

iOS VPN 設定

2021 年 Ivanti 收購了 Pulse Secure

2022/8/1 VPN 軟體變成 Ivanti Secure Access Client 了

2023/5/25 Google Authenticator 改版，可透過 Google 帳號備份

2024/10/15 新版 EIP

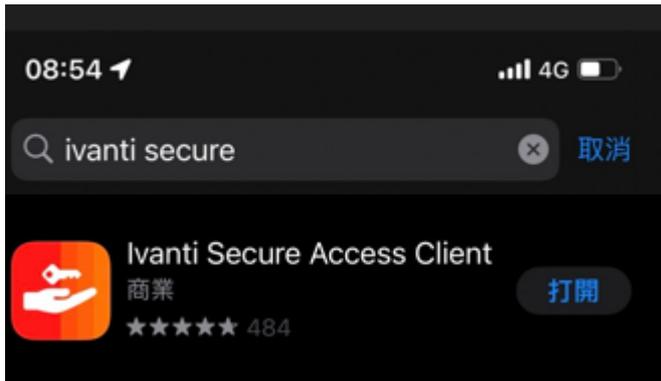
只支援 iOS 13.6 以上版本，並且連上 internet

一、由 App Store 安裝 Secure Connect 軟體:

1. 點選 App Store:



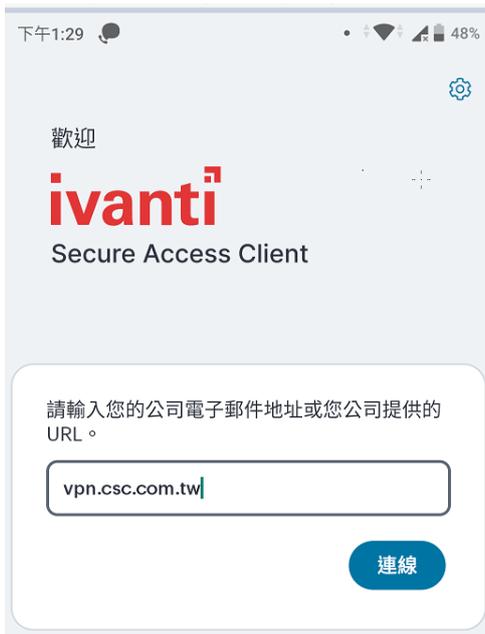
2. 搜尋 Ivanti Secure 並取得安裝，安裝過程若詢問密碼，請輸入 PIN 碼



