iOS VPN 設定

2021 年 Ivanti 收購了 Pulse Secure 2022/8/1 VPN 軟體變成 Ivanti Secure Access Client 了 2023/5/25 Google Authenticator 改版,可透過 Google 帳號備份 2024/10/15 新版 EIP

只支援 iOS 13.6 以上版本,並且連上 internet

ー、 由 App Store 安裝 Secure Connect 軟體:

1.點選 App Store:



2.搜尋 Ivanti Secure 並取得安裝,安裝過程若詢問密碼,請 輸入 PIN 碼



3. 第一次啟動軟體,請按畫面指示點選「接受」



4. 在電子郵件或 URL 打上 vpn.csc.com.tw, 然後按連線

下午1:29 🌻	• ÷ 🕈 🕯 🖍 🗎 48%
	()
歡迎	
ivanti	
Secure Access CI	ient
請輸入您的公司電子郵件	地址或您公司提供的
URL °	
vpn.csc.com.tw	
	連線
5. 按下新	增完成設定
下午1:29 .	• ¢♥¢ ∡≜ 48%
← 新增級	車線
在下方輸入必要的欄位,然	後按一下「新增」按鈕以
新增連線。 T	
類型 ⊥	
政策安全 (UAC) 或連線安	全 (VPN)
連線名稱	
(選擇性)	
URL *	
https://vpn.csc.com.tw)
使用者名稱	
(選擇性)	
時線海洞	
廠碼	>
範圍	
(選擇性)	
角色	
(選擇性)	
(選擇性) 新增	連線
(選擇性)	連線

6. 於手機畫面會多出一個 Secure Access 的 Icon



二、使用 Secure Access 連線到中鋼環境

1 手機的桌面上找到 Secure Access 的 Icon, 點擊之



2 接著點選 🕪 連接 VPN,然後選連接 下午1:30 🖪 🔎 • 🐨 🖌 🛔 48% 下午1:30 🔎 • 🗇 🖌 🛢 48% \equiv \equiv ((0)) 已中斷連線 × 沒有有效 連線 名稱 vpn.csc.com.tw 伺服器 URL https://vpn.csc.com.tw 連線 手冊 連線來源 輕掃和點選 (00) 以連接/中斷連接 ((0)) : vpn.csc.com.tw 連線 0 Ť 0

3 打上帳號密碼後(中鋼是 EIP 的帳密) , 按 Sign in

下十12:47		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
	ivanti	
	CSC VPN	
VPN SOP		
Username		
Password		
TWCSC_‡	邰	~
	Sign In	

4 出現符號標記,打入手機 Google Authenticator 產生動態碼, Google Authenticator 設定於附錄二



5 下列為連線成功畫面,此時就可以用中鋼環境了,例如用 Safari 瀏覽器登入 https://eip2.csc.com.tw 。

下午1:31 🌔 🔳	•	≑ ♥≑ ▲ 1 8%		
≡				
1 有效連線	• vpn.csc.c	om.tw		
連線		+		
輕掃和點選 (0)	以連接/中斷連接			
vpn.csc.com.t	tw	(o) :		
6 若不需	要使用 VPN	時,可以黑	5 🙆 按	鈕,中斷連線
▶ ¥ 1:32 ♥ ■ 重線詳細資訊 連線資訊	× • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			
名稱	vpn.csc.com.tw			
伺服器 URL	https://vpn.csc.com.tw			
狀態 日分配 IDV4	已連線			
VPN 類型	SSL			
Tunnel 類型	VPN			
FIPS	已停用			
建線來源	÷m			
連線統計資料	00 50 17			
刑時工TF階段 工作階段時段	03:59:17			
已傳送的位元組	3 KB			
已接收的位元組	15 KB			
	中斷連線			
	U Ť			

附錄一、下載 Google Authenticator (一次性作業)

1.點選 App Store:



2.搜尋 Google Authenticator 並取得安裝 安裝過程若詢問密碼,請輸入 PIN 的密碼



3.Google Authenticator 使用 Google 帳號備份認證碼



附錄二、用手機掃描電腦 QR Code (若沒有電腦請參考附錄三) 1 用電腦的瀏覽器(Chrome、Edge) 輸入 VPN 網址

https://vpn.csc.com.tw,並輸入帳號密碼 (帳號:職工編號,密碼:EIP 的密碼)

Welcome t	to
CSC VP	N
Username	

2 打完帳號密碼後,畫面上方出現 QR Code,下方會出現輸入框 QR Code 另外存檔,也可以印下來,共用帳號、多裝置或換手機 可以拿來使用

Welc	ome to
csc	VPN
新譜:	FWCSC\170126 雙重要素驗證應用程式的使用者經戶
You Auth	will need to install a two factor authentication application (Google enticator) on your smartphone or tablet.
1	. 設定應用暖式:
	變飲雙重要素驗證應用程式。並藉由操描下方的 QR 候碼來新增「TWCSC\170126」使用者條戶。
	如果您尊注使用 QR 接碼, 則講解入 <u>此文字</u>
酸	應用程式產生的符記代碼:

