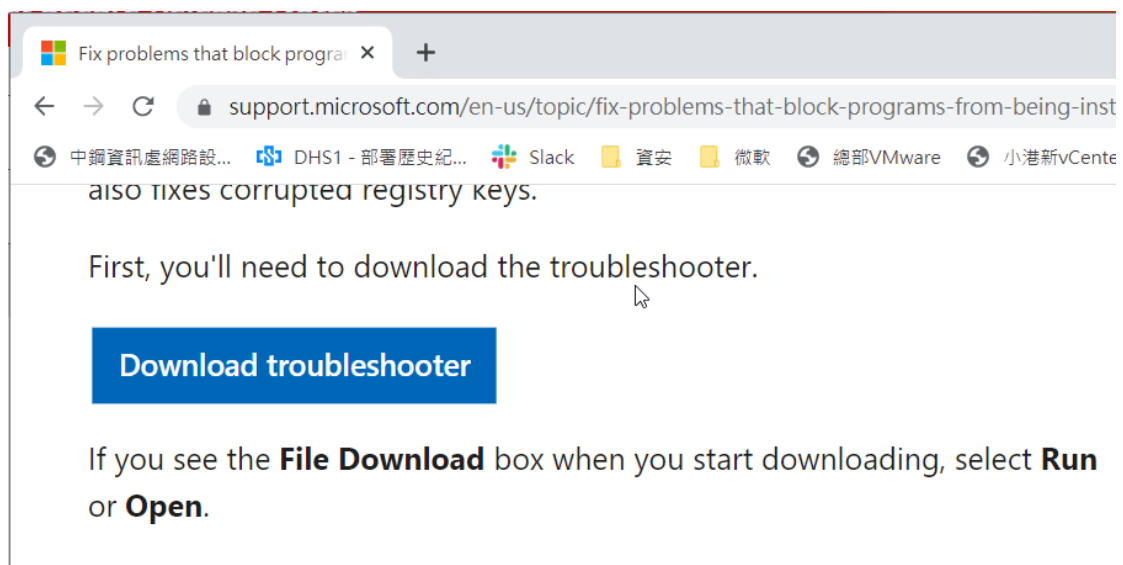


Answer:

部分電腦無法移除 VPN 程式，請參考下列步驟移除。

- 1 必須要有該電腦的管理者權限(就是可以安裝和移除軟體的權限)
- 2 連上[微軟的網頁](https://support.microsoft.com/en-us/topic/fix-problems-that-block-programs-from-being-installed-or-removed-cca7d1b6-65a9-3d98-426b-e9f927e1eb4d)，然後點 Download Troubleshooter 按鈕，然後執行之

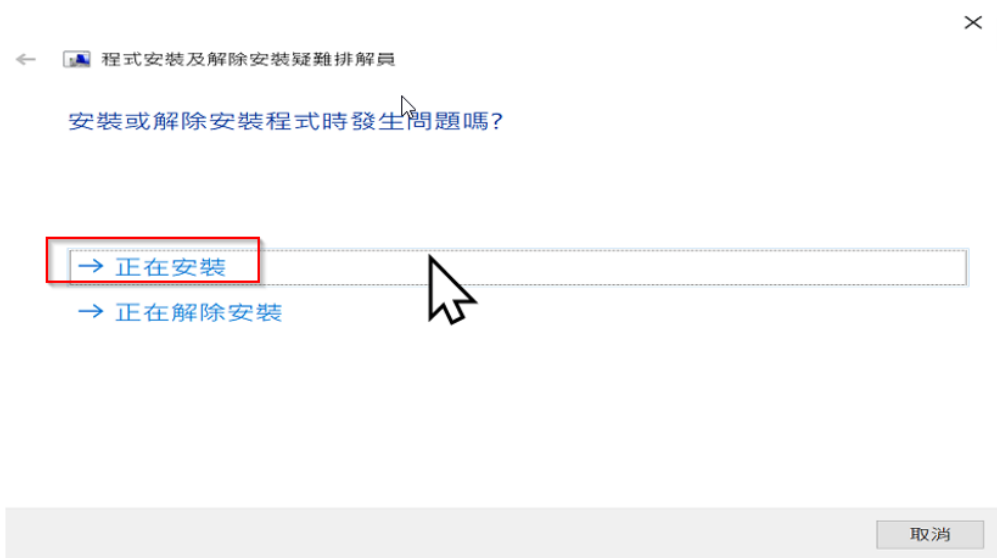
<https://support.microsoft.com/en-us/topic/fix-problems-that-block-programs-from-being-installed-or-removed-cca7d1b6-65a9-3d98-426b-e9f927e1eb4d>