3. 第一次啟動軟體，請按畫面指示點選「接受」



4. 在電子郵件或 URL 打上 **vpn.csc.com.tw**，然後按連線



5. 按下**新增**完成設定

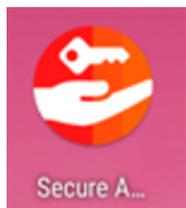


6. 於手機畫面會多出一個 Secure Access 的 Icon



二、使用 Secure Access 連線到中鋼環境

1 手機的桌面上找到 Secure Access 的 Icon，點擊之



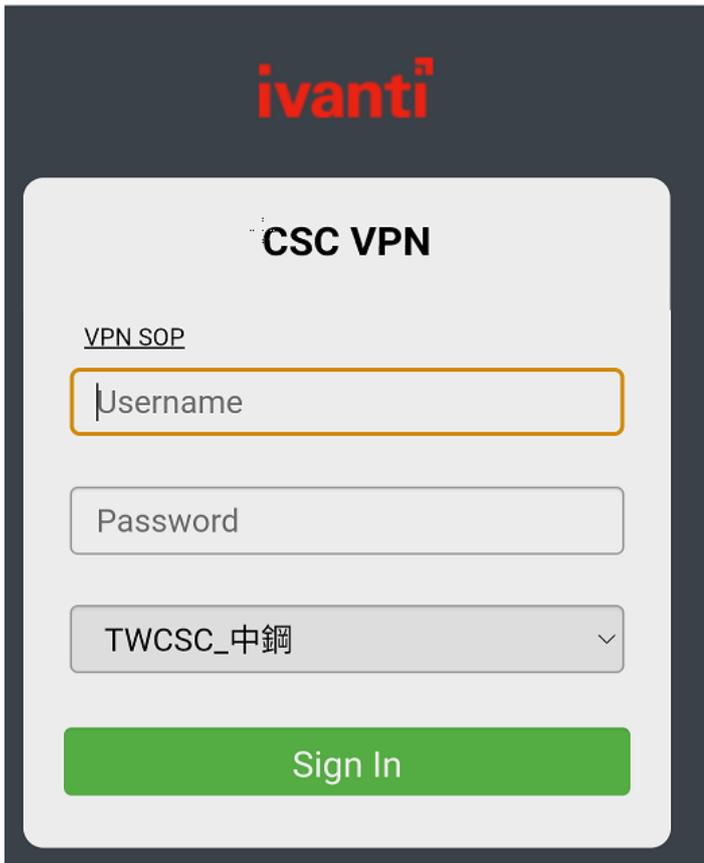
2 接著點選 **((o))** 連接 VPN，然後選連接



3 打上帳號密碼後(中鋼是 EIP 的帳密) ，按 Sign in

下午12:47

77%



ivanti

CSC VPN

VPN SOP

Username

Password

TWSCSC_中鋼

Sign In

4 出現符號標記，打入手機 Google Authenticator 產生動態碼，Google Authenticator 設定於附錄二



上午8:42

79%

Pulse Connect Secure - 其他證明頁面

ivanti

Welcome to
CSC VPN

在您的裝置上開啟雙重要素驗證應用程式，以檢視您的驗證碼及驗證您的身份。

如果您目前無法存取裝置，請使用先前儲存的其中一個備份碼。

驗證碼： 符記：

登入

5 下列為連線成功畫面，此時就可以用中鋼環境了，例如用 **Safari** 瀏覽器登入 <https://eip2.csc.com.tw> 。



6 若不需要使用 VPN 時，可以點  按鈕，中斷連線

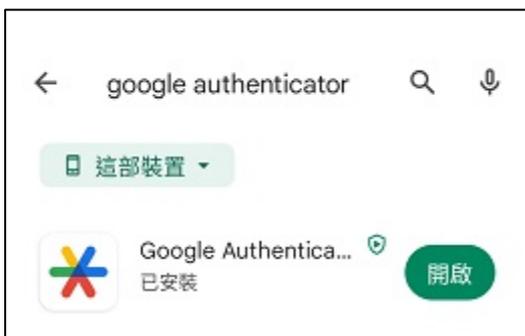


附錄一、下載 Google Authenticator (一次性作業)

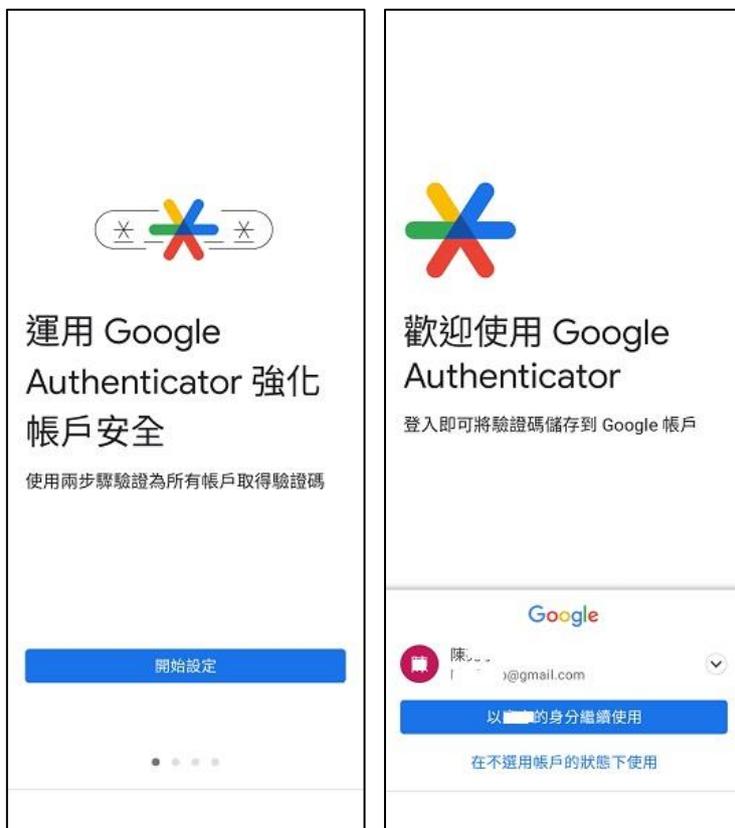
1.點選 App Store:



2.搜尋 Google Authenticator 並取得安裝 安裝過程若詢問密碼，請輸入 PIN 的密碼



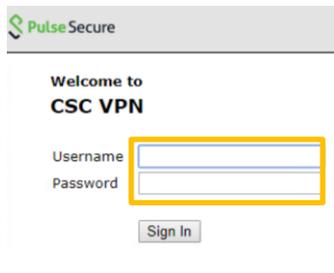
3.Google Authenticator 使用 Google 帳號備份認證碼



附錄二、用手機掃描電腦 QR Code (若沒有電腦請參考附錄三)

1 用電腦的瀏覽器(Chrome、Edge) 輸入 VPN 網址

https://vpn.csc.com.tw，並輸入帳號密碼 (帳號:職工編號，密碼:EIP 的密碼)