3 使用手機掃描 QR Code (以下介紹 Google Authenticator)

4 打開 Google Authenticator →,按開始,掃描條碼,然後對準 QR Code 掃描,會得到一組驗證碼,5分鐘內最近10次的驗證 碼,任何一組驗證碼都可以登入。二次驗證需要這個隨機密碼 (手機/平板的時間要正確)



附錄三、用手機掃設定金鑰

(適用時機:無電腦而且無法產生動態碼時)

1 手機的桌面上找到 Secure Access 的 Icon, 點擊之



2 接著點選 阃 連接 VPN,然後選連線

下午1:30 🖪 💭	• : 🗣 : 🎢 🛔 48%	下午1:30 🔎	• 🕴 🕶 🕯 🛔 48%
=		=	
((0))		口中联連续	
沒有有效		日中朝建線	×
建城		冶 柟	vpn.csc.com.tw
連線	•	伺服器 URL	https://vpn.csc.com.tw
輕掃和點選 (๑) 以連接/中斷連接		連線來源	手冊
vpn.csc.com.tw	(0)) :		
			連線
	L Ť		● ■ Ť

3 打上密碼後(EIP 的帳密),按 Sign in

* ivanti
CSC VPN
VPN SOP
Username
Password
TWCSC_中鋼 ~
Sign In

4 Secure Access 打完帳號密碼後,會出現 QR Code,由於此時無

法用手機掃描 QR Code,因此在手機上請按【此文字】 (下圖)

S Pulse Secure

Welcome to

CSC VPN



5 接著手機的 Secure Access 程式會出現一組很長字串(如下圖), 請選取並且複製(也可以備份起來日後換手機使用)。

S Pulse Secure

o

開始該

Welcome to CSC VPN You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet. 1.設定應用程式: 開啟雙重要素驗證應用程式,並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增 「TWCSC\170126」使用者帳戶。 如果您無法使用 QR 條碼,則請輸入 IFM: DKU 6 打開 Google Authenticator ,按開始,點選【以人工方式 輸入驗證碼】。

7 帳戶名稱打上 CSCVPN,密鑰貼上剛剛的字串,點選勾勾

	無 sim 卡 奈 く 以人工方式輸入驗證碼	下午3:11 87% 💷
	帳戶 CSCVPN	
	密鑰	
	example	
掃描條碼 以人工方式輸入驗證碼	根據時間	-

8 這樣就建好帳號了,每30秒會產生一組隨機驗證碼



9 打開 Secure Access,將剛剛的隨機驗證碼打到符記之處,按登

入,此例為310031

		🖸 🎅 ,III 89% 🔲 下午3:14		
連線				
2.儲存備份碼	:			
萬一您無法存 驗證碼時,您 下列備份碼僅 此代碼。	和裝置,且 可使用備份 限使用一次	無法收到雙重要素 碼存取您的帳戶。 。建議您妥善保存		
EZ E		KELEV		
K. D		51. A		
4F IO		2[/L		
ZI F		F7 F		
V5 P		07 .D		
複製到剪貼簿				
3.輸入應用程式產生的 符記代碼:				
	登入			

附錄四、匯入中鋼憑證:

中鋼網域電腦預設已安裝,因此不需要再安裝。使用中鋼內部網站 (如:W2、W4、W5、T41、新版人事系統等網站)才需安裝。

1 開啟 Safari 瀏覽器



2 連線 http://gm.csc.com.tw/mis/vpn



3 按【安裝】

安裝過程若詢問密碼,請輸入 PIN 的密碼



4 選擇【安裝】



無法驗證「CSCRootCA」是否屬實。

5 選擇【安裝】



6 選擇 【完成】



若是 iOS 11 以上版本,要繼續往下執行

7 設定中選擇 【關於本機】

■■ 中華電信 4G VPN	上午10:27	* 🔳
く設定	一般	
關於本機		>
軟體更新		>

8 選擇 【憑證信任設定】

■■ 中華電信 4G VPN 上午10:27	* 🔳
< 一般 關於本機	
數據機韌體 1.00	0.03
SEID	>
法律資訊	>
憑證信任設定	>

9將 CSCRootCA 信任打開



附錄五

VPN 卡住無法登入處理:

若是 VPN 登入畫面出現異常,請先將畫面回到桌面,再快速按'O按鈕'兩下螢幕下方 會出現程式執行清單,將 Secure Connect 從清單中刪除,回到桌面再次執行 Pulse Connect, VPN 就可以正常執行。