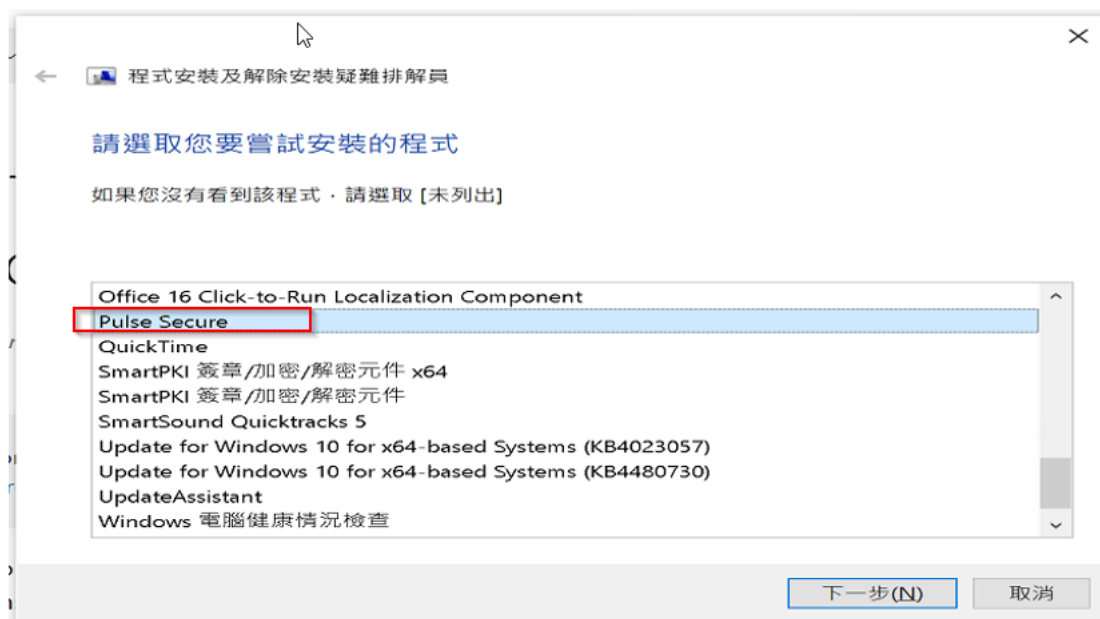
3 程式安裝及解除安裝部分，按【下一步】



4 正在安裝



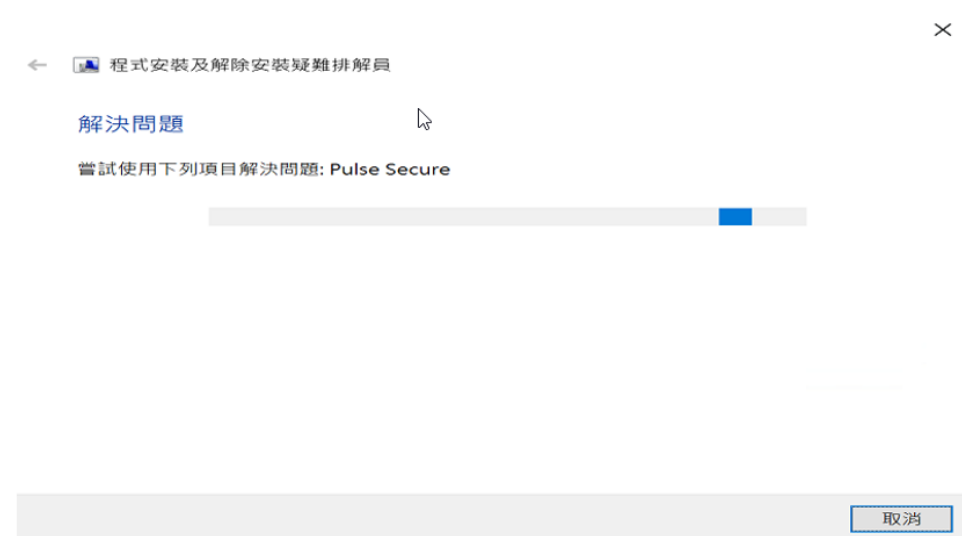
5 選擇 Pulse Secure 或相關程式，按下一步



6 是，我要嘗試解除安裝



7 接著可能會執行數分鐘，然後嘗試解決問題



8 已修正問題，按關閉



問題 22: Edge/Chrome 登入 EIP 後，左邊選項無法操作，中間變空白

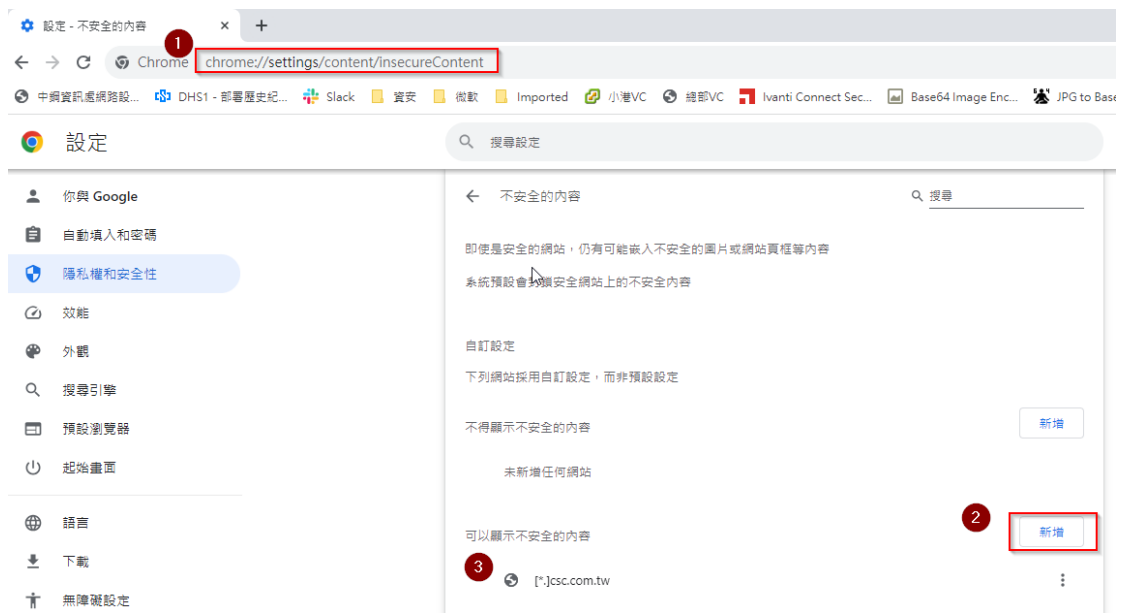
Answer: 由於家中電腦 Edge 和 Chrome 更新後，登入 EIP 會強迫使用 https，目前 EIP 諸多畫面在 https 下會有問題，此非 VPN 問題。

過渡的解法提供如下

Chrome: 可以直接打 `chrome://settings/content/insecureContent`

或者 設定-隱私權與安全性-網站管理-其他內容設定-不安全的內容

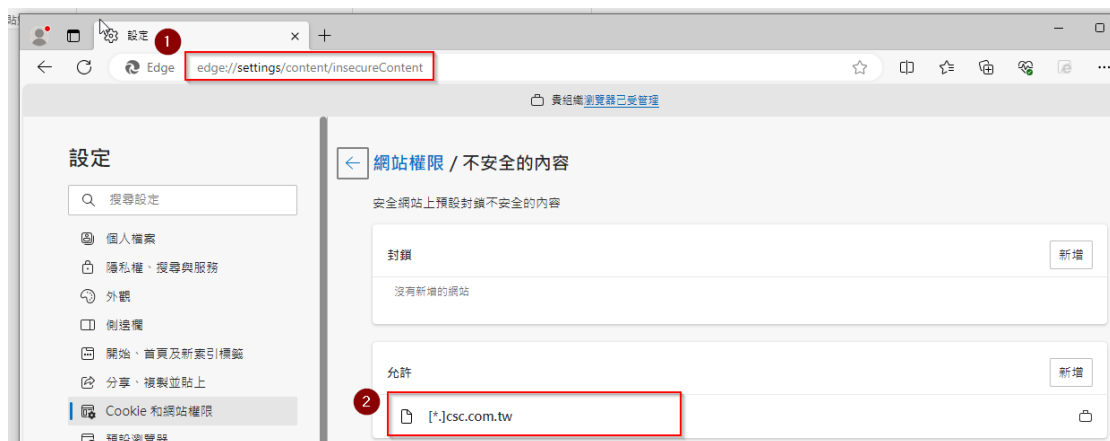
在可以顯示不安全的內容，新增 1 筆 `[*.]csc.com.tw`



Edge 可以直接打 `edge://settings/content/insecureContent`

或者 設定-Cookie 和網站權限-所有存取權限-不安全的內容，

在允許地方，新增 1 筆 `[*.]csc.com.tw`



問題 23: 換手機，如何轉移帳戶

Answer: 3 種方法可以解決，採用適合您的方式解決

方法 1，新版 Google Authenticator 將帳號備份到 Google 帳號（**推薦使用**）

方法 2，打電話，請求 Reset QR Code

<https://gm.csc.com.tw/mis/vpn/> 中的連絡資訊，可以搜尋【QR Code】，有重設窗口的電話，請報上您的使用者帳戶，請求 Reset QR Code。

方法 3，使用舊的手機匯出帳號，新的手機就可以拍攝 QR Code

a 選擇右上角功能 …，然後選擇【匯出帳號】或【轉移帳號】 - 【匯出帳號】



b 然後打上密碼(手機螢幕保護程式)

c 選取帳戶，下一步，拿出新手機，用 Google Authenticator 來掃描 QR Code