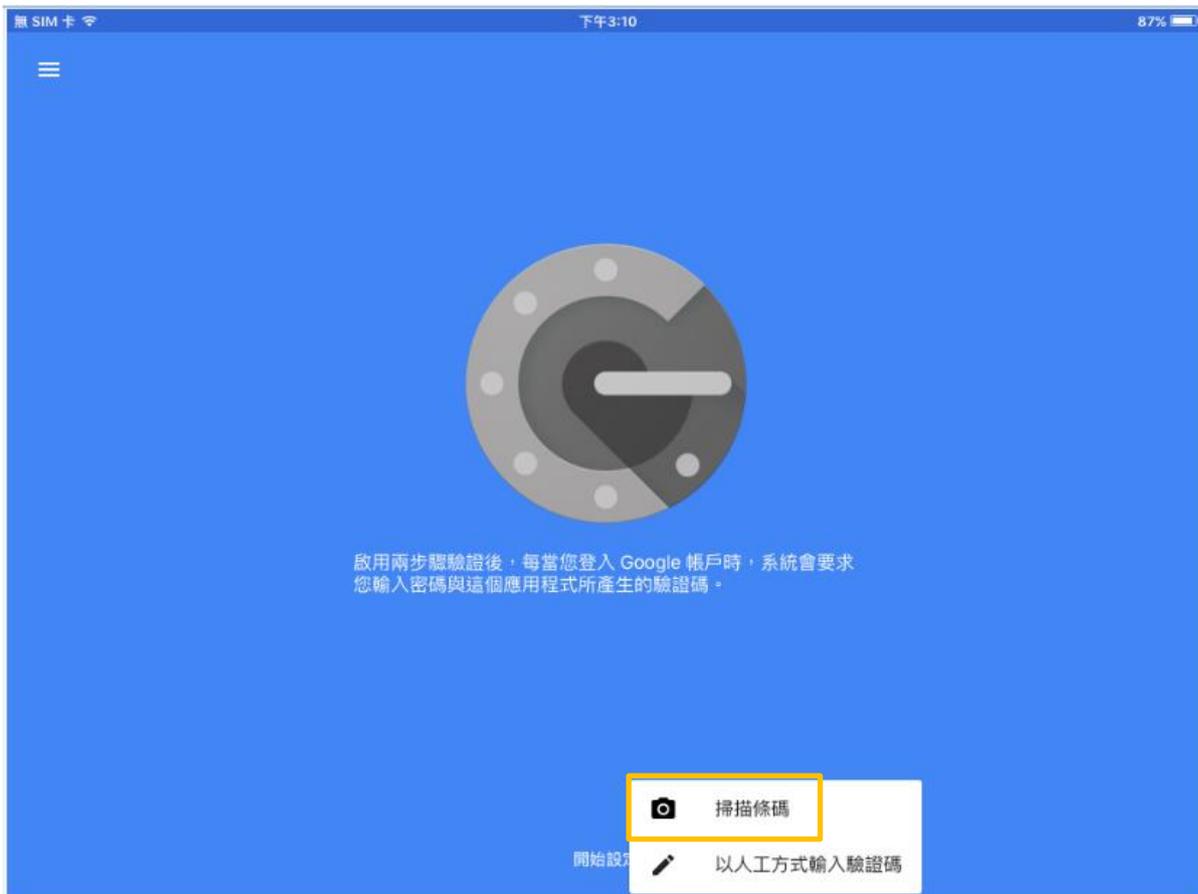


2 打完帳號密碼後，畫面上方出現 QR Code，下方會出現輸入框
QR Code 另外存檔，也可以印下來，共用帳號、多裝置或換手機
可以拿來使用



3 使用手機掃描 QR Code (以下介紹 Google Authenticator)

4 打開 Google Authenticator ，按開始，掃描條碼，然後對準 QR Code 掃描，會得到一組驗證碼，5 分鐘內最近 10 次的驗證碼，任何一組驗證碼都可以登入。二次驗證需要這個隨機密碼
(手機/平板的時間要正確)



250 320

vpn.csc.com.tw (TWCSC-170126)

之後你可在這裡取得系統要求輸入的驗證碼。驗證碼會經常變更，因此不必特別記下來。

新增帳戶

附錄三、用手機掃設定金鑰

(適用時機:無電腦而且無法產生動態碼時)

1 手機的桌面上找到 Secure Access 的 Icon，點擊之



2 接著點選  連接 VPN，然後選連線



3 打上密碼後(EIP 的帳密) ，按 Sign in



4 Secure Access 打完帳號密碼後，會出現 QR Code，由於此時無法用手機掃描 QR Code，因此在手機上請按【此文字】（下圖）



Welcome to

CSC VPN

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. 設定應用程式：

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「TWCSC\170126」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 **此文字**



5 接著手機的 Secure Access 程式會出現一組很長字串(如下圖)，請選取並且複製(也可以備份起來日後換手機使用)。



6 打開 Google Authenticator ，按開始，點選【以人工方式輸入驗證碼】。

7 帳戶名稱打上 CSCVPN，密鑰貼上剛剛的字串，點選勾勾



8 這樣就建好帳號了，每 30 秒會產生一組隨機驗證碼

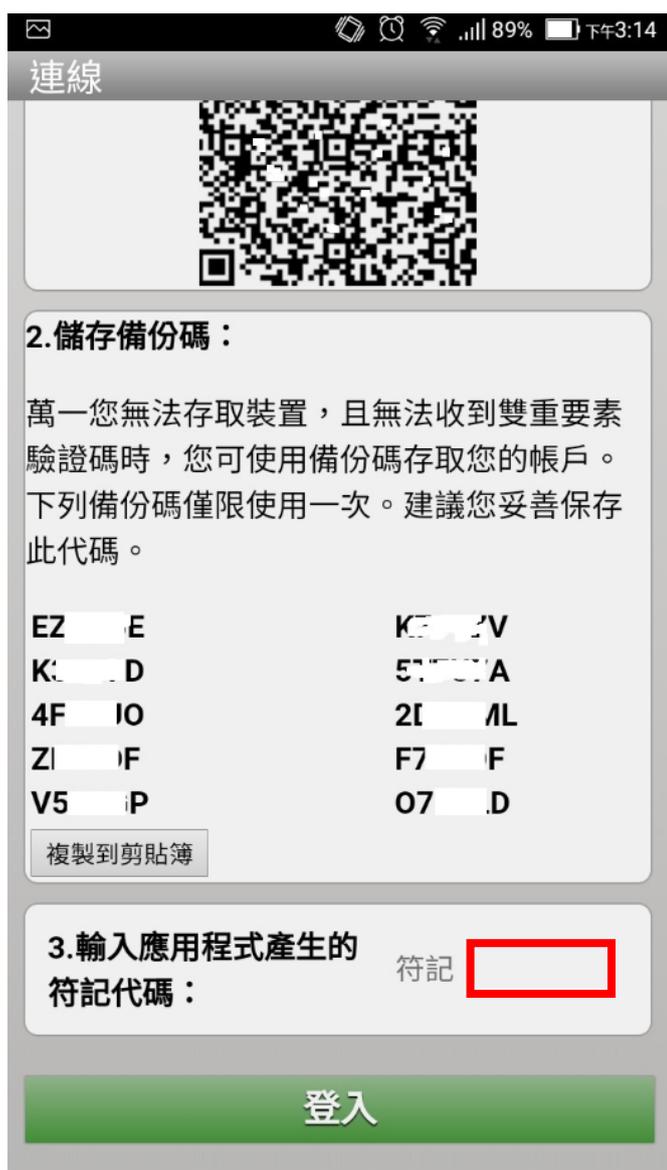


310 031

CSCVPN

之後你可在這裡取得系統要求輸入的驗證碼。驗證碼會經常變更，因此不必特別記下來。

9 打開 Secure Access，將剛剛的隨機驗證碼打到符記之處，按登入，此例為 310031



附錄四、匯入中鋼憑證:

中鋼網域電腦預設已安裝，因此不需要再安裝。使用中鋼內部網站(如:W2、W4、W5、T41、新版人事系統等網站)才需安裝。

1 開啟 Safari 瀏覽器



2 連線 <http://gm.csc.com.tw/mis/vpn>

接著 下載並安裝 EIP 根憑證(若有需要用中鋼 EIP 等系統)

中鋼 VPN 說明

Windows 7/8 Windows 10 iPad/iPhone Mac 電腦 Android 遠端桌面 常見問題

內容

中鋼-Internet Explorer(IE)-電腦環境自動化設定 (第一次連線才需執行)

1. [下載此程式](#) (請直接點選並開啟檔案)

安裝中鋼 EIP 根憑證 (第一次連線 或 「憑證更新」才需安裝)

[下載並安裝 EIP 根憑證](#)

3 按【安裝】

安裝過程若詢問密碼，請輸入 PIN 的密碼



4 選擇【安裝】



5 選擇【安裝】



6 選擇【完成】



若是 iOS 11 以上版本，要繼續往下執行

7 設定中選擇【關於本機】



8 選擇【憑證信任設定】



9 將 CSCRootCA 信任打開



附錄五

VPN 卡住無法登入處理:

若是 VPN 登入畫面出現異常，請先將畫面回到桌面，再快速按'○按鈕'兩下螢幕下方會出現程式執行清單，將 Secure Connect 從清單中刪除，回到桌面再次執行 Pulse Connect，VPN 就可以正常執行。